

ALGEMENE VOORWAARDEN van  
dezonnepaneelverwijderaar.nl, Franciscusweg 251,  
1216SG, Hilversum, VERSIE APRIL 2025.

### Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden bevatten de afspraken die tussen DeZonnepaneelverwijderaar.nl en de Klant zijn overeengekomen en zijn van toepassing op de overeenkomst(en) die u (de Klant) met ons heeft afgesloten. Het is belangrijk dat u deze voorwaarden goed doorleest om volledig op de hoogte te zijn van de afspraken die DeZonnepaneelverwijderaar.nl met u zijn overeengekomen.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten, producten, aanbiedingen, offertes, leveringen, installaties, demontage, montage en overeenkomsten (inclusief eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten). Door het aanvragen, afnemen, bestellen en/of (aan)betalen van een product of dienst online, telefonisch, schriftelijk of via mondelinge communicatie, stemt u in met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Voorwaarden en onze Privacy Verklaring.
- Let op: de Algemene Voorwaarden kunnen periodiek gewijzigd of aangevuld worden. Raadpleeg onze website voor de meest recente versie. Als u een Overeenkomst afneemt onder de oude Algemene Voorwaarden, blijven de relevante oude voorwaarden van kracht. Voor een Overeenkomst onder de nieuwe algemene voorwaarden, zijn de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Alle artikelen hebben betrekking op de Werkzaamheden die DeZonnepaneelverwijderaar.nl uitvoeren voor de Klant.

Deze Algemene Voorwaarden gelden vanaf 1 april 2025

## Algemene Voorwaarden - DeZonnepaneelverwijderaar.nl

### Artikel 1 – Definities

1. **DeZonnepaneelverwijderaar.nl**: Handelsnaam van De Verduurzaamgroep B.V., gevestigd aan de Franciscusweg 251, 1216 SG te Hilversum, KvK-nummer 89560132.
2. **Klant**: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van DeZonnepaneelverwijderaar.nl.
3. **Diensten**: Werkzaamheden uitgevoerd aan bestaande zonnepaneelinstallaties, waaronder:
  - o Verwijderen en terugplaatsen van zonnepanelen
  - o Reiniging van zonnepanelen
  - o Monitoring van zonnepanelen
  - o Service en onderhoud
  - o Verhelpen van lekkages onder zonnepanelen
  - o Vervanging van zonnepanelen

4. **Overeenkomst:** Iedere schriftelijke of mondelinge afspraak tussen DeZonnepaneelverwijderaar.nl en de Klant.
5. **Installateur (ook wel monteur genoemd):** Medewerker of ingehuurde derde namens DeZonnepaneelverwijderaar.nl.
6. **Werkzaamheden:** Alle handelingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
7. **Btw-tarief:** Voor particuliere klanten geldt dat het btw-tarief voor de installatie én demontage van zonnepanelen op of bij een woning momenteel 0% bedraagt, mits voldaan wordt aan de voorwaarden zoals vastgesteld door de Belastingdienst. Voor zakelijke klanten is dit nultarief doorgaans niet van toepassing; hier wordt het reguliere btw-tarief van 21% gehanteerd, tenzij anders bepaald. DeZonnepaneelverwijderaar.nl volgt de actuele richtlijnen van de Belastingdienst. Indien deze regelgeving wijzigt, zal DeZonnepaneelverwijderaar.nl haar werkwijze en facturatie hierop aanpassen. Raadpleeg de website van de Belastingdienst voor de meest recente voorwaarden.
8. **Overmacht:** Omstandigheden buiten de wil van DeZonnepaneelverwijderaar.nl die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhinderen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten met zowel particuliere als zakelijke klanten.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Deze voorwaarden gelden ook voor werkzaamheden uitgevoerd voor zakelijke partners zoals dakdekkers, kozijnmonteurs en dakkapelspecialisten.

## Artikel 3 – De Overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
2. De Klant dient juiste informatie te verstrekken. Bij gebreken aan zonnepanelen-installaties, onderconstructie, dakconstructie of groepenkast kunnen extra kosten volgen.
3. Indien Werkzaamheden niet uitvoerbaar of onveilig blijken, behoudt DeZonnepaneelverwijderaar.nl zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden.
4. Zonnepanelen en onderconstructie – Verwijderen en terugplaatsen

Bij het verwijderen en terugplaatsen van zonnepanelen en de bijbehorende onderconstructie gaan wij ervan uit dat deze onderdelen in dezelfde staat kunnen worden teruggeplaatst. Het is niet onze verantwoordelijkheid om, na het aanbrengen of inwerken van de haken, te controleren of de rails nog passend is op de geplaatste haken. Het advies is om dit aan de dakdekker te vragen die, de haken inwerkt.

Wij wijzen erop dat eventuele wijzigingen, zoals dakpannen met een andere lengte, vorm of een hogere bolling, kunnen zorgen voor incompatibiliteit met de oorspronkelijke onderconstructie. Het testen van de correcte aansluiting van de rails op de haken dient daarom door de dakdekker uitgevoerd te worden voordat wij overgaan tot het terugplaatsen van de zonnepanelen.

Eventuele extra kosten of aanpassingen als gevolg van dergelijke incompatibiliteit vallen niet onder onze verantwoordelijkheid.

Wij verzoeken altijd om tijdens de werkzaamheden minstens 10 tot 20 extra dakpannen beschikbaar te hebben. Hiermee kunnen we eventuele kapotte dakpannen direct vervangen zonder vertraging in het proces. We doen ons best om beschadiging te voorkomen, maar bij breuk vervangen wij deze direct met de door de klant beschikbaar gestelde reservedakpannen.

Pannendaken met gehaakte dakpannen

Bij het terugplaatsen van zonnepanelen op een gehaakt pannendak brengen wij meerwerk in rekening vanwege de extra tijd die dit vergt. Ook nemen wij geen enkele garantie over die door de dakdekker wordt gegeven op het pannendak. DeZonnepaneelverwijderaar.nl staat niet in voor enige vorm van garantieovername op het pannendak of de werkzaamheden van derden.

5. Bij het tekenen van de Overeenkomst gaat de Klant akkoord dat DeZonnepaneelverwijderaar.nl beeldmateriaal mag maken van de geleverde service voor het gebruik voor bedrijfsmatige doeleinden.
6. Parkeren in vergunningsgebied dient Klant vergunningskaart voor monteurs van DeZonnepaneelverwijderaar.nl te verschaffen.
7. Parkeren zonder kaart maar op de meter, wordt doorberekend inclusief voor de tijd dat DeZonnepaneelverwijderaar.nl moet parkeren.
8. De Installateur behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden als ter plaatse of op afstand (digitaal) blijkt dat het verwijderen of terugplaatsen van de zonnepanelen niet mogelijk, veilig of verantwoord is. Dit kan veroorzaakt worden door omstandigheden zoals overmacht, ontoegankelijkheid of vanwege onaanvaardbare veiligheidsrisico's tijdens de werkzaamheden. Bij ontbinding van de overeenkomst zal de Installateur altijd schriftelijk toelichten waarom tot ontbinding is besloten.

#### **Artikel 4 – Wijzigingen Overeenkomst**

1. U kunt DeZonnepaneelverwijderaar.nl schriftelijk verzoeken om wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst. De wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht vanaf het moment dat DeZonnepaneelverwijderaar.nl deze schriftelijk of elektronisch aanvaardt. Houd er rekening mee dat als de wijzigingen hogere kosten veroorzaken, deze kosten aan de Klant in rekening worden gebracht.  
DeZonnepaneelverwijderaar.nl behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de Overeenkomst te weigeren en/of aanvullende voorwaarden te stellen voor de levering en uitvoering ervan. Eventuele wijzigingen zullen altijd duidelijk en tijdig aan de Klant worden gecommuniceerd.
2. In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat de afgesproken producten niet meer beschikbaar zijn of niet langer geleverd kunnen worden. Als dit gebeurt, heeft DeZonnepaneelverwijderaar.nl het recht om vergelijkbare of betere producten te

leveren nadat de Overeenkomst is gesloten. Dit is echter geen reden voor een toerekenbare tekortkoming of ontbinding van de Overeenkomst.

3. De overeengekomen werkzaamheden en producten (en de bijbehorende prijzen en kosten) zijn beperkt tot wat uitdrukkelijk in de Overeenkomst staat beschreven.

### **Artikel 5 – Annulering & Wijziging**

1. Annulering < 48 uur voor uitvoering: €250 kosten.
2. Annulering < 24 uur: €500 kosten.
3. Wijzigingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door DeZonnepaneelverwijderaar.nl.

### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade door opzet of grove nalatigheid.
2. Geen aansprakelijkheid bij onvoorziene omstandigheden zoals netcongestie, storingen in het elektriciteitsnet, overmacht of andere externe factoren waarop geen invloed kan worden uitgeoefend.
3. De Klant is verantwoordelijk voor een geschikte dakstructuur en veilige werkomgeving.

### **Artikel 7 – Prijs**

1. De prijs voor de service en de Werkzaamheden is vastgesteld en duidelijk omschreven in de Overeenkomst. De Overeenkomst biedt een transparant overzicht van de geleverde diensten en producten voor de overeengekomen prijs, inclusief de Werkzaamheden die daarbij inbegrepen zijn.

### **Artikel 8. Facturering en betaling**

1. Tenzij er andere afspraken zijn gemaakt in de Overeenkomst, geldt het volgende betalingsschema: Voor het verwijderen van de zonne-installatie wordt 50% van het totaalbedrag gefactureerd na deze werkzaamheden. De overige 50% wordt gefactureerd bij het terugplaatsen van de zonne-installatie. Voor alle overige werkzaamheden geldt dat 100% van het factuurbedrag verschuldigd is binnen zeven (7) dagen na uitvoering van de werkzaamheden.
2. Bij niet-betaling binnen de overeengekomen termijn(en) zullen er in eerste instantie twee betaalherinneringen worden verstuurd door DeZonnepaneelverwijderaar.nl. Als dat niet wordt gehonoreerd treedt verzuim op. DeZonnepaneelverwijderaar.nl kan dan alle openstaande vorderingen direct opeisen, zonder dat daarvoor verdere aanmaningen nodig zijn. Als gevolg hiervan zal DeZonnepaneelverwijderaar.nl de nakoming van de Overeenkomst opschorten.
3. Als de Klant het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, is de Klant verplicht om naast het openstaande bedrag ook de wettelijke rente en eventuele buitengerechtigde incassokosten te betalen. Als de Klant na een ingebrekestelling nog steeds niet betaalt, is de Klant naast het openstaande bedrag ook verplicht om alle buitengerechtigde kosten te vergoeden die gemaakt zijn voor het innen van de

vordering of het uitoefenen van rechten. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het totale openstaande bedrag. Bij de buitengerechtelijke kosten worden onder andere administratiekosten, kosten voor het inschakelen van een incassobureau of deurwaarder, en kosten voor juridische bijstand gerekend.

Dezonnepaneelverwijderaar.nl is niet verplicht om vooraf te informeren over het exacte bedrag van de rente die verschuldigd is. Als de werkelijke kosten hoger zijn dan het genoemde percentage van het factuurbedrag of het minimumbedrag van € 500,00, kunnen ook deze hogere kosten in rekening worden gebracht.

4. De Klant kan de betalingsverplichtingen jegens Dezonnepaneelverwijderaar.nl niet opschorten of verrekenen met andere vorderingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Klachten, garantieclaims of andere aanspraken hebben geen invloed op de betalingsverplichtingen van de Klant en mogen deze niet opschorten

### **Artikel 9 – Klachten**

1. Klachten moeten binnen 14 dagen na uitvoering schriftelijk worden gemeld.
2. Bij verborgen gebreken: binnen 14 dagen na ontdekking.
3. Geen rechten bij te late melding.

### **Artikel 10 – Garanties**

1. Garantie op uitgevoerde Werkzaamheden is 12 maanden.
2. Garantie vervalt bij wijzigingen of schade door derden.
3. DeZonnepaneelverwijderaar.nl is alleen gebonden aan de eventueel overeengekomen garanties als zij op haar beurt garanties van de betreffende leverancier (of andere derde partij) heeft geaccepteerd en ontvangen.
4. Met betrekking tot de diensten van zonnepanelen verwijderen en terugplaatsen blijft de fabrieksgarantie ten alle tijden lopen via uw huidige leverancier. DeZonnepaneelverwijderaar.nl demonteert en monteert uw systeem volgens fabrieksspecificaties maar staat niet in voor overname van de garantie. Wij kunnen geen garantie geven op de zonnepanelen, omvormers, stekkers en overige bekabeling. De garantie hiervoor blijft via de leverancier waar u het systeem hebt gekocht. Als het legplan, het aantal panelen of de situatie verandert, moet u dit zelf aan de leverancier doorgeven. Wij hebben geen toegang tot uw gebruikersportaal en kunnen deze gegevens dus niet aanpassen. Door akkoord te gaan met onze offerte, stemt u in met deze voorwaarden.
5. Voor systemen van SolarEdge en Enphase bieden wij de mogelijkheid om, op verzoek van de Klant, de monitoring en – indien door de oorspronkelijke leverancier toegestaan – de garantieoverdracht over te nemen. Deze service wordt aangeboden tegen een eenmalige vergoeding van €165,00 ex. btw. Voorafgaand aan deze overname dient door de Klant ook het bijbehorende abonnementspakket te zijn afgesloten. De overdracht van monitoring en garantie vindt uitsluitend plaats na schriftelijke bevestiging door de Klant én na akkoord van de betreffende leverancier op de overdraagbaarheid van de garantie.

### **Artikel 11 – Overmacht**

1. In geval van overmacht kan DeZonnepaneelverwijderaar.nl levering uitstellen of de Overeenkomst ontbinden.
2. Geen recht op schadevergoeding bij overmacht.

## **Artikel 12 – Verplichtingen voor aanvang van de Werkzaamheden**

1. Voordat de Werkzaamheden aanvangen, is Klant verantwoordelijk voor de volgende zaken op eigen kosten en risico:
  - De eventuele benodigde vergunningen en/of toestemmingen om de Werkzaamheden te kunnen uitvoeren.
  - Het vrijmaken van de werkplek, inclusief de benodigde ruimte en eventuele toegangswegen voor de uitvoering van de Werkzaamheden, het eventueel verwijderen van obstakels die de uitvoering van de Werkzaamheden kunnen belemmeren of vertragen.
  - De benodigde energievoorziening, waaronder het zorgdragen voor een werkende aansluiting op het elektriciteitsnet en de beschikbaarheid van voldoende stroom.
  - Het beschikbaar stellen van water en eventuele andere faciliteiten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
  - Indien wij een steiger of ladder gebruiken voor het uitvoeren van Werkzaamheden, verzoeken wij de Klant om afstand te houden van ten minste 2,5 meter van het werkgebied. Betreden van dit gebied is op eigen risico.
  - Klant is verantwoordelijk voor het zorgen dat het dak of oppervlak waarop gewerkt wordt in goede conditie verkeert, geen gebreken vertoont en geschikt is voor het uitvoeren van de Werkzaamheden.

Indien er niet aan deze voorwaarden is voldaan, behoudt DeZonnepaneelverwijderaar.nl zich het recht voor om de Werkzaamheden niet uit te voeren. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit het uitstellen of herplannen van de Werkzaamheden worden beschouwd als 'Meerwerk' en worden bij Klant in rekening gebracht.

## **Artikel 13 – Toepasselijk recht**

Op alle rechtsverhoudingen met DeZonnepaneelverwijderaar.nl is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Midden-Nederland.

## **Artikel 14. Meerwerk/Minderwerk**

1. Als er tijdens het project wijzigingen worden aangebracht op verzoek van de Klant of als er sprake is van afwijkingen van geschatte hoeveelheden, dan worden deze wijzigingen beschouwd als meerwerk. DeZonnepaneelverwijderaar.nl kan de extra kosten die hieruit voortvloeien in rekening brengen bij de Klant. De kosten worden berekend op basis van de geldende prijsbepalende factoren op het moment van uitvoering van het meerwerk. Eventueel minderwerk wordt op dezelfde manier als meerwerk verrekend met de Overeenkomst.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Dezonnepaneelverwijderaar.nl zal zich inspannen om de Overeenkomst op een correcte en zorgvuldige wijze uit te voeren. De aansprakelijkheid van Deonnepaneelverwijderaar.nl is echter beperkt tot situaties waarop de garantievoorwaarden van toepassing zijn. Indien schade ontstaat als gevolg van gebruikelijke beschadigingen bij het monteren of demonteren van de zonnepanelen, is Dezonnepaneelverwijderaar.nl hiervoor niet aansprakelijk.
2. De aansprakelijkheid van Dezonnepaneelverwijderaar.nl is beperkt tot het bedrag waarop zij krachtens haar verzekering aanspraak kan maken en alleen binnen de grenzen van haar verzekeringsdekking. Dezonnepaneelverwijderaar.nl is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit niet-naleving van verplichtingen door de Klant of door onjuiste informatie verstrekt door de Klant.
3. Dezonnepaneelverwijderaar.nl is niet aansprakelijk voor gevolgen van wijzigingen in belasting- en/of energiewetgeving die opbrengsten of besparingen door zonnepanelen verminderen. Dit betekent dat Dezonnepaneelverwijderaar.nl niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor eventuele verminderde opbrengsten of besparingen als gevolg van dergelijke wijzigingen in wetgeving. Als bijvoorbeeld wetgeving wordt ingevoerd die de terugleververgoeding voor zonne-energie verlaagt, kan de Klant Dezonnepaneelverwijderaar.nl niet aansprakelijk stellen voor hierdoor ontstane verminderde opbrengsten.
4. Dezonnepaneelverwijderaar.nl is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van de Overeenkomst door overmacht. Dit betekent dat Dezonnepaneelverwijderaar.nl niet verantwoordelijk is voor gevolgen van omstandigheden buiten haar controle. Bij overmacht is Dezonnepaneelverwijderaar.nl gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. De Klant heeft in zulke gevallen geen recht op schadevergoeding voor eventuele verliezen door opschorting of ontbinding van de Overeenkomst.
5. Als Dezonnepaneelverwijderaar.nl vanwege overmacht, zoals een natuurramp of pandemie, haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen, wordt de opleveringstijd stilzwijgend verlengd met de duur van de overmachtssituatie. Als deze situatie echter langer dan 60 aaneengesloten dagen aanhoudt, kunnen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden.
6. Klanten die diensten of producten hebben afgenomen bij Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl B.V., behouden alle rechten uit hoofde van de overeenkomst die zij met Wijplaatsenjouwzonnepanelen.nl B.V. hebben ondertekend, inclusief de daarbij behorende algemene voorwaarden.