

44

نموذج الشكوى

بياناتك الشخصية

يانات الاتصال الشخصية غير مطلوبة عند تقديم شكوى وفقاً لقانون حماية المبلغين عن المخالفات

الاسم:	
العنوان:	
الرمز البريدي / المدينة:	
الهاتف:	
البريد الإلكتروني:	

تقدم بشكوى بصفتك —

- ☐ موظف
- ☐ أخرى

نظراً لتحسين سهولة القراءة، تم استخدام الشكل المذكور فقط هنا. وهو يشير إلى الأشخاص من كلا الجنسين.

وصف شکوائی

رجى محاولة وصف شكواك بأكبر قدر من الوضوح الممكن

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is no text or other markings on the paper.

تاريخ وقوع الحدث

أو فترة حدوث الحدث/الأحداث

عن أي خدمة تقدم شكوى؟

- ☐ موظف
- ☐ آخر / أخرى

هل تواصلت مع الخدمة المعنية قبل تقديم الشكوى؟

- ☐ لا
- ☐ نعم
 - ☐ حديث شخصي
 - ☐ مكالمة هاتفية
 - ☐ كتابة / بريد إلكتروني

ما كانت نتيجة هذا التواصل؟

التاريخ

التوقيع

مدير الشكاوى، السيد أودو هاكبارث، يؤكد استلام شكاواك ويشكرك على معلوماتك. من خلال ملاحظتك يمكن تحسين جودة الخدمات! سوف تتلقى ردًا في أقرب وقت ممكن.

يمكن تقديم هذا النموذج:

- ✓ عن طريق البريد الإلكتروني: um.hackbarth@gmail.com
- ✓ عن طريق البريد: Udo Hackbarth, Schafbrückweg 70, 17373 Ueckemünde

إثماً هذه الصفحة فقط من قبل مدير الشكاوى وتستخدم لتوثيق الإجراءات المتخذة

1. استلام الشكاوى

a. التاريخ:.....

b. طريقة تقديم الشكوى (كتابيًا، هاتفياً، عبر البريد الإلكتروني).....

2. التحقق (مراجعة محتوى الشكوى)

a. هل الشكوى مبررة؟

☐ نعم

☐ لا

التبرير:.....

b. اقتراحات الحلول:.....

.....

.....

c. تحويل إلى القسم/الموظف المعني (مناقشة الشكوى واقتراحات الحلول):

.....

.....

.....

3. معالجة الشكوى (تحديد الحل، عرض التعويض/البديل، مناقشة الإجراءات الداخلية):

.....

.....

.....

4. الرد على مقدم الشكوى

a. التاريخ

b. النتيجة

.....

.....