**Achtergrondinformatie bedrijf:**  
Het bedrijf is een B2B SaaS-leverancier, gespecialiseerd in supply chain-optimalisatiesoftware voor grote ondernemingen. De klanten zijn vooral CIO’s, supply chain managers en operations directors van Fortune 500-bedrijven. Het platform helpt bij het voorspellen van vraag, het opschonen van voorraaddata, het identificeren van knelpunten in de keten en het automatiseren van logistieke processen.

De laatste tijd heeft het bedrijf een aantal nieuwe functies uitgerold, waaronder een AI-gedreven voorraadanalyse, een verbeterd dashboard voor real-time tracking en een integratie met grote ERP-systemen. Onderstaande reviews zijn afkomstig uit een interne klantfeedbackronde, verzameld via e-mails, surveys en interne chats met bestaande klanten.

**Grote lijst met klantreviews (ruwe input):**

1. “De nieuwe dashboard-interface ziet er gelikt uit, maar ik vind het nog steeds lastig om in één oogopslag alle kritieke KPI’s te zien.”
2. “Sinds we jullie AI-voorraadanalyse gebruiken, zijn onze voorraadkosten met 10% gedaald. Geweldig!”
3. “Ik begrijp niet goed hoe ik de integratie met SAP moet instellen. De handleiding is onduidelijk.”
4. “Onze logistieke afdeling is erg tevreden over de nieuwe automatiseringsfuncties. Minder handmatig werk, meer tijd voor strategisch denken.”
5. “Het laden van sommige rapporten duurt nog te lang. Ik moet soms wel 20 seconden wachten, en dat is in onze snelle wereld best irritant.”
6. “Ik heb de supportafdeling gebeld en die was zeer behulpzaam en vriendelijk. Dat is echt een pluspunt!”
7. “De voorspelfunctie geeft regelmatig resultaten die niet kloppen met onze interne schattingen. Ik moet nu extra controle uitvoeren voordat ik beslissingen neem.”
8. “Sinds de update lijken er minder bugs te zijn. Het systeem loopt soepeler.”
9. “De tutorialvideo’s zijn heel verhelderend. Ik wist eerst niet hoe ik de geavanceerde filters moest gebruiken, nu wel.”
10. “Ik mis nog altijd een functie om meerdere warehouses tegelijkertijd te vergelijken. Dat zou ons enorm helpen.”
11. “Onze CIO vindt de tool echt top, maar onze operations manager klaagt nog over de complexiteit van sommige functies.”
12. “We hadden gehoopt op meer real-time alerts, niet alleen achteraf-analyses.”
13. “Het besparen van tijd op het opschonen van data is echt merkbaar. We houden nu wekelijks uren over.”
14. “Ik vind het jammer dat de mobiele app nog niet alle features ondersteunt. Onderweg kan ik minder goed het overzicht bewaren.”
15. “Het team is overwegend tevreden, maar we moeten de learning curve niet onderschatten. Nieuwe medewerkers hebben best wat training nodig.”
16. “De integratie met ons ERP-systeem (Oracle) ging probleemloos, top!”
17. “De gerapporteerde cijfers kloppen beter met onze werkelijkheid dan bij de vorige versie. Dat scheelt ons veel frustratie.”
18. “Soms voelt de interface wat rommelig aan. Kan er een meer gestandaardiseerde layout komen?”
19. “We zien nu eerder waar bottlenecks ontstaan in onze keten, waardoor we proactiever kunnen ingrijpen.”
20. “Ik vind het fijn dat er nu een Nederlandstalige handleiding beschikbaar is.”
21. “Het systeem kan nog niet met alle formaten van onze leveranciers omgaan. Ik moet regelmatig handmatig data converteren.”
22. “De communicatie met jullie team loopt soepel. Ik krijg snel antwoord op vragen en issues.”
23. “Het zou handig zijn als we zelf dashboards kunnen personaliseren per afdeling, zonder elke keer jullie support nodig te hebben.”
24. “Nadat de automatisering is ingesteld, kost het ons echt aanzienlijk minder tijd om repetitieve taken uit te voeren.”
25. “Ik merk dat de concurrent met een vergelijkbare tool een real-time benchmarkfunctie heeft. Dat mis ik hier wel.”
26. “De systeemstabiliteit is de laatste maanden aanzienlijk verbeterd. We hebben minder downtime gehad.”
27. “Sommige rapporten zijn erg technisch beschreven. Niet alle eindgebruikers zijn supply chain-experts, dus wat meer toelichting zou fijn zijn.”
28. “De nieuwe AI-functies lijken onze vraagvoorspellingen nauwkeuriger te maken. Dat is een grote winst.”
29. “Ik merk dat onze junior analisten sneller zelfstandig met de tool overweg kunnen. Dat scheelt in trainingstijd.”
30. “De prijs-kwaliteitverhouding is goed, maar als we groeien, zouden we graag een meer op maat gemaakte schaalbare licentie willen.”