

## Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

01.02.2017 Grundlage §§36, 37 VSBG

Verbraucherstreitbeilegung (**Nicht-Teilnahme**): Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr> zu erreichen. Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren sind wir nicht verpflichtet und können die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.