Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden.
2. Unsere AGB sind allein maßgeblich. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur dann Bestandteil des Vertrags, wenn wir ihnen ausdrücklich schriftlich zustimmen.

§ 2 Angebote

1. Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend.

§ 3 Terminvergabe und Behandlungen

1. Behandlungen erfolgen auf eigenen Wunsch des Kunden und nach Terminvereinbarung für alle voll geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.
2. Wir bemühen uns, besondere Terminwünsche innerhalb der regulären Öffnungszeiten zu erfüllen, können dies aber nicht immer garantieren.
3. Vereinbarte Termine sind für beide Parteien verbindlich.
4. Die Dauer der Behandlung richtet sich nach unserer Angebots- und Preisliste. Der Umfang der Behandlung wird individuell nach Absprache und Hautzustand festgelegt. Wir geben Empfehlungen, jedoch entscheidet der Kunde über die Art der Behandlung selbst. Diese erfolgt sach- und fachgerecht nach vorherig ausgesprochener Empfehlung.
5. Wir behalten uns das Recht vor, einen vom Kunden gewünschte Behandlung abzulehnen, welche nicht unseren fachlichen Standards oder ethischen Richtlinien entspricht.
6. Sollte ein Termin aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben oder aufgrund höherer Gewalt nicht eingehalten werden können, benachrichtigen wir den Kunden umgehend, sofern die hinterlegten Kontaktdaten eine schnelle Kontaktaufnahme ermöglichen. In diesem Fall sind wir berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Unsere gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

§ 4 Terminabsage durch den Kunden

1. Termine müssen mindestens einen Werktag vorher abgesagt werden. Bei verspäteter Absage gelten folgende Bedingungen:
 - a) Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin bleibt eine Zahlungspflicht von 60,00 € pro entfallener Stunde.
 - b) Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin und hat diesen nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt, sind wir berechtigt, den Termin gemäß § 615 BGB in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung besteht nicht.
2. Die Behandlung beginnt mit dem Eintreffen des Kunden. Bei verspätetem Erscheinen erfolgt die Behandlung nur innerhalb der vereinbarten Zeit und wird gegebenenfalls nicht in vollem Ausmaß durchgeführt. Sollte die Behandlung aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich enden müssen, behalten wir uns vor, die gesamte Behandlungszeit in Rechnung zu stellen.

§ 5 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Preisliste.
2. Zahlungen für kosmetische Behandlungen oder den Kauf von Waren sind unmittelbar nach der Behandlung bzw. bei Übergabe der Ware in bar oder per EC-Cash fällig. Dies gilt auch für Gutscheine.
3. In bestimmten Fällen (z.B. bei Kurangeboten oder Abonnements) können Termine nur nach Vorauszahlung gebucht werden.

§ 6 Gewährleistung

1. Wir setzen während der Behandlung Produkte ein, die auf das jeweilige Hautbild abgestimmt sind. Eine Garantie auf Verträglichkeit oder Erfolg der Behandlung kann jedoch nicht gegeben werden. Der Behandlungserfolg hängt vom individuellen Hautbild ab, insbesondere wenn Informationen während des Anamnesegesprächs unvollständig oder unwahrscheinlich angegeben wurden. Der Kunde ist verpflichtet, alle relevanten Angaben, insbesondere zu Allergien, Unverträglichkeiten, Hautkrankheiten und ansteckenden Infektionskrankheiten, wahrheitsgemäß zu machen.
2. Der Kunde muss uns Mängel, die er bei der Behandlung feststellen kann, innerhalb von 10 Tagen nach deren Erkennbarkeit schriftlich anzeigen, andernfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.
3. Mängelanzeigen müssen schriftlich erfolgen.
4. Weitere Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 7 Haftung

1. Schadensersatzansprüche verjähren innerhalb von drei Jahren nach Beendigung der vertraglich vereinbarten Behandlung. Bei Kenntnis des Mangels muss der Kunde diesen innerhalb von drei Monaten melden.
2. Alle Schadensersatzansprüche verjähren grundsätzlich innerhalb von drei Jahren, außer bei Ansprüchen aus unerlaubter Handlung.
3. Unsere Haftung sowie die unserer Mitarbeiter ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn, eine wesentliche Vertragspflicht wird verletzt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.
4. Für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz oder bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht.

§ 8 Warengeschäft

1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
2. Im Falle von berechtigten Fabrikationsfehlern erfolgt ein Austausch. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.
3. Umtausch ist nur mit Allergienachweis und nur für nicht gebrauchte, nicht individualisierte Ware möglich.

§ 9 Geschenkgutscheine und Sonderaktionen

1. Geschenkgutscheine können nicht bar ausgezahlt werden. Der Anspruch aus einem Gutschein verjährt nach der regulären Frist von drei Jahren ab Ausstellungsdatum.
2. Sonderaktionen gelten nur im angegebenen Zeitraum oder solange Vorrat reicht.
3. Sonderaktionen können ohne Vorankündigung beendet werden und sind spätestens 4 Wochen nach Bekanntgabe beendet.

§ 10 Änderungen

1. Wir behalten uns vor, Änderungen an Behandlungen und Preisen vorzunehmen.

§ 11 AGB, Preisliste

1. Bei neuen AGB oder Preislisten verlieren vorherige ihre Gültigkeit. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

§ 12 Datenschutz/ Fotos

12.1 Die an uns übermittelten personenbezogenen Daten wie Namen, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage, Unterbreitung der Sonderangebote / Informationen oder der Abwicklung Ihrer Bestellung sowie für die ordnungsgemäße Ausführung der gebuchten Behandlungen. Die Daten werden von uns ohne schriftliche Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben.

12.2 Werden vor/nach oder während der Behandlung Fotos und Videos gemacht, um den Behandlungsablauf des Kunden festzuhalten, bzw. zu verfolgen, sind diese von uns nur anzuwenden und zu veröffentlichen mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Kunden. Die Einwilligung zur Speicherung und zweckgerichteten Verarbeitung seiner Daten und Bilder kann der Kunde jederzeit schriftlich widerrufen.

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Der Kunde kann nur mit einer rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderung aufrechnen.
2. Der Kunde darf seine Ansprüche nicht abtreten.
3. Abweichende Vereinbarungen müssen schriftlich festgehalten werden.
4. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Kosmetikstudios Hautsache.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Eine ungültige Bestimmung wird durch eine gültige Regelung ersetzt, die den wirtschaftlichen Interessen der Parteien entspricht.

Hautsache

Talstraße 77

71069 Sindelfingen

Inhaberin:

Nadja Redding