

FAQs

Akzeptiert ihr Kartenzahlungen?

Neben der Barzahlung akzeptieren wir zur Zeit auch Zahlungen mit der EC-, Visa- und Masterkarte.

Mit wie viel Budget sollte ich rechnen?

Es hängt stark von der Menge und Auswahl des Fleisches ab, für die ihr euch entscheidet. Wenn ihr euch nur mit Hähnchen- und Schweinefleisch den Bauch vollschlagen wollt oder nur eine winzige Menge Rindfleisch bestellt, könnt ihr mit 35€ Budget planen. Günstiger kommen nur Veganer weg, da gibt's nämlich Garnichts. Unsere Durchschnittsausgaben pro Gast sind bei ca. 55€.

Stellt ihr Gutscheine aus?

Wir stellen vor Ort Gutscheine ab einem Wert von 50€ aus. Ein guter Zeitpunkt ist immer ne Stunde vor den Öffnungszeiten. Während des Betriebs und vor allem am Wochenende müsste man mit längerer Wartezeit rechnen.

Könnt ihr etwas zu besonderen Anlässen vorbereiten?

Ehrlich gesagt ist es sehr schwierig für uns etwas Besonderes für euch vorzubereiten. Wir benutzen Gasgrills und aus dem Grund können wir keine Luftballons mit Helium, Wunderkerzen oder Kerze auf dem Dessert anbieten. Unsere Mitarbeiter sind sehr schüchtern, also bitte nicht nötigen zu singen.

Ist euer Restaurant geeignet für große Gruppen?

An unserem größten Tisch passen gemütlich 10 Personen hin. Wir können den Tisch verlängern und maximal 13 Personen platzieren. Da müsst ihr euch schon gerne haben, denn es wird kuschelig. Ab 13 Personen müssten wir euch auf 4er und 5er Tische aufteilen, die sich in einem Bereich befinden. Schreibt uns bitte per E-Mail an, damit wir gemeinsam mit euch planen können.

Meine Reservierung klappt nicht!

Dafür kann es viele Gründe geben...

1. zu frühe Reservierungsanfragen. Unser System lässt nur Reservierungen 20 Tage im Voraus zu. Die noch nicht freigeschalteten Tage sind grau hinterlegt.
2. nicht vollständig oder falsch ausgefüllte Anfragen. Habt ihr die Personenanzahl angeklickt? Habt ihr den Monat angeklickt? Habt ihr den Wochentag angeklickt? Habt ihr die Uhrzeit angeklickt? Habt ihr die Pflichtfelder ausgefüllt? Ist eure E-Mail Adresse korrekt? Habt ihr die „Bitte auswählen-Felder“ ausgefüllt? Habt ihr die Reservierung abgeschlossen? Dann müsstet ihr eine Bestätigung bekommen, dass die reservierungsanfrage bei uns eingegangen ist.

Sind die Zeitfenster bei der Reservierung fix?

Die Durchschnittsverweildauer unserer Gäste liegt bei 2 Stunden. Diese Zeit haben wir als Richtlinie für unsere Planung genommen. Je nach Tag, Uhrzeit, Saison und Gruppengröße können wir versuchen euren Wunsch zu realisieren. Schreibt uns gerne eine E-Mail oder spricht uns gerne auch vor Ort an.

Ist eine Reservierung notwendig?

Es kommt immer auf die Saison, Wochentag und Uhrzeit an. Direkt bei der Öffnung hat man die besten Chancen. Wenn man ein bisschen Wartezeit mitbringt klappt es auch meistens und 1,2 Tische lassen wir auch meistens für Passanten frei. Wer sich aber sicher gehen möchte, sollte reservieren.

Ist euer Restaurant geeignet für Vegetarier/Veganer?

Ehrlich gesagt denken wir nicht, dass Vegetarier oder Veganer bei uns glücklich werden. Wenn man als Vegetarier noch Meeresfrüchte isst, hätten wir kein schlechtes Gewissen euch als Gast zu empfangen.

Habt ihr Sushi?

Nein. Sushi mit Fisch, gebratener Reis, Ente kross, Curry oder Dumplings gibt's bei uns nicht und wird es auch nie geben.

Habt ihr Kobefleisch?

Wir haben Wagayufleisch, aber kein Kobefleisch. Kobe ist eine Präfektur in Japan und nur Wagyu aus dieser Präfektur können sich Kobe nennen. Kobe Wagyu hat in der Vergangenheit marketingtechnisch alles richtig gemacht und gilt als Synonym für Wagyu. Es ist bei weitem nicht das beste Wagyu, aber absurd teuer. Wir bieten definitiv das beste Preis-Leistungsverhältnis für das Wagyu an.

Darf ich einen Hund mitbringen?

Unser Gastraum ist als offene Küche deklariert und überall wo Speisen zubereitet, verarbeitet oder produziert werden, werden Haustiere nicht gestattet. Wir sind Tierfreunde, also beschwert euch bitte beim Veterinär-und Lebensmittelhygieneamt.

Darf man eigene Speisen und Getränke mitbringen?

Wir Gastronomen leben vom Verkauf von Speisen und Getränken. Daher bitten wir um Verständnis, dass wir grundsätzlich keine mitgebrachten Speisen und Getränke gestatten können. Ausnahme stellen Kuchen oder eigene Weine dar. Solltet ihr es in Erwägung ziehen, bitte ich euch per E-Mail anzuschreiben. Wir behalten uns hier jedoch vor ein entsprechendes Korkgeld zu nehmen.