



MRS BEAUTY
LOUNGE

Algemene voorwaarden Mrs Beauty

1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Mrs Beauty en een cliënt waarop Mrs Beauty deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen schoonheidssalon

1. Mrs Beauty zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan de medewerker worden verteld.
3. Mrs Beauty is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Mrs Beauty zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

3. Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Mrs Beauty melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Mrs Beauty het 50% voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de medewerker de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.
4. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de medewerker de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.

5. Mrs Beauty moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
6. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt door een geplande staking bij het openbaar vervoer, mag Mrs Beauty de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt doorberekenen. Hierbij gaat het om stakingen die zijn aangekondigd en waarvan deze informatie online bekend is.
7. Indien de afspraak online geboekt en betaald is en de cliënt de afspraak wil annuleren, vindt er geen restitutie plaats. De cliënt dient contact op te nemen met Mrs Beauty om de afspraak te verplaatsen of kiest voor een giftcard met het bedrag van de behandeling. De giftcard kan in overleg op een passende datum en tijdstip verzilverd worden. De cliënt houdt hierbij rekening met de vervaldatum van de giftcard.

4. Gezondheidsrichtlijnen

1. Bij hevige verkoudheid, griep, koorts of actieve koortslip, kan de gemaakte afspraak niet doorgaan vanwege besmetting en verspreiding.
2. Het wijzigen van een afspraak door ziekte geschiedt per e-mail, of Whatsapp bericht kenbaar gemaakt te worden. Hierbij is de datum en tijdstip van ontvangst bindend.

5. Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet de medewerker vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. De medewerker neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze in een klantenbestand.
3. Mrs Beauty behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. Mrs Beauty zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Betaling

1. Betalingen aan de ondernemer dienen met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden. Hiermee wordt bedoeld elektronisch of contant. Indien elektronisch, omvat het de bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het

tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Indien de cliënt online een afspraak boekt, dient het gehele bedrag van de behandeling elektronisch direct voldaan te worden.
4. Wanneer een behandeling offline gepland wordt dient de cliënt direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, per pin of via overschrijving te voldoen.
5. Alle op deze site getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en/of fouten.
6. Bij een reeks behandelingen (kuurbehandeling) verplicht Mrs Beauty de consument direct na de eerste behandeling de totaalprijs van de kuur te voldoen.
7. In geval de consument wegens overmacht verhinderd is de gemaakte afspraak na te komen, kunnen geen kosten in rekening worden gebracht tenzij dit na één keer herhaaldelijk van toepassing is.
8. Indien de consument ondanks herhaald verzoek niet uit zichzelf betaalt, komen de kosten die de ondernemer maakt om de geldvordering te innen voor rekening van de consument. De berekening van de hoogte van de kosten die Mrs Beauty in rekening kan brengen zal plaatsvinden overeenkomstig de Wet normering buitengerechterlijke incassokosten.

7. Aansprakelijkheid

1. Mrs Beauty is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat de medewerker van Mrs Beauty is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, of vrijetijdsbesteding.
2. Mrs Beauty is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
3. Bij de aanwezigheid van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
4. Mrs Beauty is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de consument onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt. Mrs Beauty is niet aansprakelijk als het gewenste resultaat niet haalbaar blijkt te zijn.

8. Klachten

1. Het verdient sterke aanbeveling tekortkomingen per ommegaande na het ontdekken of kunnen ontdekken daarvan schriftelijk dan wel elektronisch bij Mrs Beauty in te dienen. Te lang wachten met het indienen van een klacht kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de consument.
2. Mrs Beauty beschikt over een voldoende bekend gemaakte regeling voor de opvang en behandeling van klachten en behandelt een klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. De ondernemer zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn. Voor zover op de betreffende beroepsgroep de Wkkgz van toepassing is, maakt een klachtenfunctionaris deel uit van de klachtenprocedure.
3. Als de klachtenprocedure niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
4. De consument kan het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie. Dit geldt ook indien de in lid 3 van dit artikel genoemde klachtenfunctionaris niet tot een oplossing komt inzake een geschil tussen de ondernemer en de consument. In dit laatste geval zal de klachtenfunctionaris de consument wijzen op de mogelijkheid de klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie.

9. Garantie

1. Mrs Beauty geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.
2. Wanneer Mrs Beauty constateert dat een product is gebruikt of getest, behoudt Mrs Beauty zich het recht om de retour te weigeren om hygiëne- en veiligheidsnormen te waarborgen. Wanneer de seal van het geretourneerde product nog intact is kan het product geretourneerd worden.
3. Bij retournering vindt er geen restitutie plaats. De consument krijgt hierbij de keus het bedrag te verrekenen met een ander product of een giftcard hiervoor in de plaats te ontvangen met het verschuldigde bedrag.
4. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.
5. Deze garantie vervalt indien:
 - o De cliënt op de hoogte is gebracht door de medewerker over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;

- De cliënt andere producten dan door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt;
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
- De cliënt de producten niet volgens het advies van de medewerker heeft gebruikt;
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

10. Geschillenregeling

1. Geschillen tussen consument en Mrs Beauty over totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de consument als door Mrs Beauty aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet het geschil uiterlijk twaalf maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

11. Geheimhouding

1. Mrs Beauty is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Mrs Beauty verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

12. Beschadiging en/of diefstal

1. Mrs Beauty heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Mrs Beauty meldt diefstal altijd bij de politie.
3. Mrs Beauty is niet verantwoordelijk bij diefstal van eigendommen van de cliënt die zich buiten de behandelruimte bevinden.

13. Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de medewerker van Mrs Beauty het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaft van redenen.

14. Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Mrs Beauty en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Mrs Beauty en zijn ook in de salon beschikbaar.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.