

Hinweise für eine reibungslose Abwicklung von Sieb-, Digitaldruck- und Stickeraufträgen

Sehr geehrter Kunde, die nachfolgenden Hinweise sollen Missverständnisse und Fehler vermeiden helfen. Wir bitten dringend um Berücksichtigung dieser Hinweise bei der Planung Ihres Veredelungsvorhabens. Haben Sie noch Fragen? Bitte sprechen Sie uns an, wir helfen gerne weiter. Unsere Druckhotline für Sie: 030-257 941 15 oder per E-Mail: cirilli.printmedia@web.de

1. Allgemeines

Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden. Sie werden ihm mit dem Angebot zur Kenntnis gebracht und von ihm mit der Erteilung des Auftrages als Vertragsgrundlage für jeden der Firma Cirilli Printmedia erteilten Auftrag anerkannt. Abweichende Regelungen sind nur in schriftlicher Form bindend.

2. Vertragsschluss

Mit der Bestellung einer Ware erklärt sich der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtbelieferung nicht von uns zu vertreten ist.

3. Werbezweck

Wir behalten uns das Recht vor, im Kundenauftrag erstellte Artikel zu Werbezwecken oder als Muster zu verwenden und abzubilden.

4. Preise

Die im Angebot abgegebenen Preise gelten für einen Zeitraum von 14 Tagen unter dem Vorbehalt, dass der Angebotsabgabe vollständige und unmissverständliche Daten zugrunde lagen und diese unverändert bleiben. Sämtliche Preise gelten ab Werk Berlin in EUR ohne MwSt. und ohne Verpackung

5. Lieferfristen

Unsere Lieferzeiten gelten ab Auftragsklarheit, d. h. wenn alle Unterlagen für die Veredelung sowie ausstehende Zahlungen bei uns eingegangen sind und gelieferte Dateien zum Druck übernommen werden können. Sie bedürfen unserer Bestätigung. In der Auftragsbestätigung genannten oder sonst von uns mitgeteilten Termine sind Versandtermine. Falls wir die vereinbarte Lieferzeit nicht einhalten können, hat der Kunde eine angemessene Nachlieferfrist zu gewähren und kann erst nach deren Ablauf weitere Rechte geltend machen. Schadenersatzansprüche wegen verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen, sofern uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit anzulasten ist.

6. Versand / Frachtkosten

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Auf Wunsch kann ein versicherter Versand erfolgen. Wir behalten uns vor, eventuell anfallende Vorfrachten, z.B. wegen Termindruck oder Zustellung von Andruckern zu berechnen. Evtl. notwendige Mehrkosten für Expressversand gehen zu Lasten des Auftragsgebers.

7. Druckvorlagen

Die angegebenen Filmkosten beziehen sich auf reprofähige Vorlagen. Wir behalten uns vor, unzureichende Druckvorlagen kostenpflichtig nachzubearbeiten.

Dunkle Textilien erfordern immer einen Unterdruck! Filme für mit einem weißen Unterdruck können von uns kostenpflichtig geändert, bzw. neu erstellt werden. Die Druckkosten erhöhen sich dann um jeweils eine zusätzliche Farbe und einen Film. Sämtliche Filmkosten sind nur anteilige Kosten! Ein Anspruch des Auftragsgebers auf die Filme besteht daher nicht. Alle von uns erstellten Filme werden max. fünf Jahre eingelagert.

8. Patente und Warenzeichen

Der Besteller versichert mit der Auftragsvergabe, im Besitz der Urheberrechte oder erteilter Lizenzen zu sein und stellt uns von allen aus Rechtsverletzungen resultierenden Ansprüchen frei.

9. Siebe / Wiederholungsauftrag

Druckschablonen (Siebe) sind Bestandteile der Druckmaschinen und werden nach dem Druckvorgang sofort ausgewaschen. Sie können nur bei größeren Aufträgen für einen kurzen Zeitraum aufbewahrt werden. Bitte legen Sie uns bei einem Wiederholungsauftrag ein Muster der letzten Lieferung vor.

10. Andruck

Ab der Veredelung von 100 Teilen und von dunklen Textilien (unabhängig von der Stückzahl) müssen Produktionsmuster kostenpflichtig erstellt werden und sind nicht retournierbar.

Bei dem Verzicht auf Andruckmuster übernimmt Cirilli Printmedia keine Haftung für Druckfehler. Die Siebkosten fallen, sofern ein Andruck unverändert zur Produktion schriftlich freigegeben wird, nicht erneut an. In diesem Fall muss die Produktion binnen zweier Tage beginnen. Bei späterem Produktionsbeginn werden sie erneut berechnet. Der Liefertermin verlängert sich entsprechend der Maschinenstandzeit ab Andruck. Durch eine verspätete Bestätigung geraten wir nicht in Verzug.

11. Warenkontrolle

Die Kontrolle der Ware vor der Veredelung auf Richtigkeit, Vollständigkeit, Qualität der Ware und Maße obliegt dem Kunden. Dies gilt auch bei Direktsendungen. Handelsübliche oder geringe Änderungen in der Qualität der Ware dürfen nicht beanstandet werden. Cirilli Printmedia übernimmt keine Haftung für fehlerhafte Kundenware, die bereits veredelt wurde.

12. Reklamation

Bei Verzicht auf die Erstellung eines Andrucks sind Reklamationen bezüglich der Druckfarben und Qualität gänzlich ausgeschlossen. Eine Farb- und eine Druckstandabweichung von bis zu 10 Prozent bzw. von bis zu ca. zwei cm sind aus technischen Gründen nicht zu vermeiden, und daher zu akzeptieren.

Reklamationen bzw. Mängelrügen sind nur innerhalb von acht Kalendertagen nach Empfang der Lieferung durch schriftliche

Anzeige beim Auftragnehmer geltend zu machen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen.

Bearbeitung erfolgt nur, wenn uns die komplette Reklamation in der Druckerei frachtfrei zur Verfügung gestellt wird. Unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht angenommen.

Jede Haftung für Fehler, die durch Druckunterlagen des Kunden bedingt sind, wird gänzlich ausgeschlossen.

Lohndruck erfolgt nach bestem Wissen ohne jede Gewährleistung für die Eignung der bedruckten Ware und ohne Haftung für deren Wert.

Die bestellte Menge darf um 10% über- oder unterliefert werden – bei linearer Anpassung der Vereinbarten Preise. Dies ist vom Kunden zu akzeptieren und stellt keinen Reklamationsgrund dar.

13. Waschen

Bedruckte Textilien dürfen nicht mit Feinwaschmittel gewaschen werden. Die erste Wäsche sollte frühestens 14 Tage nach der Bedruckung bei 30 Grad linksseitig erfolgen.

Für weitere Pflegehinweise stehen wir Ihnen jederzeit gern zu Verfügung.

14. Zahlung

Der Auftragnehmer behält sich vor, bei Auftragserteilung eine Anzahlung zu fordern, deren Höhe abhängig von dem eingesetzten Material, Arbeitseinsatz etc., ist.

Bei Erstkunden gilt Folgendes: Die Vergütung ist in voller Höhe spätestens bei der Abholung der Ware zu entrichten. Als Erstkunde gilt ein Kunde, der weniger als drei Aufträge erteilt hat.

Skontoabzug ist nur innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist und nur nach Begleichung aller vorgehenden fälligen Rechnung zulässig.

Verzugszinsen werden neben Mahnkosten mindestens zu banküblichen Kontokorrentzinssätzen berechnet. Zahlungsverzug berechtigt uns, ausstehende Lieferungen und Unterlagen zurückzubehalten (Pfandrecht § 369 HGB).

15. Vertragswirksamkeit

Mit Auftragserteilung gelten diese Bedingungen in vollem Umfang als anerkannt, sofern nicht durch schriftliche Nebenvereinbarungen geändert. Etwaige Mängel einzelner Formulierungen berühren nicht die Wirksamkeit des Gesamtvertrages.

16. Schlussbestimmungen

Außer diesen Hinweisen gelten ausschließlich unsere Regelungen in der jeweils gültigen Preisliste und unsere ausführenden Liefer- und Zahlungsbedingungen. Kundeneigenen Auftrags- und Lieferbedingungen wird hiermit widersprochen. Diese werden nicht zu Vertragsgrundlage, es sei denn, sie werden von uns ausdrücklich ratifiziert.

Stand: Januar 2006