

## Privacy

De zonnepaneelverwijderaar.nl is onderdeel van De Verduurzaamgroep b.v. gevestigd te Hilversum 1216SG Franciscusweg 251, hechtveel waarde aan de privacy van onze Klanten en de bescherming van hun persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring willen we transparantie bieden over hoe wij omgaan met de verzameling, het gebruik, de opslag en de bescherming van persoonlijke informatie die wij verkrijgen in het kader van onze dienstverlening.

### 1. Verzamelde persoonlijke gegevens

Wij kunnen persoonlijke gegevens verzamelen wanneer Klant gebruikmaakt van onze diensten of contact met ons opneemt. De verzamelde gegevens kunnen onder andere de volgende informatie bevatten:

- Naam, adres en contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Gegevens met betrekking tot uw woning (bijv. adres, daktype)
- Technische informatie over de installatie van zonnepanelen
- Financiële gegevens met betrekking tot betalingen

### 2. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verstrekken van informatie, advies en offertes met betrekking tot onze service diensten;
- Het uitvoeren van overeenkomsten en het leveren van onze diensten;
- Het beheren van klantrelaties, waaronder communicatie en Klantenservice;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en boekhoudkundige verplichtingen.

### 3. Gegevensbewaring en beveiliging

Wij bewaren persoonlijke gegevens niet langer dan nodig is voor de bovengenoemde doeleinden of zoals vereist door de wet. We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van uw persoonlijke gegevens te waarborgen en ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of wijziging te voorkomen.

### 4. Delen van persoonlijke gegevens

Wij delen uw persoonlijke gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of wanneer dit wettelijk verplicht is. We zorgen ervoor dat alle externe partijen die toegang hebben tot uw gegevens voldoen aan strikte vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

### 5. Uw rechten

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, waaronder het recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van de verwerking. U kunt te allen tijde uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens intrekken. Neem contact met ons op via de hieronder vermelde contactgegevens om gebruik te maken van uw rechten.

### 6. Contactgegevens

Als u vragen heeft over onze privacy of als u gebruik wilt maken van uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

De zonnepaneelverwijderaar.nl met telefoonnummer 035-2031173