

## **BRIDGES HAIR e. K.**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 06. März 2020)**

#### **§ 1 Geltungsbereich**

- 1) Für Angebote, Lieferungen und Leistungen der Bridges Hair e. K. gelten ausschließlich unsere nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 2) Die unter dem Markennamen „BRIDGES HAIR“ bzw. die über das Ladengeschäft „BRIDGES HAIR STORE Berlin“ erbrachten Waren und Dienstleistungen sind ein Geschäftszweig Teil der Bridges Hair e. K.; diese sind Gegenstand der hier umschriebenen Geschäftsbedingungen.
- 3) Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich; entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden/ der Kundin im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB erkennen wir nicht an, es sei wir stimmen ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zu. Dies gilt auch dann, wenn uns entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen unseres Kunden bekannt sind.
- 4) Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmen, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine ausdrückliche Differenzierung angenommen.
- 5) Im kaufmännischen Geschäftsverkehr wird Gegenbestätigungen unter Hinweis auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen hiermit ausdrücklich widersprochen. Dies gilt auch, wenn diese durch Bestätigungsschreiben übermittelt werden.

#### **§ 2 Angebot**

- 1) Sämtliche Angebote der Bridges Hair e. K. sind freibleibend und unverbindlich. Öffentliche Äußerungen des Verkäufers, des Herstellers, des Gehilfen oder Dritter stellen keine die Eigenschaften des Liefergegenstands ergänzenden oder veränderten Beschreibungen dar. Die jeweiligen Kataloge und Preislisten verlieren mit Erscheinen einer Neuauflage ihre Gültigkeit. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.
- 2) Die Bestellung des Kunden/ der Kundin stellt ein bindendes Angebot dar, das wir innerhalb von einer Woche durch Zusendung der Auftragsbestätigung oder Lieferung der Ware oder Durchführung der Leistung annehmen können. Abweichungen oder Änderungen von der Auftragsbestätigung haben nur Gültigkeit, wenn Sie ausdrücklich und schriftlich von Bridges Hair e. K. bestätigt werden. Wir sind grundsätzlich berechtigt, die Annahme von Aufträgen abzulehnen.
- 3) Mit der Auftragsbestätigung und/ oder bei Lieferung und Leistung wird jeder Kunde/ jede Kundin über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bei Verkauf von Echthaaren außerdem

über Hinweise zur professionellen Verarbeitung und Pflege informiert. Wir weisen die Kunden/ innen ausdrücklich auch darauf hin, dass Sie als Verbraucher das Recht haben, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben (Widerrufsrecht). Bestellt der Kunde die Ware auf elektronischem Wege, werden der Vertragstext sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in wiedergabefähiger Form dem Kunden/ der Kundin auf unserer Website oder per E-Mail zur Kenntnis gebracht.

4) Die Bridges Hair e. K. übernimmt kein Beschaffungsrisiko. Sie ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, soweit Sie trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Einkaufsvertrags seinerseits den Liefergegenstand nicht oder nicht in der geordneten Qualität erhält; die Verantwortlichkeit der Bridges Hair e. K. für Vorsatz und Fahrlässigkeit bleibt hiervon unberührt. Die Bridges Hair e. K. wird den Kunden/ die Kundin unverzüglich über die nicht rechtzeitige Verfügbarkeit des Liefergegenstandes informieren und, wenn er/ sie zurücktreten möchte, das Rücktrittsrecht unverzüglich ausüben; Bridges Hair e. K. wird dem Kunden/ der Kundin im Falle des Rücktritts die entsprechende Gegenleistung unverzüglich erstatten.

5) An allen im Zusammenhang mit der Auftragserteilung dem Besteller überlassenen Unterlagen wie z.B. Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen etc. behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn wir erteilen dem Besteller unsere ausdrückliche Zustimmung. Soweit wir das Angebot des Kunden/ der Kundin nicht innerhalb der Frist von einer Woche annehmen, sind diese Unterlagen unverzüglich zurückzusenden.

### **§ 3 Lieferung und Lieferfristen**

1) Die von der Bridges Hair e. K. genannten Liefertermine und Fristen sind unverbindlich, soweit nicht ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart wurde. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden/ der Kundin voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrags bleibt vorbehalten.

2) Kommt der Kunde/ die Kundin in Annahmeverzug oder verletzt er/ sie schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns hierdurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten. Dem Kunden/ der Kundin bleibt seinerseits vorbehalten nachzuweisen, dass ein Schaden in der verlangten Höhe überhaupt nicht oder zumindest wesentlich niedriger entstanden ist.

3) Ist die Nichteinhaltung von Terminen und Fristen auf höhere Gewalt, Streik oder ein ähnliches Ereignis, das von der Bridges Hair e. K. nicht zu vertreten ist, zurückzuführen, verlängern sich diese Termine und Fristen für die Dauer der Verzögerung. Das Gleiche gilt, soweit der Kunde/ die Kundin etwaige Mitwirkungspflichten nicht erfüllt. Dauert die Leistungsverhinderung länger als einen Monat, sind die Bridges Hair e. K. und der Kunde/ die Kundin berechtigt, bezüglich der verhinderten Leistung vom Vertrag zurückzutreten.

4) Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht zu dem Zeitpunkt auf den Kunden/ die Kundin über, in dem diese/ r in Annahme- oder Schuldnerverzug gerät. Außerhalb des Verbrauchsgüterkaufs im Sinne von § 474 BGB geht überdies die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung mit

dem Verlassen der Ware unserer Niederlassung auf den Kunden/ die Kundin über, wenn diese/ r die Versendung wünscht. Dies gilt unabhängig davon wer die Frachtkosten trägt.

5) Sofern sich aus der Vertragsvereinbarung und der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt erfolgt die Lieferung ab dem Ort der Niederlassung der Bridges Hair e. K. in Berlin. Der Kunde/ die Kundin trägt die Kosten der Versendung ab dem Ort der Niederlassung der Bridges Hair e. K. in Berlin, es sei denn diese überschreiten ein angemessenes Verhältnis zum Wert des Liefergegenstandes.

6) Die Bridges Hair e. K. ist jederzeit zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt. Vom Kunden/ von der Kundin gewünschte Sonderformen der Versendung (z.B. Express-Versand) werden mit einem ortüblichen Zuschlag berechnet. Für Geschäfte, die eine Lieferung in andere Länder beinhalten, sind die Versandkosten regelmäßig im Wege der Individualabrede vor Vertragsabschluss zu klären, soweit Sie nicht im Angebot ausgewiesen sind.

## § 4 Preise und Zahlungen

1) Der von der Bridges Hair e. K. angebotene Preis ist bindend, soweit nicht ausdrücklich eine individuelle Preisvereinbarung getroffen wird. Es gibt keine Mindestbestellmenge. Gegenüber Verbrauchern und Unternehmern geben die Preislisten bei inländischen und innergemeinschaftlichen Lieferungen die Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer an. Bei der Rechnungsstellung wird daneben der Nettopreis und die Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe gesondert ausgewiesen. Bei Versand außerhalb des europäischen Gemeinschaftsgebietes (Ausfuhrlieferungen) geben wir nur den Nettopreis an.

2) Es fallen zusätzliche Liefer- und Versandkosten, ggf. zusätzliche Nachnahmegebühren an, die im Rahmen des konkreten Angebotes oder des Bestellformulars und auf der Handelsrechnung gesondert ausgewiesen werden.

3) Bridges Hair e. K. liefert die Ware gegen Vorkasse durch Banküberweisung oder durch Nachnahmeinzug bei Lieferung oder durch Barzahlung bei Abholung, soweit nicht anderes vereinbart wurde. Die Zahlungen sind ausschließlich auf das von der Bridges Hair e. K. angegebene Konto zu erbringen. Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher besonderer Vereinbarung zulässig. Der Kunde/ die Kundin ist verpflichtet, bestellte und per Nachnahme versandte Waren anzunehmen. Die Bridges Hair e. K. behält sich das Recht vor, durch Nichtannahme entstandene Kosten an den Käufer weiterzubelasten.

4) Sofern zwischen den Parteien Zahlung auf Rechnung vereinbart wurde, ist der Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung zu zahlen. Bei Verbrauchsgüterkauf im Sinne § 474 BGB werden Verzugszinsen in Höhe von 4 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. berechnet. Bei Verkauf an Unternehmer beträgt der Zinssatz 8 % über dem Basiszinssatz p.a. Im Übrigen gelten im Falle des Zahlungsverzugs die gesetzlichen Regelungen.

5) Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten. Für den Fall, dass wir einen höheren Verzugsschaden geltend machen, hat der Kunde/ die Kundin die Möglichkeit, uns nachzuweisen, dass der geltend gemachte Verzugsschaden überhaupt nicht oder in zumindest wesentlich niedrigerer Höhe angefallen ist.

6) Ist der Kunde/ die Kundin Verbraucher, sind Preisänderungen zulässig, wenn zwischen Vertragsabschluss und vereinbartem Liefertermin mehr als vier Monate liegen. Ändern sich

danach bis zur Lieferung die Löhne oder Materialkosten, so ist die Bridges Hair e. K. berechtigt, den Preis angemessen entsprechend den Kostensteigerungen zu ändern. Der Kunde/ die Kundin ist zum Rücktritt nur berechtigt, wenn eine Preiserhöhung den Anstieg der allgemeinen Lebenshaltungskosten zwischen Bestellung und Auslieferung bzw. Leistungserbringung nicht nur unerheblich übersteigt.

7) Ist der Kunde/ die Kundin Unternehmer, gilt der vereinbarte Preis. Hat sich der Preis zum Zeitpunkt der Leistungserbringung durch eine Änderung des Marktpreises oder durch Erhöhung der von in die Leistungserbringung einbezogenen Dritten verlangten Entgelte erhöht, gilt der höhere Preis. Liegt dieser über 20 % über dem vereinbarten Preis, hat der Kunde/ die Kundin das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Dieses Recht muss unverzüglich nach Mitteilung des erhöhten Preises geltend gemacht werden.

8) Dem Kunden/ der Kundin steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine/ ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, entscheidungsreif, unbestritten oder von der Bridges Hair e. K. anerkannt sind. Ist der Kunde/ die Kundin Unternehmer, ist er/ sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur befugt, wenn sein/ ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## § 5 Eigentumsvorbehalt

1) Handelt es sich um einen Verbrauchsgüterkauf im Sinne von § 474 BGB (d.h. der Kunde/ die Kundin ist Verbraucher), wird hiermit ausdrücklich und gesondert auf den einfachen Eigentumsvorbehalt nach § 449 BGB für die durch unserer Unternehmen gelieferten Waren hingewiesen.

- a) Wir behalten uns das Eigentum an dem gelieferten Gegenstand bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Liefervertrag vor. Kommt der Käufer seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nach, insbesondere im Falle des Zahlungsverzugs, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und den gelieferten Gegenstand herauszuverlangen; der Käufer ist zur Herausgabe des Gegenstandes verpflichtet.
- b) Der Käufer ist verpflichtet, uns bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter unverzüglich zu benachrichtigen, damit wir unsere Rechte an dem Gegenstand wahrnehmen können. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Intervention der Bridges Hair e. K. gemäß § 771 ZPO zu erstatten, haftet der Käufer für den uns entstandenen Ausfall. Unabhängig davon hat der Käufer bereits im Vorhinein Dritte auf die an der Ware bestehenden Rechte der Bridges Hair e. K. hinzuweisen.

2) Handelt es sich nicht um einen Verbrauchsgüterkauf im Sinne von § 474 BGB, wird hiermit ausdrücklich und gesondert auf den erweiterten Eigentumsvorbehalt nach § 449 BGB für die durch unser Unternehmen gelieferten Waren hingewiesen.

- a) Die Gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung unserer sämtlichen Forderungen aus der Geschäftsverbindung unser Eigentum. Kommt der Käufer seinen vertraglichen Pflichten nicht nach, insbesondere im Fall des Zahlungsverzugs, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und den gelieferten Gegenstand herauszuverlangen; der Käufer ist zur Herausgabe des Gegenstandes verpflichtet.
- b) Der Käufer ist verpflichtet, uns bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter unverzüglich zu benachrichtigen, damit wir unsere Rechte an dem Gegenstand wahrneh-

men können. Unabhängig davon hat der Käufer bereits im Vorhinein Dritte auf die an der Ware bestehenden Rechte der Bridges Hair e. K. hinzuweisen. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Intervention der Bridges Hair e. K. gemäß § 771 ZPO zu erstatten, haftet der Käufer für den uns entstandenen Ausfall.

- c) Der Käufer ist berechtigt, den gelieferten Gegenstand im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern. Er tritt uns bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungswertes unserer Forderung bzw. entsprechend dem Wert der gelieferten Vorbehaltsware ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen. Wir nehmen die Abtretung an. Nach der Abtretung ist der Käufer zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Wir behalten uns vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät. Der der Bridges Hair e. K. abgetretene Forderungsanteil ist vorrangig zu befriedigen.
- d) Der Käufer ist berechtigt, den Liefergegenstand zu verarbeiten oder mit anderen Gegenständen zu vermischen oder zu verbinden. Die Be- und Verarbeitung des gelieferten Gegenstandes erfolgt stets im Namen und im Auftrag für uns. Erfolgt eine Verarbeitung mit uns nicht gehörenden Gegenständen, so erwerben wir an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis zum Wert des von uns gelieferten Gegenstandes zu den sonstigen verarbeiteten Gegenständen. Dasselbe gilt, wenn der gelieferte Gegenstand mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen vermischt wird.
- e) Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Käufers freizugeben, sofern ihr Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigt.

## § 6 Widerrufsbelehrung

### A. Widerrufsrecht

1) Soweit der Kunde/ die Kundin als Verbraucher einen Vertrag mit der Bridges Hair e. K. im Rahmen des Fernabsatzes (Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB) geschlossen hat, hat er/ sie ein gesetzliches Widerrufsrecht wie folgt:

2) Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, bei Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsabschluss, bei Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1,2 und 4 BGB-InfoV sowie unseren Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB InfoV. Der Widerruf ist zu richten an:

Fa. BRIDGES Hair e. K.

Inhaberin: Lídia Costa de Oliveira Cusack

Kurfürstendamm 115, 10711 Berlin, Bundesrepublik Deutschland

Telefon: +49.30.89065659/ 263 91620

E-Mail: info@bridges-hair.com

Website: www.bridges-hair.de

## **B. Widerrufsfolgen**

3) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen, Gewinne) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

4) Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 50 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

5) Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie dies selbst veranlasst haben.

## **C. Ausschluss des Widerrufsrechts nach § 312d Abs. 4 BGB**

6) Die hier erfolgte Belehrung über Ihr Widerrufsrecht gilt nur für Verträge, die von uns mit Kunden/ Kundinnen als Verbrauchern im Sinne § 13 BGB geschlossen werden, nicht aber für Verträge mit Unternehmern nach § 14 BGB.

7) Das Widerrufsrecht gilt nicht, soweit die Waren nach Ihren Wünschen angefertigt werden (Kundenspezifikationen) oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Der Ausschluss des Widerrufsrechts besteht insbesondere für Echthaare resp. Echthaar-Produkte, die von uns auf Ihren Wunsch spezifisch verarbeitet, d. h. gefärbt, gelockt, mit Keratin-Bonding versehen oder auf Tresse genäht wurden. Das Widerrufsrecht besteht auch nicht für Echthaar-Produkte, die vom Kunden/ von der Kundin entsiegelt worden sind; dieses sind Hygieneartikel und können entsiegelt nicht mehr zurückgenommen werden.

8) Der Ausschluss gilt jedoch dann nicht, wenn die in den Verkaufsbedingungen ausdrücklich beschriebenen Toleranzen (z.B. für Farb- und Längenabweichungen) überschritten werden oder nachweisbare Qualitätsmängel vorliegen, die erst nach Ingebrauchnahme der Echthaare bzw. Echthaar-Produkte erkannt werden können.

9) Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie dies selbst veranlasst haben.

## **§ 7 Rückgabebelehrung**

1) Bei Warenlieferungen von Haarprodukten sowie Haaren, die nicht nach Ihren Wünschen bearbeitet wurden (Vorratsware), gewähren wir Ihnen als Verbraucher das gegenüber dem Widerrufsrecht hinausgehende Rückgaberecht nach § 312d Abs. 1 BGB in Verbindung mit § 356 BGB.

### **A. Rückgaberecht**

2) Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax oder E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1,2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Fa. BRIDGES Hair e. K.

Inhaberin: Lídia Costa de Oliveira Cusack

Kurfürstendamm 115, 10711 Berlin, Bundesrepublik Deutschland

Telefon: +49.30.89065659/ 263 91620

E-Mail: info@bridges-hair.com

Website: www.bridges-hair.de

### **B. Rückgabefolgen**

3) Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

## **§ 8 Gewährleistung**

1) Ist der Kunde/ die Kundin Verbraucher, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Der Kunde/ die Kundin hat offensichtliche Mängel innerhalb von zwei Wochen nach

deren Auftreten nachweisbar (schriftlich) anzuzeigen. Die Mängel sind dabei so detailliert wie möglich zu beschreiben. Die Gewährleistungsfrist für Mängelansprüche beträgt bei der Lieferung neuer Sachen 2 Jahre, bei Lieferung gebrauchter Sachen 1 Jahr. Die Frist beginnt mit Gefahrübergang.

2) Ist der Kunde/ die Kundin Unternehmer, beträgt die Gewährleistungsfrist sowohl bei neuen als auch bei gebrauchten Sachen 1 Jahr und beginnt mit Gefahrübergang. Die Verjährungsfrist im Falle eines Lieferregresses nach den §§ 478 und 479 BGB bleibt hiervon unberührt.

3) Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde/ die Kundin durch die Bridges Hair e. K. nicht. Eine für verkaufte Waren im Einzelfall ausgehändigte Garantieerklärung des Herstellers führt nicht zu einer Verlängerung oder Erweiterung der Gewährleistungspflichten unseres Unternehmens.

4) Sollte trotz aller Sorgfalt die gelieferte Ware einen Mangel aufweisen, der bereits zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag, so werden wir die Ware, vorbehaltlich fristgerechter Mängelrüge nach unserer Wahl nachbessern oder Ersatzware liefern. Es ist uns stets Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist zu geben. Rückgriffsansprüche bleiben von vorstehender Regelung ohne Einschränkung unberührt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde/ die Kundin vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern.

5) Gewährleistungsansprüche bestehen nicht, soweit der Mangel auf unsachgemäße Benutzung, falsche Bedienung oder Aufbewahrung oder eine anderweitige Verletzung der Vorschriften über Einsatz und Einsatzbedingungen sowie Wartung und Pflege oder auf eine unsachgemäße Veränderung der Ware zurückzuführen ist.

6) Haarverlängerungen und andere Veränderungen an den Haarprodukten verkürzen die Lebensdauer und Qualität. Bei unseren Echthaar-Produkten sollten ausschließlich die von uns empfohlenen Pflegemittel verwendet werden. Bei Veränderungen an den Haarteilen entfällt ggf. die Gewährleistung. Bei Echthaaren erfolgt eine Gewährleistung von nicht unmittelbar erkennbaren Mängeln nach Ingebrauchnahme nur dann, wenn die jeder Warenlieferung beiliegenden Hinweise zur professionellen Verarbeitung, Veränderung und Pflege nachweislich beachtet worden sind.

7) Für Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien, die nur eine begrenzte Lebensdauer oder Kapazität aufweisen, kann naturgemäß keine Gewährleistung übernommen werden.

8) Der Kunde/ die Kundin wird darauf hingewiesen, dass Haarartikel in Farbe, Länge, Struktur und Qualität Schwankungen unterworfen sind. Moderate Abweichungen von Katalogangaben stellen keinen Mangel dar. Gewährleistung wird dann übernommen, wenn die handelsüblichen und im Angebot und in der Vertragsbestätigung beschriebenen Toleranzen überschritten werden.

9) Der Kunde/ die Kundin hat vor seiner Kaufentscheidung sorgfältig zu prüfen, ob die Ware für ihn/ sie geeignet ist sowie unsere Informationen zur sachgemäßen Verarbeitung, Anwendung und Pflege zur Kenntnis zu nehmen. Im Gewährleistungsfall hat der Kunde/ die Kundin, soweit er die Ware zur Mängelbeseitigung an die Bridges Hair e. K. versendet, dies ordnungsgemäß zu verpacken und eine detaillierte Mängelbeschreibung beizufügen.



## § 9 Haftung

1) Bridges Hair e. K. haftet im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit unseres Unternehmens oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet Bridges Hair e. K. nur nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder soweit Bridges Hair e. K. den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit des Liefergegenstandes übernommen hat.

2) Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haften wir im Übrigen nicht.

3) Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für Schäden durch den Liefergegenstand an Rechtsgütern des Kunden, z.B. Schäden an anderen Sachen, ist ganz ausgeschlossen. Diese Regelungen gelten nicht, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird oder soweit die Bridges Hair e. K. den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit des Liefergegenstandes übernommen hat.

4) Soweit eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit der Entstehung des Anspruchs bzw. bei Schadensersatzansprüchen wegen eines Mangels ab Übergabe der Sache.

5) Soweit Schadensersatzhaftung gegenüber der Bridges Hair e. K. ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen unseres Unternehmens.

6) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden/ der Kundin ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

7) Die Regelungen der vorstehenden Absätze erstrecken sich auf Schadenersatz neben der Leistung sowie auf Schadenersatz statt der Leistung, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängeln, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Diese gelten auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

8) Die Anwendung der Haarprodukte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden/ der Kundin. Alle Produkte werden durch die Bridges Hair e. K. sorgfältig auf Mängel und Herstellungsfehler überprüft. Aufgrund der Art der von der Bridges Hair e. K. angebotenen Produkte ist bei bestimmungsgemäßen Gebrauch ein unmittelbarer Schaden für den Kunden/ die Kundin weitgehend ausgeschlossen. Gleichwohl kann bei empfindlichen Personen durch die Benutzung von Echthaaren, Haarkosmetik und Haarpflegemittel eine allergische Reaktion nicht völlig ausgeschlossen werden.

## § 10 Sonstiges

### A. Datenschutz

1) Die Bridges Hair e. K. beachtet alle relevanten datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und deren Grundprinzipien (Rechtmäßigkeit, Datensparsamkeit, Zweckbindung, Datensicherheit und Betroffenenrechte). Bridges Hair e. K. erhebt, speichert und nutzt personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit dem Vertragspartner und ist nur dann berechtigt, Kundendaten an Dritte weiterzugeben, soweit dies zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Die Datenschutzerklärung von Bridges Hair e. K. ist auf der Website [www.bridges-hair.com](http://www.bridges-hair.com) als Pdf verfügbar.

### B. Erfüllungsort und Gerichtsstand

2) Die Vereinbarungen des Vertragspartners mit der Bridges Hair e. K. unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen UN-Kaufrechts CISG).

3) Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis und alle sich im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ergebenden Streitigkeiten, auch für Wechsel und Schecks, ist – soweit zulässig – Sitz und Niederlassung der Bridges Hair e. K. in Berlin, Bundesrepublik Deutschland

### C. Salvatorische Klauseln

4) Mündliche Zusagen durch Hilfspersonen oder Vertreter der Bridges Hair e. K. bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die Bridges Hair e. K., es sei denn es handelt sich um dann unmittelbar vertragswirksame Äußerungen der Geschäftsführer/in gegenüber anderen Unternehmen.

5) Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Ihre Bridges Hair e. K.  
Geschäftsführung

## § 11 Kontakt:

BRIDGES HAIR e. K.  
Inhaberin: Lídia Costa de Oliveira Cusack  
Kurfürstendamm 115, 10711 Berlin, Bundesrepublik Deutschland  
Bridges Hair Store: Kantstrasse 92, 10627 Berlin

Telefon +49.30.89065659/ 263 91620

E-Mail: [info@bridges-hair.com](mailto:info@bridges-hair.com)

Handelsregister, Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRA 44166 B

Steuernummer: Finanzamt Berlin-Wilmersdorf Nr. 24/254/71140