



# **Nutzungsbedingungen für VolonTOOL („Plattform“) der Volontoolo gUG (haftungsbeschränkt) („Volontoolo“), Wuppertal**

## **A. Allgemeine Nutzungsbedingungen**

### **1. Vorbemerkungen, Gegenstand und Geltungsbereich**

1.1. Die gemeinnützige Gesellschaft Volontoolo gUG, geschäftsansässig Düsseldorf Str. 273a, 42327 Wuppertal, betreibt die Plattform VolonTOOL, die der Vermittlung von registrierten Mitgliedern an Schulen (nachfolgend „Nutzende“ genannt), soziale Einrichtungen, gemeinnützigen, nicht staatlichen oder regierungsnahen Organisationen mit Einsatzstellen (nachfolgend „Anbietende“ genannt) dient.

1.2. Die Plattform unterstützt Nutzende, eine passende Einsatzstelle für ihr ehrenamtliches Engagement zu finden. Gleichzeitig bietet sie Anbietenden und Unternehmen die Möglichkeit, ihre Einsatzmöglichkeiten und Praktikumsplätze darzustellen. Die Nutzenden, Anbietenden und Unternehmen können individuelle Accounts erstellen und die weiteren, auf dem Portal jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Dienste im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit nutzen.

1.3. Unter Nutzenden versteht Volontoolo sämtliche natürlichen Personen, ab einem Alter von 14 Jahren, gleich welchen Geschlechts. Unter Anbietenden versteht Volontoolo sämtliche juristischen Personen, gleich welcher Rechtsform, und natürliche Personen, die ehrenamtliche Projekte organisieren.

1.4. Die Plattform wird den Nutzenden und den Anbietenden auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt. Anbietende müssen zudem einen Kooperationsvertrag mit Volontoolo abschließen.

1.5. Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Nutzenden sowie für alle Anbietenden.

1.6. Für die Schaffung der im Verantwortungsbereich der Nutzenden und Anbietenden zur vertragsgemäßen Nutzung der Dienste notwendigen technischen Voraussetzungen sind diese selbst verantwortlich. Volontoolo schuldet keine diesbezügliche Beratung.

1.7. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten auch dann, wenn Volontoolo in Kenntnis entgegenstehender Nutzungsbedingungen die Leistung vorbehaltlos ausführt und den abweichenden Nutzungsbedingungen der Anbietenden zuvor nicht ausdrücklich widerspricht.

1.8. Weitere Informationen zu Volontoolo können dem Impressum entnommen werden ([www.volontoolo.de](http://www.volontoolo.de)).

### **2. Verfügbarkeit und Gestaltung der Plattform**

2.1. Volontoolo stellt die auf der Plattform verfügbaren Dienste zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung. Solche Dienste können z.B. das Verfügbarmachen von Daten, Beiträgen, Projektinseraten, Bild- und Tondokumenten, Informationen und sonstigen Inhalten sein, weiter die Möglichkeit, individuelle Accounts anzulegen. Inhalt und Umfang der Dienste bestimmen sich nach den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen, im Übrigen nach den jeweils aktuell auf dem Portal verfügbaren Funktionalitäten.



2.2. Ein Anspruch auf die Nutzung der auf der Plattform verfügbaren unentgeltlichen Dienste besteht nur im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von Volontoolo. Volontoolo übernimmt keine Gewähr dafür, dass den Nutzenden und Anbietenden die Plattform zu bestimmten Zeiten zur Verfügung steht. Volontoolo übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Einträge. Insbesondere übernimmt Volontoolo im Falle von Störungen, Unterbrechungen oder einem etwaigen Ausfall der Plattform keine Gewähr dafür, dass die von den Anbietenden eingetragenen Inhalte ständig abrufbar und dauerhaft gespeichert sind.

2.3. Volontoolo kann nicht gewährleisten, dass Leistungen Dritter, insbesondere Netzwerkdienstleistungen oder andere Beistellungen Dritter stets unterbrechungs-, fehlerfrei und sicher vorhanden sind.

2.4. Volontoolo hat das alleinige Ermessen über den Inhalt, das Erscheinungsbild, die Gestaltung, die Funktionsweise und alle anderen Merkmale der Plattform. Dies umfasst das Recht den Inhalt, das Erscheinungsbild, die Gestaltung, die Funktionsweise sowie andere Merkmale der Plattform sowie einzelner Elemente, Aspekte, Teile oder Features jederzeit umzugestalten, zu modifizieren, zu beseitigen oder zu verändern, bzw. den Zugang hierzu einzuschränken.

### 3. Registrierung

3.1. Volontoolo stellt die technischen Voraussetzungen für die Registrierung und Nutzung der Plattform bereit. Die Nutzung der Plattform mit den verfügbaren Diensten setzt die Registrierung der Nutzenden und Anbietenden voraus.

3.2. Zur Einrichtung eines Accounts ist eine Registrierung erforderlich. Hierzu hat der Nutzende oder der Anbietende die vorgegebenen Pflichtfelder (Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, ggf. Name der Schule) und nach Wahl optionale Felder (Telefonnummer) vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und eine gültige E-Mail-Adresse zu hinterlegen. Im Zuge der Registrierung wird ein Login-Name sowie ein Passwort gewählt.

3.3. Nutzende zwischen 14 und 18 Jahren, die sich registrieren möchten, bedürfen zur Registrierung des schriftlichen Einverständnisses der Erziehungsberechtigten oder gesetzlichen Vertreter, welches in schriftlicher Form oder per E-Mail ([elternfragen@volontoolo.de](mailto:elternfragen@volontoolo.de)) an Volontoolo weiterzuleiten ist. Personen unter 14 Jahren ist die Registrierung und Nutzung der Plattform nicht gestattet.

3.4. Die Nutzung der Plattform durch Nutzende und Anbietende erfolgt grundsätzlich entgeltlich. Für die Bereitstellung und Nutzung des VolonTOOLS kann demnach eine Nutzungsgebühr erhoben werden, insbesondere für Organisationen, die das Tool zur Dokumentation, Koordination oder Zertifizierung von Engagement einsetzen. Über Umfang, Höhe und Abrechnungsmodalitäten der Gebühr werden die jeweiligen Organisationen im Rahmen gesonderter Vereinbarungen informiert.

Unbeschadet dessen kann Volontoolo gUG im Rahmen von Pilotphasen, Förderprojekten oder zeitlich begrenzten Aktionen eine kostenfreie Nutzung ermöglichen.

3.5. Der Registrierungsprozess auf der Plattform gliedert sich in verschiedene Schritte, die für Nutzende unter Abschnitt B „Besondere Nutzungsbedingungen für Nutzende“ und für Anbietende unter Abschnitt C „Besondere Nutzungsbedingungen für Anbietende“ in diesen Nutzungsbedingungen geregelt sind.



3.6. Die Registrierung kann nur abgeschlossen werden, wenn der Nutzende oder der Anbietende durch Klicken auf den Button „*Ich habe die Nutzungsbedingungen gelesen und bin mit diesen einverstanden*“ die Nutzungsbedingungen von Volontoolo akzeptiert.

3.7. Mit Abschluss der erstmaligen Registrierung erhält der Nutzende oder der Anbietende eine Bestätigungs-E-Mail an seine angegebene E-Mail-Adresse. Die Bestätigungs-E-Mail enthält einen Link, der durch Anklicken betätigt werden muss, um hierdurch die Einrichtung des Accounts abzuschließen.

3.8. Volontoolo kann technisch nicht mit Sicherheit feststellen, ob ein auf der Plattform angemeldeter Nutzer oder Anbietender tatsächlich diejenige Person darstellt, die der Nutzende oder Anbietende vorgibt zu sein. Volontoolo leistet insoweit keine Gewähr für die tatsächliche Identität. Jeder Nutzende oder Anbietende hat sich daher selbst von der Identität des anderen zu überzeugen.

#### **4. Pflichten der Nutzenden, der Anbietenden und des Unternehmens, Umgang mit Zugangsdaten**

4.1. Die Nutzenden oder Anbietenden sind verpflichtet, ihre bei der Registrierung angegebenen Daten auf Vollständigkeit und Korrektheit zu prüfen.

4.2. Die Nutzenden und Anbietenden sind selbst für den Schutz ihrer Zugangsdaten vor einer nicht gewünschten Nutzung durch Dritte verantwortlich. Sie sind verpflichtet, jede missbräuchliche Nutzung des eigenen Accounts unverzüglich gegenüber Volontoolo anzuzeigen. Die Nutzenden und Anbietenden haften für jedwede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, die unter ihren Zugangsdaten ausgeführt wird, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

4.3. Informationen, Marken, Markennamen, Kennzeichnungen und sonstige Inhalte der Plattform dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Volontoolo weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, genutzt, ergänzt noch auf sonstige Weise verwertet werden.

4.4. Die Einrichtung von Zweit-Accounts ist verboten.

#### **5. Kündigung des Anbietenden oder Abmeldung des Nutzenden, Löschung von Daten und Inhalten**

5.1. Der Nutzungsvertrag gemäß dieser Nutzungsbedingungen mit den Nutzenden sowie der neben diesen Nutzungsbedingungen von den Anbietenden mit Volontoolo abzuschließende Kooperationsvertrag werden auf unbestimmte Zeit geschlossen. Registrierte können jederzeit die Löschung ihres Accounts per E-Mail ([it@volontoolo.de](mailto:it@volontoolo.de)) veranlassen. Nach erfolgter Kündigung des Kooperationsvertrags wird der Account des Anbietenden gelöscht.

5.2. Schulgebundene Accounts werden nach Ende der Schulzeit des Nutzenden gelöscht, wenn diese ihren schulgebundenen Account nicht in einen regulären Account umwandeln, nachdem sie durch Volontoolo per E-Mail mindestens dreimal hierzu aufgefordert worden sind.

5.3. Nach Löschung des Accounts ist ein Zugriff auf die Plattform nicht mehr möglich. Volontoolo ist berechtigt, mit Ablauf von 30 Kalendertagen nach Abmeldung des Nutzenden oder Anbietenden nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Vorhaltungsfristen sämtliche im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten unwiederbringlich zu löschen.



5.4. Volontoolo behält sich weiterhin vor, die im Rahmen der Nutzung anfallenden Kommunikationsdaten (einschließlich Dateien und Dokumente und sonstige Inhalte) in folgenden Fällen zu löschen:

- a) Bei Inaktivität des Nutzenden oder Anbietenden über einen Zeitraum von 150 Kalendertagen.
- b) Zum Schuljahreswechsel werden grundsätzlich alle Projektteilnahmedaten der Schüler-Accounts von dem Schul-Admin auf fortgeführte Gültigkeit überprüft, um eine regelmäßige Plattformbereinigung zu erreichen und eine durchgängige Zertifizierung für weiterhin aktive Schüler:innen sicherzustellen. Schul-Admins können Schüler-Accounts löschen. Neuanmeldungen von Schüler:innen sind nur durch den Volontoolo-Admin und nach Vorlage der Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten möglich. Die Schüler-Accounts bleiben grundsätzlich bis zum Ende der Schulzeit des Schülers oder bis zum Verlassen der Schule aktiv. Bei einem Schulwechsel wird nach Absprache mit den Schul-Admins der betroffenen Schulen ein Wechsel der Schulzugehörigkeit des Schüler-Accounts durch den Volontoolo-Admin vorgenommen, um sicherzustellen, dass Schüler:innen die für sie relevanten Schulprojekte einsehen können.
- c) Im Laufe ihres letzten Schuljahres werden den Schüler:innen drei Mal ein Info-Popup-Fenster beim Einloggen eingeblendet, dass ihnen die Löschung des Accounts seitens der Volontoolo gUG zum Schuljahresende mitteilt, falls sie nicht eine zweite, private Email-Adresse eingeben. Die Schul-Zugehörigkeit wird zum Schuljahresende vom Volontoolo-Admin gelöscht. Der Account des Schülers wird mit aktiver Bestätigung durch die Noch-Schüler:innen in einen privaten VolonTOOL-Account umgewandelt werden. Daraufhin sieht der Schüler die Schul-Projekte nicht mehr.
- d) Volontoolo ist berechtigt, rechtswidrige und/oder gegen die Nutzungsbedingungen verstoßende Inhalte, von denen Volontoolo Kenntnis erlangt, jederzeit ohne Vorankündigung von dem Portal zu entfernen.

## **6. Verantwortlichkeit für Inhalte, Daten und / oder Informationen der Nutzenden und Anbietenden**

6.1. Volontoolo übernimmt keine Verantwortung für die von Nutzenden oder Anbietenden bereitgestellten Inhalte, Daten und/oder Informationen sowie für Inhalte auf verlinkten externen Websites (nachfolgend zusammen „Drittinhalte“ genannt).

6.2. Volontoolo führt bei Drittinhalten keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der Drittinhalte. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der Drittinhalte und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um Drittinhalte auf verlinkten externen Webseiten handelt.

## **7. Sperrung von Zugängen**

7.1. Volontoolo kann den Zugang von Nutzenden und Anbietenden zu der Plattform vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der Nutzende oder Anbietende gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder geltendes Recht verstößt bzw. verstoßen hat, oder wenn Volontoolo ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung hat. Bei der Entscheidung über eine Sperrung wird Volontoolo die berechtigten Interessen des Nutzenden oder des Anbietenden angemessen berücksichtigen.





7.2. Im Falle der vorübergehenden bzw. dauerhaften Sperrung sperrt Volontoolo die Zugangsberechtigung und benachrichtigt den Nutzenden oder den Anbietenden hierüber per E-Mail.

7.3. Im Falle einer vorübergehenden Sperrung reaktiviert Volontoolo nach Ablauf der Sperrzeit die Zugangsberechtigung und benachrichtigt den Nutzenden oder den Anbietenden hierüber per E-Mail. Eine dauerhaft gesperrte Zugangsberechtigung kann nicht wiederhergestellt werden. Dauerhaft gesperrte Personen sind von der Teilnahme an dem Portal dauerhaft ausgeschlossen und dürfen sich nicht erneut auf dem Portal anmelden.

## **8. Datenschutz**

Volontoolo nimmt den Schutz der personenbezogenen Daten, die die Nutzenden oder Anbietenden Volontoolo im Rahmen der Registrierung für die Plattform oder der Nutzung der Plattform übermitteln, sehr ernst. Volontoolo beachtet daher alle einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorgaben und wird diese personenbezogenen Daten insbesondere nicht unbefugt an Dritte weitergeben oder Dritten sonst wie zur Kenntnis bringen. Nähere Informationen zum Datenschutz sind in den Datenschutzhinweisen von Volontoolo geregelt.

## **9. Kommunikation mit Volontoolo**

Für den Informationsaustausch mit Volontoolo stehen Kontaktwege wie Telefon und E-Mail zur Verfügung.

## **10. Sonstige Bestimmungen**

10.1. Volontoolo behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern, es sei denn, dass es für die Nutzenden oder Anbietenden nicht zumutbar ist. Über derartige Änderungen wird Volontoolo die Nutzenden und Anbietenden rechtzeitig vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Kenntnis setzen. Sofern die Nutzenden und Anbietenden nicht innerhalb von sechs (6) Wochen ab Zugang der Mitteilung widersprechen und die Inanspruchnahme des Portals auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzen, so gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. In der Änderungsmitteilung wird Volontoolo die Nutzenden und Anbietenden auf ihr Widerspruchsrecht und auf die Folgen hinweisen.

10.2. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen im Zweifel nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen soll vielmehr eine Regelung gelten, die in rechtlich zulässiger Weise dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

10.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.



## **B. Besondere Nutzungsbedingungen für Nutzende**

### **1. Vorbemerkung**

1.1. Ergänzend zu den allgemeinen Nutzungsbedingungen unter Abschnitt A. gelten die folgenden besonderen Nutzungsbedingungen für Nutzende.

1.2. Ein Volontärvertrag kommt als Vertragsverhältnis ausschließlich zwischen dem Anbietenden und dem Nutzenden bzw. dem/der Schüler:in zustande. Der Anbietende ist für die Modalitäten des mit dem Nutzenden geschlossenen Volontärvertrages und für die Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten selbst verantwortlich. Volontoolo stellt nur seine Plattform zur Präsentation der Ehrenamtsprojekte und zur Vermittlung von Nutzenden zur Verfügung.

1.3. Handelt sich bei den Nutzenden um Schüler: innen und schließen sie über die Plattform einen Volontärvertrag mit einem Anbietenden, kommt ein Vertragsverhältnis ausschließlich zwischen dem Nutzenden und dem Anbietenden zustande. Der Anbietende ist für die Modalitäten des mit dem Nutzenden geschlossenen Volontärvertrages und für die Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten selbst verantwortlich. Volontoolo stellt nur seine Plattform zur Präsentation der Ehrenamtsprojekte und zur Vermittlung von Nutzenden zur Verfügung.

1.4. Dem Rechtsverhältnis zwischen Volontoolo und den Nutzenden liegen ausschließlich die allgemeinen und besonderen Nutzungsbedingungen von Volontoolo zu Grunde. Etwaige Nutzungsbedingungen der Nutzenden gelten nicht.

### **2. Registrierung zur Teilnahme an einem Workshop**

2.1. Der Registrierungsprozess auf der Plattform gliedert sich in verschiedene Schritte. Sind die sich registrierenden Nutzenden Schüler: innen und registrieren sie sich über ihre Schule im Rahmen eines Workshops, wird ihnen ein kostenloser schulgebundener Account („schulgebundener Account“) gewährt. Die Schüler:innen hinterlegen ihre Schul-E-Mail-Adresse. An diese Schul-E-Mail-Adresse erhalten sie die Bestätigungs-E-Mail, welche sie innerhalb des Workshops bestätigen.

2.2. Vor einem geplanten Workshop registriert Volontoolo eine verantwortliche Lehrkraft/Schulleiter gemäß dem mit der Schule geschlossenen Kooperationsvertrag als Schul-Administrator und/oder Projektverantwortlichen auf der Plattform. Die Lehrkraft wird als Mitarbeitender seiner Schule mit vollständigem Vor- und Nachnamen sowie der persönlichen Schul-Emailadresse von Volontoolos Admin angelegt. Bei dem geplanten Workshop, bei dem die Schüler:innen sich erstmals in der Plattform registrieren, wird ein Link für die Schüler:innen generiert. Dieser Link enthält bereits hintergründig die Zuordnung zur Schule. Nach der Öffnung des Links füllen die Schüler:innen die übrigen vorgegebenen Pflichtfelder vollständig und wahrheitsgemäß aus. Sie wählen ein Passwort.

2.3. Um die Durchführung des Workshops allen Schülern zu ermöglichen, werden zu Beginn des Workshops sämtliche Accounts der Schüler:innen einer Klasse oder Schule freigeschaltet. Die Accounts derjenigen Schüler:innen, für die eine Einverständniserklärung der Eltern oder gesetzlichen Vertreter nicht binnen sieben Tagen nach der Freischaltung des Accounts bei Volontoolo eingeht, werden von Volontoolo gesperrt, mit den unter Abschnitt A. Ziffer 7 dieser Nutzungsbedingungen beschriebenen Konsequenzen. Die Einwilligungserklärung kann im Falle der





Sperrung per E-Mail am [it@volontoolo.de](mailto:it@volontoolo.de) nachgereicht werden, um den Account wieder freizuschalten.

### 3. Pflichten des Nutzenden

Der Nutzende ist verpflichtet,

- a) vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Person zu machen;
- b) bei Änderungen in seinen Daten unverzüglich diese Änderungen in der Plattform vorzunehmen. Bis zur Änderung der persönlichen Angaben gelten die auf der Plattform hinterlegten Angaben des Nutzende gegenüber Volontoolo als richtig und vollständig;
- c) dass zur Sicherung des Accounts eingerichtete Passwort geheim zu halten;
- d) die Nutzung des eigenen Accounts durch Dritte zu verhindern;
- e) die Verwendung von Inhalten, durch die andere Nutzende oder Anbietende oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden, zu unterlassen;
- f) die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen (jeweils explizit oder implizit), zu unterlassen;
- g) keine Viren, Trojaner und andere schädlichen Dateien zu verbreiten;
- h) andere Nutzende nicht zur Preisgabe von Passwörtern oder personenbezogener Daten für kommerzielle oder rechts- bzw. gesetzeswidrige Zwecke aufzufordern.

### 4. Feedbackmöglichkeit

Der Nutzende hat die Möglichkeit ein anonymisiertes Feedback zum Gesamteindruck des Tools mittels Emojis und nach Wahl durch einen kurzen Text zu geben.



## **C. Besondere Nutzungsbedingungen für Anbietende, die ein Ehrenamtsprojekt anbieten**

### **1. Vorbemerkungen, Gegenstand, Geltungsbereich**

1.1. Ergänzend zu den allgemeinen Nutzungsbedingungen unter Abschnitt A. gelten die folgenden besonderen Nutzungsbedingungen für Anbietende.

1.2. Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen unter A. und die Besonderen Nutzungsbedingungen unter B. ergänzen den Kooperationsvertrag zwischen dem Anbietenden und Volontoolo im Hinblick auf die Nutzung der Plattform. Etwaige Nutzungsbedingungen der Anbietenden gelten nicht.

1.3. Ein Volontärvertrag kommt als Vertragsverhältnis ausschließlich zwischen dem Anbietenden und dem Nutzenden. Der Anbietende ist für die Modalitäten des mit dem Nutzenden geschlossenen Volontärvertrages und für die Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten selbst verantwortlich. Volontoolo stellt jeweils nur seine Plattform zur Präsentation der Ehrenamtsprojekte und zur Vermittlung von Nutzenden bzw. Schüler:innen zur Verfügung.

### **2. Registrierung**

2.1. Im Zuge der Registrierung werden dem Anbietenden der Kooperationsvertrag und die vorliegenden Nutzungsbedingungen an die angegebene E-Mail-Adresse übersandt.

2.2. Mit der Registrierung durchlaufen die Anbietenden den Erfassungsprozess. Für den Erfassungsprozess sind die von Volontoolo zur Verfügung gestellten Masken und Vorlagen zu verwenden und wahrheitsgemäß sowie vollständig unter Angabe von Namen, Adresse und Telefonnummer des jeweiligen Anbietenden und Projektverantwortlichen auszufüllen. Für den Erfassungsprozess ist die Vorlage einer Kopie des Personalausweises der Projektverantwortlichen erforderlich.

2.3. Der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse wird im Rahmen der Registrierung zum Organisations-Administrator. Er nennt gegenüber Volontoolo die jeweiligen Projektverantwortlichen bzw. verantwortlichen Praktikumsbetreuer und verwaltet den Account, insbesondere hat er die Projektverantwortlichen bzw. verantwortlichen Praktikumsbetreuer aus der Plattform zu löschen, wenn sie die Organisation verlassen.

2.4. Nach erfolgreicher Registrierung kann der Anbietende den eigenen Account bearbeiten.

### **3. Einstellen von eigenen Inhalten**

3.1. Alle registrierten Anbietenden haben die Möglichkeit, ihre Ehrenamtsangebote (Texte und Fotos, Hyperlinks und Verweise) und ihre Kontaktdaten in der Plattform einzutragen, zu bearbeiten und zu löschen, unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen.

3.2. Mit dem Einstellen von Inhalten räumen die Anbietende nehmen Volontoolo jeweils ein unentgeltliches Nutzungsrecht an den jeweiligen Inhalten ein,

a) zur Speicherung der Inhalte auf dem Server von Volontoolo sowie deren öffentlicher Zugänglichmachung durch Anzeige der Inhalte auf dem Portal,



b) zur Bearbeitung und Vervielfältigung, soweit dies für die Vorhaltung bzw. Veröffentlichung der jeweiligen Inhalte erforderlich ist.

Soweit der Anbietende die von ihm eingestellten Inhalte im Portal wieder löscht, erlischt das Volontoolo vorstehend eingeräumte Nutzungs- und Verwertungsrecht.

3.3. Der Anbietende ist für die von ihm eingestellten Inhalte verantwortlich. Volontoolo übernimmt keine Überprüfung der Inhalte auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Der Anbietende erklärt und gewährleistet gegenüber Volontoolo daher, dass er der alleinige Inhaber sämtlicher Rechte an den von ihm auf dem Portal eingestellten Inhalten ist, oder aber anderweitig berechtigt ist (z.B. durch eine wirksame Erlaubnis des Rechteinhabers), die Inhalte auf dem Portal einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach der vorstehenden Ziff. 3.2 zu gewähren.

3.4. Handelt sich bei den registrierten Anbietenden um Schulen und bieten diese Schulprojekte an, sind die Schulprojekte für Schüler:innen der jeweiligen Schule sichtbar. Handelt es sich bei den registrierten Anbietenden um andere Kooperationspartner, sind die Ehrenamtsangebote für alle registrierten Nutzenden sichtbar, außer der Anbietende klickt den entsprechenden Button an, dass das Projekt nur innerhalb der Organisation des Anbietenden sichtbar sein darf.

3.5. Die Anbietenden verpflichten sich nur auf fremde Websites zu verweisen, die nicht gegen gesetzliche Bestimmungen und gegen die Bestimmungen des Kooperationsvertrages verstoßen.

#### **4. Kontaktaufnahme mit Nutzenden**

4.1. Der Anbietende erhält über einen E-Mail-Alert eine anonymisierte Mitteilung, wenn ein Nutzender bzw. eine/e Schüler:in den Button „interessiert“ zu seinem Projekt angeklickt hat. Über das Dashboard kann der Anbietende die Anzahl an interessierten Nutzenden bzw. Schüler:innen sehen.

4.2. Der Anbietende kann den interessierten Nutzenden bzw. Schüler:in ausschließlich durch einen von Volontoolo vorgegebenen Text kontaktieren. Der interessierte Nutzende bzw. Schüler:in nimmt in eigener Verantwortung Kontakt mit dem Anbietenden auf. Eine Pflicht zur Kontaktaufnahme besteht nicht.

#### **5. Verbotene Aktivitäten**

5.1. Den Anbietenden sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit der Plattform untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind den Anbietenden folgende Handlungen untersagt:

a) das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;

b) die Verwendung von Inhalten, durch die andere Registrierte oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;





c) die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter (z.B. Urheberrechte) belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

5.2. Ebenfalls untersagt ist dem Anbietenden jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb der Plattform zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme von Volontoolo übermäßig zu belasten.

5.3. Sollte dem Anbietenden eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder sonst wie unberechtigte Nutzung der Plattform bekannt werden, so teilt er dies Volontoolo unverzüglich mit. Volontoolo wird den Vorgang dann prüfen und ggf. angemessene Schritte einleiten.

5.4. Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist Volontoolo berechtigt und ggf. auch verpflichtet, die Aktivitäten der Nutzer zu überprüfen und ggf. geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Strafverfolgungsbehörden gehören.

**Stand: Juni 2025**

