

De algemene voorwaarden van Rosegaar – verbinders van mens en ruimte

Versie: juli 2025

Considerans

Rosegaar – verbinders van mens en ruimte houdt zich bezig met advieswerkzaamheden met betrekking tot sociale en ruimtelijke vraagstukken, waaronder projectleiding, procesbegeleiding, projectmanagement, participatie, communicatie, onderzoek, omgevingsmanagement en het participatiespel, tevens handelend onder de naam Wijkdecor.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te scheppen omtrent de rechten en plichten van partijen ten aanzien van de te verrichte en af te nemen diensten voortvloeiend uit de overeenkomst welke verband houdt met Rosegaar en/of gelieerde rechtspersonen, hierna te noemen Rosegaar.

1. Definities

- a. “Opdrachtnemer” is Rosegaar en/of de daaraan gelieerde (rechts)personen.
- b. “Rosegaar” Rosegaar – verbinders van mens en ruimte gevestigd te Meppel aan de Gasgracht 2, (7941 KE) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 64846563, tevens handelend onder de naam Wijkdecor.
- c. “Opdrachtgever” is de natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht en/of ten wiens behoefte werkzaamheden worden uitgevoerd door Rosegaar.
- d. “Partij” is zowel Rosegaar als Opdrachtgever.
- e. “Dienst” Elk afzonderlijke uitoefening van dienstverlening, maar niet beperkt tot één van de in de overeenkomst genoemde uit te voeren werkzaamheden.
- f. “Know how” Vertrouwelijke kennis en diverse (bedrijfs)gegevens een en ander in de ruimste zin en met inbegrip van, maar niet beperkt tot, (een geheel van diverse) bedingen, teksten, ideeën, ontwerpen, plannen, modules, procedures, software en algoritmes waarin deze kennis is, of zal worden belichaamd.
- g. “Persoonsgegevens” alle op natuurlijke personen herleidbare gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en (UAVG).
- h. “Tegenpartij” is de natuurlijke persoon of rechtspersoon jegens wie de juridische procedure is ingezet.
- i. “Werkzaamheden” Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door de Rosegaar uit andere hoofde worden verricht, een en ander in de ruimste zin.
- j. Met “zijn” en “hij” wordt zowel de manspersoon, als het vrouwspersoon bedoeld die op enigerlei wijze betrokken is bij de overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

- a. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Rosegaar gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en de ter uitvoering van een en ander verrichte feitelijke- en rechtshandelingen. Een exemplaar van deze voorwaarden is gratis te downloaden op de website <https://www.rosegaar.com/algemenevoorwaarden> en wordt tevens op eerste verzoek kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van elke andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige in deze algemene voorwaarden genoemde bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in zo’n geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.

- c. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden zoals vastgesteld in de overeenkomst en de algemene voorwaarden, dan prevaleren de voorwaarden zoals vastgesteld in de overeenkomst.

3. Aanbod en aanvaarding

- a. Elk aanbod van Rosegaar is vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke aanbod en aanvaarding daarvan.
- b. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- c. Een door Rosegaar verstuurd offerte is tot 30 dagen na verzending geldig.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Rosegaar heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- b. Rosegaar is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- c. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van Opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekening in de administratie van Rosegaar het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden krachtens incidentele opdracht zijn verricht, onverminderd het recht van Rosegaar met andere middelen dit bewijs te leveren.

5. Verplichtingen van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens, zulks niet beperkt tot informatie, kennis en wijzigingen, waarvan Rosegaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet, op eerste verzoek, en tenminste tijdig, en in de gewenste vorm en op gewenste wijze, aan Rosegaar te verstrekken. Voorgaande geldt ook indien de gegevens van derden afkomstig zijn.
- b. Rosegaar heeft het recht extra kosten -die gepaard gaan met het in de juiste vorm omzetten van de gegevens- aan Opdrachtgever door te berekenen. Ook heeft Rosegaar het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan. Rosegaar is niet aansprakelijk voor de eventuele hieruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever vrijwaart Rosegaar hieromtrent.
- c. Opdrachtgever garandeert dat alle door hem aangeleverde documenten en informatie vrij zijn van auteursrechten of andere rechten. Rosegaar heeft hiertoe geen onderzoekplicht, de volledige verantwoordelijkheid hieromtrent ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Rosegaar volledig voor claims van derden.
- d. Opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van voornoemde gegevens. Rosegaar is op geen enkele wijze aansprakelijk hieromtrent.

6. Duur van de overeenkomst en beëindiging

- a. Partijen hebben over en weer het recht de overeenkomst te beëindigen met in achtneming van de in dit artikel opgenomen bepalingen, waarbij opzegging altijd schriftelijk geschiedt tegen het einde van de maand.
- b. Voor overeenkomsten met een onbeperkt termijn geldt een opzegtermijn van drie maanden.
- c. Voor overeenkomsten met in beginsel een beperkte termijn, maar die stilzwijgend zijn verlengd geldt eveneens een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de maand, voorafgaand aan het einde van de verlengde termijn.
- d. Overeenkomsten met een beperkte termijn, zoals projectopdrachten, zijn tussentijds niet opzegbaar.
- e. Partijen hebben altijd de mogelijkheid om in onderling overleg tot een andere opzegtermijn te komen als de omstandigheden van het geval dit rechtvaardigen.
- f. Elk van de partijen heeft het recht om deze overeenkomst te ontbinden ingeval dat:

- er een vertrouwensbreuk is ontstaan;
- voortzetting van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
- de wederpartij surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard.

7. Betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden de door hem te betalen gelden te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- b. Betaling geschiedt via bankovermaking.
- c. Bij gebreke van betaling binnen de onder Artikel 7 lid a genoemde termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en staan Rosegaar alle daaruit voortvloeiende rechten en actiën ter beschikking. Opdrachtgever is dan voorts de wettelijk rente verschuldigd zoals bedoeld in art. 6:119 en 6:119a BW. Opdrachtgever is, behoudens toestemming van Rosegaar niet gerechtigd bedragen te verrekenen.
- d. Rosegaar is gerechtigd om deelfacturen te sturen.
- e. Bij beëindiging van de overeenkomst zal Rosegaar haar eindafrekening opmaken van de door haar reeds verrichte werkzaamheden tegen het dan geldende uurtarief. De in dit artikel genoemde bepalingen zijn onverminderd van toepassing.
- f. Wanneer er meer Opdrachtgevers bij de overeenkomst zijn betrokken, zijn zij allen hoofdelijk verantwoordelijk voor de betaling van de facturen.
- g. Indien de door Rosegaar verrichte inspanningen, waaronder het aanvragen van gelden, investeringen of subsidies bij derden, niet leiden tot het beoogde resultaat, of indien een derde partij om welke reden dan ook besluit om de door Rosegaar in rekening gebrachte kosten niet of niet volledig te vergoeden, laat dit de betalingsverplichting van Opdrachtgever jegens Rosegaar onverlet en geeft dit geen recht op creditering of restitutie.
- h. De vordering, of het nog openstaande gedeelte daarvan is direct opeisbaar indien Opdrachtgever:
 - de uit hoofde van de overeenkomst de op hem/haar rustende betalingsverplichting of andere verplichting niet stipt nakomt;
 - in staat van faillissement wordt verklaard dan wel in schuldsanering terecht komt.

8. Aansprakelijkheid

- a. In alle gevallen zijn de verplichtingen van Rosegaar en/of de door haar ingeschakelde derden als inspanningsverbintenis te kwalificeren. Rosegaar zal naar beste weten en kennis handelen. Een verbintenis zal alleen als resultaatsverbintenis gelden indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- b. Rosegaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Rosegaar is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- c. Indien Rosegaar aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Rosegaar beperkt tot maximaal 3 maal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- d. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Rosegaar in het kader van de opdracht in de laatste 3 maanden vóór het ontstaan van de schade van opdrachtgever heeft ontvangen.
- e. Rosegaar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Rosegaar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, tijdverlet en schade door bedrijfsstagnatie of stilliggelden.
- f. Rosegaar is alleen aansprakelijk voor de door haar veroorzaakte milieuschade, mits deze plotseling en onvoorzien is.
- g. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Rosegaar beperkt tot maximaal €500.000,- per aanspraak, waarbij meerdere aanspraken of gebeurtenissen die voortvloeien uit één en dezelfde oorzaak als één aanspraak worden beschouwd.
- h. Rosegaar is niet aansprakelijk voor schade aan zaken onder haar opzicht, tenzij de schade is veroorzaakt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en voor zover het zaken betreft die

geen onderwerp zijn van de uit te voeren overeenkomst en/of waaraan op het moment van de schadeveroorzaking geen werkzaamheden werden verricht;

- i. Opdrachtgever vrijwaart Rosegaar tegen alle aanspraken van derden en zal Rosegaar de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door Rosegaar verrichte werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst(en) met Opdrachtgever.
- j. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Rosegaar en de door Rosegaar bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken hulppersonen, 1 jaar.
- k. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Rosegaar of haar leidinggevende ondergeschikten.

9. Geheimhouding en Auteursrechten

- a. Zowel Opdrachtgever als Rosegaar garanderen dat alle informatie, zulks niet beperkt tot gegevens en know how, die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven. Voorgaande behoudens de wettelijke verplichting tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.
- b. Tenzij anders overeengekomen, valt alle know how, voorlopige en definitieve uitwerkingen van ideeën en ontwerpen door of vanwege Rosegaar van rechtswege onder het auteursrecht van Rosegaar, ook als hiertoe een opdracht is verstrekt. Openbaarmaking van een uitwerking en ontwerp in voorlopige en definitieve vorm is enkel toegestaan na afgifte van schriftelijke toestemming door Rosegaar.
- c. Rosegaar is gerechtigd de door haarzelf opgestelde teksten, ontwerpen, en andere goederen -zulks in de breedste zin van het woord- (op een externe schijf) op te slaan, te gebruiken en te verwerken. Rosegaar zorgt er daarbij voor dat er geen directe of indirecte informatie over de natuurlijke- dan wel rechtspersoon wordt vrijgegeven.
- d. Rosegaar levert goederen en diensten die enkel en alleen bestemd zijn voor de Opdrachtgever zelf en voor de met Rosegaar overeengekomen doelstellingen van de Opdrachtgever. Niets van de door Rosegaar geleverde, mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rosegaar -en anders dan waarvoor het gebruik bestemd is- geheel of gedeeltelijk openbaar worden gemaakt. Ook mag geen van de door Rosegaar gemaakte goederen en diensten geheel of gedeeltelijk worden nagemaakt, gewijzigd, veeleelvoudigd; waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, (foto)kopie, microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm. De door Rosegaar geleverde goederen en diensten mogen niet doorgegeven of doorverkocht worden aan derden. Eén en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- e. Rosegaar is gerechtigd haar (uitwerking van) ontwerpen te merken, signeren, dan wel haar gegevens te vermelden op een publicatie.

10. Overmacht

- a. Indien Rosegaar haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, zoals maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Rosegaar alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat Rosegaar in verzuim komt en zonder dat hij tot enige schadevergoeding verplicht is.
- b. Partijen hebben het recht -in geval de situatie als bedoeld in Artikel 10 lid a zich voordoet- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen nadat een periode van 90 dagen is verstreken en de verplichtingen als gevolg van de overmachtssituatie nog steeds niet nagekomen kunnen worden. Voorgaande geldt ook, als nakoming niet meer mogelijk is.

11. Klachten, reclame

- a. Een reclame of klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, mits Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet

- eerder kon ontdekken, aan Rosegaar kenbaar worden gemaakt. Bij gebreke waarvan de verrichte werkzaamheden en/of de factuur definitief zonder protest is aanvaard.
- b. Een reclame of klacht als bedoeld in Artikel 11 lid a, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

12. Persoonsgegevens

- a. Partijen zullen alle redelijkerwijs benodigde technische en organisatorische maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid, integriteit en veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen en deze te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of verwerking in strijd met de toepasselijke privacywetgeving.
- b. De Opdrachtgever verleent Rosegaar hierbij toestemming voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht en voor zover dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering van Rosegaar. Tevens stemt de Opdrachtgever ermee in dat Rosegaar hem/haar kan informeren over activiteiten en aanbiedingen die mogelijk van belang zijn voor de Opdrachtgever.
- c. Persoonsgegevens zullen niet worden verwerkt of aan derden verstrekt, tenzij daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of de betrokken Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- d. Indien en voor zover vereist, zullen partijen een (gezamenlijke) verwerkers- of gegevensverwerkingsovereenkomst sluiten waarin de rechten en plichten met betrekking tot de verwerking en/of het delen van persoonsgegevens worden vastgelegd, conform de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- e. Voor vragen omtrent de verwerking van persoonsgegevens, het doel van de registratie, het wijzigen van persoonsgegevens, het intrekken van toestemming, of het indienen van een bezwaar tegen de verwerking, kan de Opdrachtgever of betrokkene zich schriftelijk wenden tot het kantoor van Rosegaar te Meppel.
- f. Partijen zullen elkaar tijdig en volledig medewerking verlenen bij de uitvoering van de rechten van betrokkenen, de verantwoordingsplicht en bij de afhandeling van eventuele datalekken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

13. Boetebeding

Wanneer Opdrachtgever in strijd handelt met Artikel 9 van de overeenkomst en enige daaraan verbonden voorwaarden, verbeurt Opdrachtgever ten gunste van Rosegaar een boete voor een bedrag van €25.000,-- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van €1.000,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 BW e.v. nodig is. Deze boete is verschuldigd bij zowel een toerekenbare als niet toerekenbare tekortkoming en onverminderd alle andere eventuele rechten of vorderingen van Rosegaar, daaronder in elk geval het recht van Rosegaar een volledige schadevergoeding en rectificatie te vorderen. De boete is gemaximeerd tot €250.000,--.

14. Evergreen clause

Om er voor te zorgen dat ook na het einde van de overeenkomst sommige bepalingen geldig blijven, is er op deze plek een evergreen clause opgenomen. De bepalingen van Artikel 9, Artikel 13, en Artikel 14 blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

15. Wijzigingsbeding

Rosegaar heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. Rosegaar zal Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtgever heeft alsdan het recht de overeenkomst binnen één maand na deze kennisgeving te beëindigen. Wanneer er binnen één maand geen reactie volgt wordt de wijziging als geaccepteerd gekwalificeerd en daarmee onherroepelijk.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle rechtsverhoudingen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter binnen het arrondissement waar Rosegaar is gevestigd.