

KAPOT STERK

Algemeen 1.1.

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

A. Abonnement(en): een Overeenkomst inzake Diensten dat voor bepaalde of onbepaalde termijn wordt gesloten tussen Kapot Sterk en de Consument.

B. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Kapot Sterk.

C. Bedenktijd: de termijn van veertien (14) dagen waarbinnen een Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht, binnen de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

D. Content: door Kapot Sterk op een Platform, of andere digitale gegevensdragers, beschikbaar gestelde (digitale) inhoud of informatie, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot), (video)beeldmateriaal, geluidsmateriaal, teksten, websites en andere gegevens.

E. Consument: iedere natuurlijke persoon, zijnde een consument, die Producten en/of Diensten van Kapot Sterk afneemt of wenst af te nemen en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

F. Kapot Sterk: Wouter Smit, kantoorhoudende aan de Noordersingel 6b, te (3755 EZ) Eemnes, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68784376.

G. Dienst(en): alle door Kapot Sterk aangeboden, te leveren diensten, al dan niet in abonnementsvorm.

H. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van een Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op Afstand.

I. Modelformulier: het in Bijlage I van deze Algemene Voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.

J. Platform: een door Kapot Sterk gebruikt elektronisch platform voor de toegang tot Content, waartoe Consumenten toegang kunnen krijgen bij het afsluiten van een Abonnement.

K. Overeenkomst: een order, overeenkomst, of enig andere rechtshandeling Kapot Sterk en Consument met betrekking tot enige verkoop en/ of levering van Producten door Kapot Sterk aan Consument, dan wel de levering van Diensten aan een Consument.

L. Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij, in het kader van een door de Kapot Sterk georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

M. Partij: Kapot Sterk of Consument.

N. Partijen: Kapot Sterk en Consument tezamen.

O. Producten: alle door Kapot Sterk aangeboden, te leveren en/of geleverde zaken.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte (aanbod) van Kapot Sterk en op iedere Overeenkomst, inclusief toekomstige offertes en Overeenkomsten.

2.2. Afwijkingen, aanvullingen, beperkingen en/of aanpassingen van een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien (een bevoegde vertegenwoordiger) van Kapot Sterk daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

3. Aanbod, totstandkoming Overeenkomst, wijzigingen

3.1. Ieder aanbod van Kapot Sterk, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend. Een Overeenkomst tussen Kapot Sterk en Consument komt pas tot stand vanaf het moment dat Kapot Sterk een Overeenkomst schriftelijk aan Consument heeft bevestigd, dan wel indien Kapot Sterk uitvoering aan de Overeenkomst geeft.

3.2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.3. De Producten en Diensten worden zo duidelijk, volledig en waarheidsgetrouw mogelijk afgebeeld en/of beschreven, steeds voor zover dat in redelijkheid kan worden verlangd Kapot Sterk. Kennelijk fouten, omissies of vergissingen in offertes, op digitale gegevensdragers, websites folders en/of andersoortige publicaties (met betrekking tot bijv. gegevens, prijzen, afbeeldingen, instructies, tekeningen) binden Kapot Sterk echter niet.

3.4. Kapot Sterk is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Kapot Sterk zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste één (1) maand voordat deze in werking treden bekendmaken aan Consument. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Bij een voor Consument nadelige wijziging van de Algemene Voorwaarden is Consument gerechtigd de Overeenkomst voor inwerkingtreding van de wijziging(en) schriftelijk op te zeggen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

4. Onderzoek plicht Consument, garantie

4.1. Ten aanzien van alle informatie van en/of adviezen die door Kapot Sterk wordt gegeven met betrekking tot de Diensten, en/of te gebruiken Producten en/of de toepassingsmogelijkheden daarvan, geldt dat deze vrijblijvend en naar beste weten en kunnen door Kapot Sterk zijn verstrekt. Eventuele adviezen en/of informatie van Kapot Sterk ontslaan Consument niet om zelf een zorgvuldig onderzoek te verrichten naar de Diensten en/of te gebruiken Producten en, of de Diensten en/of de toepassingsmogelijkheden van de Producten corresponderen met het door de Consument beoogde doel of gebruik. Eventuele onjuiste of onvolledige adviezen door en/of informatie van Kapot Sterk vormen geen grond voor enige aansprakelijkheid van Kapot Sterk.

4.2. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Consument om voor het gebruik daar van de toepasbaarheid en geschiktheid van de Producten te controleren, waaronder, maar niet beperkt tot, door het zorgvuldig bestuderen van de gebruiks- en/of veiligheidsvoorschriften.

4.3 Kapot Sterk garandeert niet dat Producten geschikt zijn en/of toegepast kunnen worden voor het door Consument beoogde gebruik en/of het gebruik van Producten leidt tot het door Consument beoogde resultaat. Kapot Sterk garandeert evenmin dat de door haar geleverde Diensten geschikt zijn voor het door Consument beoogde doel of resultaat. Dit onder meer omdat het resultaat van de Diensten en het gebruik van de Producten afhankelijk is van factoren die buiten de invloedssfeer en

controle van Kapot Sterk liggen. Zorgvuldige toepassing en/of gebruik van Producten en Diensten is de uitsluitende verantwoordelijkheid van Consument, onverminderd het bepaalde in artikel 4.1.

5. Levering Producten

5.1. Tenzij anders overeengekomen tussen Partijen worden alle Producten door Kapot Sterk verzonden en vervoerd op kosten van Consument en naar het adres dat de Consument aan Kapot Sterk kenbaar heeft gemaakt.

5.2. Tenzij anders overeengekomen tussen Partijen komen de Producten voor rekening en risico voor Consument vanaf het moment van aflevering of terbeschikkingstelling aan Consument of aan de door een Consument aangewezen derde.

5.3. De door Kapot Sterk genoemde levertijden, van welke aard dan ook, worden slechts bij wijze van aanduiding gegeven en zijn nimmer als fatale termijn aan te merken.

5.4. Consument is verplicht om de geleverde Producten terstond na de levering te inspecteren teneinde vast te stellen of de geleverde Producten voldoen aan de Overeenkomst en of de geleverde Producten geschikt zijn voor het door de Consument beoogde gebruik.

5.5. De eigendom van alle aan Consument geleverde Producten blijft bij Kapot Sterk totdat Consument de verschuldigde prijs, renten en kosten ter zake van geleverde Producten, inclusief voorafgaande en opvolgende leveringen en met inbegrip van de Kapot Sterk ten behoeve van Consument verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig zal hebben voldaan. 6. Dienstverlening, gebruiksvoorwaarden

6.1. Een consument dient minimaal achttien jaar te zijn om een Dienst af te nemen en/of om een Abonnement af te sluiten. Minderjarigen mogen alleen gebruikmaken van een door Kapot Sterk afgesloten Dienst of Abonnement onder toezicht van een volwassene.

6.2. De Consument maakt voor eigen rekening en risico gebruik van de Diensten, Content en/of het Platform. De Consument is derhalve zelf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen zodat geen blessures of ongevallen ontstaan. De Consument dient er onder meer voor zorg te dragen dat eventuele oefeningen of sportinstructies worden uitgeoefend in een veilige omgeving, dat lichamelijke beperkingen in acht worden genomen en dat blessures en/of overbelasting worden voorkomen. Bovendien is de Consument zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij/zij het advies van Kapot Sterk aanvaardt en opvolgt. Bij klachten of twijfel over zijn/haar gezondheid dient de Consument te allen tijde zijn/haar (behandelend) arts of andere professionele hulpverlener te raadplegen. Gelet op het feit Kapot Sterk, of door haar ingeschakelde derden, niet aanwezig zijn bij de uitvoering van oefeningen en/of instructies, alsmede gelet op het feit dat eventuele instructies en/of oefeningen niet zijn afgestemd op de behoeften van de individuele Consument, wordt iedere aansprakelijkheid in verband daarmee, waaronder (maar niet uitsluitend) begrepen aansprakelijkheid in verband met blessures, uitgesloten.

6.3. De door Kapot Sterk geleverde Diensten en Content, zijn alleen bedoeld voor persoonlijk, nietcommercieel gebruik door de Consument. Consument zal, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kapot Sterk, Content of informatie anderszins van Kapot Sterk niet archiveren, veelevoudigen, distribueren, wijzigen, in (onder)licentie uitgeven of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, of hiervan afgeleide content of informatie maken.

6.4. Alle door Kapot Sterk geleverde Content blijft uitdrukkelijk eigendom van Kapot Sterk.

7. Prijzen, betaling

7.1. De door Kapot Sterk gehanteerde prijzen zijn in Euro en inclusief btw en/of enig andere van overheidswege opgelegde belastingen, echter exclusief vervoerskosten, bezorgkosten en eventuele emballagekosten.

7.2. Tenzij anders overeengekomen tussen Partijen, en onverminderd het bepaalde ten aanzien van een Abonnement in artikel 8, dienen alle facturen van Kapot Sterk door Consument binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan.

7.3. Indien Consument een factuur niet binnen de vervalt termijn als bedoeld in artikel 7.2 betaalt, is Consument in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.

7.4. De informatie uit de administratie of systemen van Kapot Sterk leveren volledig bewijs op met betrekking tot de door Kapot Sterk geleverde Producten en de door Consument verschuldigde vergoedingen, onverminderd het recht van Consument om tegenbewijs te leveren.

8. Duur, betaling en beëindiging Abonnement

8.1. Een Abonnement start op de datum waarop Kapot Sterk de aanvang van het Abonnement bevestigt.

8.2. Een Abonnement wordt steeds maandelijks voortgezet, tenzij bij het afsluiten van het Abonnement uitdrukkelijk een andere vaste looptijd is overeengekomen (bijvoorbeeld een jaar of kwartaal). Het Abonnement wordt voortgezet totdat het Abonnement door de Consument wordt opgezegd.

8.3. Betaling van het Abonnement vindt steeds plaats door automatische incasso op het door de Consument opgegeven betaalmiddel. Indien niet of niet voldoende wordt betaald door Consument of de overeengekomen vergoeding op enige wijze niet inbaar blijkt, worden de door Kapot Sterk aangeboden Diensten met onmiddellijke ingang opgeschort totdat Consument alle vergoedingen heeft betaald die hij/zij verschuldigd is aan Kapot Sterk.

8.4. Opzegging van een Abonnement kan door een e-mail te zenden aan members@kapotsterk.nl.

8.5. De opzegging van een Abonnement gaat in op de datum waarop de volgende maandelijke betaling zou plaatsvinden. De opzegging dient uiterlijk 7 dagen voor de volgende maandelijke betaling Kapot Sterk te hebben bereikt om te voorkomen dat het abonnement wordt verlengd. Voor zover een Abonnement een looptijd heeft van een jaar, geldt nadat het eerste abonnementsjaar is verstreken, de Consument het recht heeft het Abonnement maandelijks op ieder moment op te zeggen, met een opzegtermijn van één maand.

8.6. Als Kapot Sterk de voorwaarden van uw Abonnement wijzigt, en de wijziging een wezenlijk wijziging betreft van de overeengekomen prestatie, waaronder de wijziging van de overeengekomen vergoeding voor het Abonnement, heeft Consument het recht om het Abonnement binnen 30 dagen na de inwerkingtreding van wijziging op te zeggen.

9. Herroepingsrecht

9.1. Het Herroepingsrecht geldt alleen voor Overeenkomsten op Afstand en niet voor andere Overeenkomsten, onverminderd het bepaalde in dit artikel 8.

9.2. De Consument oefent het Herroepingsrecht uit door binnen de Bedenktermijn het ingevulde Modelformulier aan Kapot Sterk te zenden, of aan een Kapot Sterk een andere daartoe strekkende

ondubbelzinnige verklaring te doen naar members@kapotsterk.nl. Bijzondere bepalingen ten aanzien van herroepingsrecht voor Producten.

9.3. Nadat de Consument, of een door de Consument aangewezen derde, het Product heeft ontvangen, kan de Consument de Overeenkomst op Afstand gedurende de Bedenktijd zonder opgave van reden ontbinden. Indien de Consument in eenzelfde Overeenkomst meerdere zaken heeft besteld die afzonderlijk door Kapot Sterk worden geleverd, dan vangt de Bedenktijd aan op het moment dat de Consument, of een door de Consument aangewezen derde, de laatste zaak heeft ontvangen. Kapot Sterk mag, mits zij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren. Voor zover de Overeenkomst ziet op regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode vangt de Bedenktijd aan op de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product ontvangt.

9.4. Het Herroepingsrecht geldt, onverminderd het bepaalde daartoe in de wet, niet voor de door Kapot Sterk geleverde: a) zaken die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben; b) zaken die volgens specificaties van de Consument door Kapot Sterk zijn vervaardigd, gefabriceerd of ingekocht, of die voor een specifieke persoon bestemd zijn; c) zaken die niet geschikt zijn om te worden terug gezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na levering is verbroken; en d) audio- en video-opnamen en computer programmatuur waar van de verzegeling is verbroken.

9.5. De Consument is gehouden om tijdens de Bedenktijd zorgvuldig met de door Kapot Sterk geleverde zaken om te gaan. De Consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de zaak indien de behandeling van de zaak tijdens de Bedenktijd verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen.

9.6. Na gebruik te hebben gemaakt van het Herroepingsrecht als bedoeld in artikel 9.2, zal de Consument het ertoe leiden dat de door Kapot Sterk geleverde zaken (met alle toebehoren) in de originele verpakking binnen veer tien dagen aan Kapot Sterk zijn geretourneerd. De kosten van het terugzenden van de zaken komen voor rekening van de Consument. Bijzondere bepalingen ten aanzien van herroepingsrecht voor bepalingen voor Diensten.

9.7. De Consument kan de Overeenkomst inzake Diensten binnen de Bedenktijd zonder opgave van reden ontbinden. De Bedenktijd gaat in het geval van een Overeenkomst inzake Diensten lopen op de dag dat de Overeenkomst is gesloten.

9.8. Bij uitoefening van het Herroepingsrecht binnen de Bedenktijd is de Consument aan Kapot Sterk een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Kapot Sterk is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht. Het evenredige bedrag dat de Consument aan Kapot Sterk moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

9.9. Het Herroepingsrecht geldt, onverminderd het bepaalde daartoe in de wet, niet indien a) de nakoming van de Overeenkomst met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument reeds is aangevangen; en b) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van zijn Herroepingsrecht.

9.10. In aansprakelijkheid aan de zijde van Kapot Sterk, zal de aansprakelijkheid van Kapot Sterk voor enige schade, uit hoofde van wanprestatie, onrechtmatige daad of uit enige anderen hoofde, beperkt zijn tot het door Consument verschuldigde en betaalde bedrag op grond van de Overeenkomst waar

de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft. In geen geval zal de volledige aansprakelijkheid van Kapot Sterk echter meer bedragen dan € 2.000,-- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

9.11. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1 en het bepaalde in artikel 6.2, is Kapot Sterk nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade als gevolg van aanspraken van derden, gemiste besparingen, verlies van gemiste kansen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst.

9.12. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn niet van toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Kapot Sterk.

9.13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schade voor Consument, ongeacht de grondslag van die aansprakelijk, is steeds dat Consument de schadegrond zo spoedig mogelijk, en uiterlijk twaalf maanden na het ontstaan van de schade, althans binnen twaalf maanden na het moment dat de schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij Kapot Sterk meldt onder duidelijke vermelding van de schade.

10. Overmacht

10.1. Omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Kapot Sterk liggen en nakoming door Kapot Sterk van enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst verhinderen zullen gelden als overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming) en Kapot Sterk van nakoming van die verplichtingen ontslaan. Als overmacht gelden in ieder geval, maar niet beperkt tot, de niet- of tijdige levering door leveranciers van Kapot Sterk, storingen in het bedrijf dan wel op het Platform, vorst, onwerkbaar weer, of stakingen.

10.2. Indien een overmacht situatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst waarop de overmacht situatie betrekking buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat Consument een recht op schadevergoeding toekomt. Indien een gedeelte van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door Kapot Sterk zijn uitgevoerd, zal het uitgevoerde gedeelte naar verhouding door Consument worden betaald. 11. Privacy

11.1. Kapot Sterk respecteert de privacy van de Consument. Verwerking van de Persoonsgegevens van Consument gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de privacyregelgeving daaraan stelt, en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Privacy Verklaring van Kapot Sterk.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Alle Overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen Kapot Sterk en Consument worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

12.2. Alle geschillen en vorderingen die voortvloeien uit of die verband houden met een Overeenkomst, rechtsverhouding of de relatie tussen Kapot Sterk en Consument, worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij de Consument (binnen één maand nadat Kapot Sterk schriftelijk een beroep op dit beding heeft gedaan Kapot Sterk informeert dat Consument ervoor kiest het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is om daarvan kennis te nemen. Het voorgaande laat onverlet dat Kapot Sterk te allen tijde is toegestaan het geschil direct aan de rechter voor te leggen die op grond van de wet bevoegd is om daarvan kennis te nemen.

Bijlage I – Europees Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Kapot Sterk Noordersingel 6B 3755 EZ te Eemnes

E-mail: members@kapotsterk.nl

- Ik/Wij* deel/delen(*) u hierbij mede, dat ik/wij(*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende Producten en/of Diensten (*) herroep/herroepen(*):

- Besteld/ontvangen/aangevraagd (*) op

- Naam consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is