



GUTSCHEINE

Liebe Mitglieder,

wir erhalten immer wieder Anfragen zu unseren Gutscheinen. Daher möchten wir euch erneut über den Ablauf informieren, damit alles für euch verständlich ist. Die Gutscheine sind eine freiwillige, nicht vertraglich geregelte Leistung von uns, um euch bei längeren Ausfällen entgegenzukommen.

Bitte habt Verständnis, dass wir nicht für jede einzelne verpasste Stunde einen Gutschein ausstellen können, da dies den organisatorischen Aufwand erheblich erhöht. Wenn ihr einmal nicht zum Training kommen könnt, habt ihr die Möglichkeit, die Stunde in derselben oder spätestens in der darauffolgenden Woche nachzuholen. Andernfalls verfällt die Stunde. Meldet dies bitte immer vorher per E-Mail an.

Wichtige Regelungen für Gutscheine:

- Gutscheine werden für maximal 6 Wochen pro Kalenderjahr ausgestellt und sind ein Jahr gültig.
- Ein Gutschein wird erst bei mindestens 2 aufeinanderfolgenden Wochen Ausfall ausgestellt.
- Ein Ansammeln verpasster Stunden seitens der Mitglieder wird nicht akzeptiert.
- Gutscheine können mit unserer Zustimmung auf einen Freund oder ein Familienmitglied übertragen werden.
- Gutscheine sind weder auszahlbar noch auf Events anrechenbar.
- Bei der Teilnahme an einer Doppelstunde muss das Mitglied zweimal einchecken.
- Das Mitglied muss den Trainer informieren, dass es auf Gutscheinbasis trainiert. Falls dies nicht erfolgt, gehen wir davon aus, dass kein Gutschein vorliegt, und berechnen die Stunden regulär.

Wir bitten euch um Verständnis, dass wir zukünftige Rückfragen zu Gutscheinen nicht mehr beantworten werden.

Vielen Dank für euer Verständnis und eure Kooperation!

Euer Trust Martial Arts-Team