

Algemene Voorwaarden – Linkable B.V.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Linkable B.V., gevestigd aan het Velperplein 23, 6811H te Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96428538. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de wederpartij van Linkable B.V., uitsluitend een rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B).
- **Diensten:** de digitale marketing- en advertisingdiensten zoals omschreven in de overeenkomst of offerte.
- **Fee:** de vergoeding voor de dienstverlening van Linkable, exclusief advertentiebudget of opstartkosten.

3. Dienstverlening en werkwijze

Linkable levert haar diensten via vaste abonnementsvormen (maandelijks, per kwartaal of per half jaar). De overeenkomst vangt aan na akkoord op de offerte en betaling van de eerste termijn via Stripe. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van correcte toegangen tot advertentieaccounts en andere benodigde systemen. Eventuele beperkingen, foutieve instellingen of vertragingen in deze systemen vallen onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

4. Leads-garantie

Op basis van het overeengekomen advertentiebudget wordt per offerte een gegarandeerd aantal leads vastgesteld. Indien dit aantal in een kalendermaand niet wordt behaald, heeft de opdrachtgever recht op kosteloze voortzetting van de dienstverlening gedurende maximaal 30 dagen, totdat het afgesproken aantal leads alsnog is geleverd. Opstartkosten en het beschikbare advertentiebudget vallen buiten deze garantie en komen nimmer voor restitutie in aanmerking. De opdrachtgever dient een beroep op de garantie uiterlijk in de maand volgend op de maand waarin het afgesproken aantal leads niet werd behaald schriftelijk kenbaar te maken. Na deze termijn vervalt het recht op compensatie.

De garantie geldt niet indien:

- het afgesproken budget tussentijds wordt aangepast of niet tijdig beschikbaar is;
- het afgesproken budget niet (volledig) kan worden uitgegeven als gevolg van beperkingen vanuit Meta of een ander advertentieplatform;
- de opdrachtgever niet tijdig input, goedkeuring of toegang tot benodigde systemen levert;
- sprake is van overmacht of restricties buiten Linkable's invloedssfeer (zoals platformblokkades).

5. Betalingen

Betaling vindt plaats vooraf via Stripe. Bij het afsluiten van de overeenkomst wordt automatisch een subscription geactiveerd, met automatische incasso per afgesproken abonnementsperiode. Indien betaling uitblijft:

- ontvangt de opdrachtgever betalingsherinneringen via Stripe;
- kan Linkable de dienstverlening opschorten;
- kan de vordering na herhaalde herinnering worden overgedragen aan een incassobureau, inclusief wettelijke rente en incassokosten.

6. Opzegging en looptijd

De minimale looptijd van het abonnement is afhankelijk van de gekozen termijn (maand, kwartaal, halfjaar). Opzegging dient uiterlijk 7 dagen voor het einde van de lopende periode te worden doorgevoerd via het online klantenportaal van Linkable, waarin de opdrachtgever zelf de subscription kan aanpassen of stopzetten. Bij opzegging binnen de initiële looptijd blijft de volledige abonnementsduur verschuldigd.

7. Aansprakelijkheid

Linkable is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, of schade voortvloeiend uit het gebruik van door Linkable geleverde diensten of producten. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de resultaten van zijn onderneming.

Indien Linkable ondanks bovenstaande toch aansprakelijk wordt gehouden, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de fee van de betreffende maand.

Indien de dienstverlening tijdelijk niet beschikbaar is, kan de opdrachtgever de overeenkomst kosteloos beëindigen, ongeacht de looptijd.

8. Intellectueel eigendom

Alle door Linkable ontwikkelde materialen – waaronder maar niet beperkt tot campagnes, teksten, advertenties, landingspagina's, visuals, software en templates – blijven eigendom van Linkable. Hergebruik, vermenigvuldiging of verspreiding is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Linkable.

9. Vertrouwelijkheid en gegevensverwerking

Voor zover Linkable persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de opdrachtgever, gebeurt dit conform de geldende privacywetgeving (AVG). Partijen kunnen desgewenst een verwerkersovereenkomst sluiten. Vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt door Linkable niet met derden gedeeld, tenzij wettelijk verplicht of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

10. Overmacht

Indien Linkable door overmacht niet in staat is haar verplichtingen na te komen, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in de infrastructuur van derden, (digitale) overheidsmaatregelen, stakingen, oorlog, natuurrampen, pandemieën of ernstige storingen bij leveranciers of platformen zoals Meta.

11. Wijziging van voorwaarden

Linkable behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 14 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan de opdrachtgever gecommuniceerd.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Arnhem.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 1 januari 2025.