

Vermittlungsvertrag & Leistungsbeschreibung

zwischen

Q-TALENT e.U.

Sonja Gamsjäger

Firmenbuchnummer: FN 652340z

UID-Nr: ATU69507713

Obgrün 21

8264 Großwilfersdorf

(im Folgenden "Q-TALENT")

und

FIRMA

Adresszeile 1

Adresszeile 2

(im Folgenden "Auftragsgeberpartei")

Präambel

Dieser Vertrag regelt die rechtlichen Rahmenbedingungen der Zusammenarbeit zwischen Q-TALENT und der Auftragsgeberpartei, die Beschreibung der von Q-TALENT zu erbringenden Leistungen sowie die Pflichten der Auftragsgeberpartei.

§ 1 Vertragsgegenstand & Leistung

1.1 Gegenstand dieses Vertrags ist die Vermittlung von Talenten zur Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses mit der Auftragsgeberpartei. Q-TALENT wird dabei im eigenen Namen und auf eigene Rechnung tätig.

1.2 Q-TALENT erbringt folgende Leistungen:

- Erstellung einer ausführlichen Briefingunterlage, die als Basis für die Suche dient und der Auftragsgeberpartei zur Durchsicht übermittelt wird.

- Suche und Auswahl von Talenten durch Active Sourcing, Direktansprache und Stellenanzeigen
- Durchführung von Erstinterviews
- Erstellung von Profilen, die eine Kurzvorstellung des Talents enthalten und gegliedert sind in:
 - **Rahmenbedingungen:** Gibt Auskunft darüber, ob das Talent mit Arbeitszeit, Vertragsart, Homeofficeregelung o. Ä. einverstanden ist.
 - **Persönliche Präferenzen:** Ob besondere Wünsche oder Bedürfnisse bestehen und wie der Arbeitsweg bewältigbar ist.
 - **Bewerbungsrelevante Informationen:** Umfasst Umzugsbereitschaft, für die Stelle relevante Erfahrungen, Wechselmotivationen, aktuelles Gehalt (soweit bekannt), Wunschgehalt, Kündigungsfrist, Verfügbarkeit für Termine und andere Bewerbungsprozesse (soweit bekannt). Zudem werden Ergänzungen zum Lebenslauf aufgenommen, falls erforderlich.
- Support im Bewerbungsprozess, einschließlich:
 - **Organisation und Koordination** von Bewerbungsgesprächen
 - Weitergabe des **Feedbacks der Talente** sowie aller Informationen, die für den Bewerbungsprozess relevant sind, an die Auftragsgeberpartei
 - **Vorbereitung** der Talente auf Bewerbungsgespräche (z. B. durch Beratung und Briefing)
 - **Beratung** der Auftragsgeberpartei zu den Ergebnissen der Interviews
 - Unterstützung bei Vertragsverhandlungen zwischen der Auftragsgeberpartei und den Talenten
- Sollte es nicht möglich sein, passende Talente innerhalb von **10 Werktagen** ab dem Briefing vorzustellen, wird Q-TALENT schriftlich ausführlich über die gesetzten Schritte in der Talentsuche, einschließlich genutzter Sourcing-Kanäle, Anzahl der kontaktierten Talente und Resonanz auf die Position berichten. Dieser Bericht dient der Optimierung des Suchprozesses, der Identifikation von potenziellen Herausforderungen am Markt und möglichen Lösungsansätzen.

1.3 Dieser Vertrag verpflichtet nicht zur ausschließlichen Zusammenarbeit. Der Auftragsgeberpartei steht es frei, Q-TALENT für einzelne Vakanzen formlos zu beauftragen. Q-TALENT ist berechtigt, der Auftragsgeberpartei auch initiativ Talente für alle Positionen vorzustellen, die die Auftragsgeberpartei veröffentlicht.

§ 2 Pflichten der Auftragsgeberpartei

2.1 Die Auftragsgeberpartei stellt Q-TALENT die Anforderungen an das Talent oder eine Stellenausschreibung zur Verfügung. Falls darin nicht enthalten, teilt sie auch ein Gehaltsbudget für die Stelle mit.

2.2 Die Auftragsgeberpartei ermöglicht vor Beginn der Talentsuche ein persönliches Gespräch mit Q-TALENT und dem/der zuständigen Entscheider*in des Fachbereichs. In diesem Gespräch werden die Anforderungen an die Talente detailliert besprochen und das Suchprofil/Stellenbriefing finalisiert.

2.3 Sollte die Vorstellung weiterer Talente nicht mehr erwünscht sein, informiert die Auftragsgeberpartei Q-TALENT so rasch wie möglich. Das dient dazu, ein vergebliches Zeit- und Ressourceninvest von Q-TALENT zu vermeiden.

2.4 Um eine effiziente Zusammenarbeit zu gewährleisten, gelten folgende Feedbackfristen:

- Die Auftragsgeberpartei gibt Q-TALENT so rasch wie möglich, idealerweise innerhalb von **3 Werktagen** nach Übermittlung von Talentprofilen Rückmeldung, ob das Talent zum Erstgespräch eingeladen wird.
- Nach den einzelnen Bewerbungsschritten (z. B. Vorstellungsgespräche) gibt die Auftragsgeberpartei so rasch wie möglich ein erstes Feedback, idealerweise innerhalb von **2 Werktagen**. Sofern ein finales Feedback noch nicht möglich ist, teilt die Auftragsgeberpartei den aktuellen Status und den Grund für die Verzögerung mit.

2.6 Die Auftragsgeberpartei stellt Q-TALENT einen Musterarbeitsvertrag oder relevante Vertragskonditionen zur Verfügung. Diese werden ausschließlich für die Vermittlungstätigkeit genutzt und vertraulich behandelt.

§ 3 Honorar

3.1 Kennenlernangebot – nur für die erste Vermittlung

Für die **erste erfolgreiche Vermittlung eines Talents** zwischen den Parteien gilt ein **Kennenlernangebot**:

Ein Festpreis von **8.900 EUR** zzgl. USt, zahlbar vorab.

Die Rechnung wird **unmittelbar nach Beauftragung** gestellt und ist **sofort fällig**. Q-TALENT beginnt mit der Leistungserbringung erst **nach vollständigem Zahlungseingang**.

Rückerstattungsbedingungen Kennenlernangebot:

- Wird die Position **nicht innerhalb von 90 Kalendertagen ab Zahlungseingang nicht von Q-TALENT** besetzt, erfolgt eine **100 % Rückerstattung**.
- Verlässt das Talent das Unternehmen **innerhalb der ersten 3 Monate**, erfolgt ebenfalls eine **100 % Rückerstattung** – unabhängig vom Grund.

Das Kennenlernangebot gilt einmalig für die erste erfolgreiche Vermittlung zwischen den Parteien. Für alle weiteren Vermittlungen gelten die Standardkonditionen gemäß § 3.2 ff.

3.2 Ab der **zweiten erfolgreichen Vermittlung** zwischen den Vertragsparteien gelten die nachfolgenden Standardkonditionen:

Für jede weitere erfolgreiche Vermittlung eines Talents erhält Q-TALENT ein **Honorar in Höhe von 28 %** des Bruttojahresgehalts des Talents.

Das Bruttojahresgehalt umfasst das Grundgehalt, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie sonstige Sonderzahlungen. Erfolgsabhängige Gehaltsanteile, wie Provisionen oder Boni, werden bei der Berechnung des Honorars auf Basis einer Zielerreichung von 100 % berücksichtigt. Ausgenommen hiervon sind Beteiligungen am Unternehmenserfolg.

3.3 Um eine zügige Besetzung der Vakanz zu gewährleisten, gelten folgende **Sonderkonditionen**:

- Vergehen zwischen der Übermittlung des Talentprofils und dem schriftlichen Angebot an das Talent nicht mehr als **15 Werktage**, reduziert sich das Honorar auf **26 %** des Bruttojahresgehalts.
- Vergehen zwischen der Übermittlung des Talentprofils und dem schriftlichen Angebot an das Talent nicht mehr als **10 Werktage**, reduziert sich das Honorar auf **24 %** des Bruttojahresgehalts.
- Die Fristen beginnen ab dem nächsten Werktag nach Übermittlung des Profils.
- Hinweis: Krankheit oder andere Verhinderungen des Talents im Bewerbungsprozess, gesetzliche Feiertage und Verzögerungen durch höhere Gewalt verlängern die Fristen entsprechend.
- Das schriftliche Angebot kann per E-Mail erfolgen und gilt als übermittelt, wenn Q-TALENT in CC gesetzt oder die Übermittlung in Textform bestätigt wird.

- **Wenn keine der Fristen eingehalten wird, gilt das reguläre Honorar in Höhe von 28 %.**

3.4 Als Zeitpunkt der Übermittlung eines Talentprofils gilt der Zeitpunkt, zu dem das vollständige Profil des Talents per E-Mail oder über ein anderes vereinbartes Kommunikationsmittel an die Auftragsgeberpartei gesendet wird.

3.5 Die Rechnung wird unmittelbar nach der Unterzeichnung des Arbeitsvertrags durch das Talent und die Auftragsgeberpartei versandt. Die Rechnung wird per E-Mail übermittelt. Reklamationen zur Rechnung sind innerhalb von **7 Tagen** nach Zustellung schriftlich geltend zu machen. Das Honorar ist innerhalb von **14 Tagen** ab der Rechnungsstellung zu begleichen.

Die **Verzugszinsen von 9 %** werden täglich ab dem **15. Tag** nach Rechnungsstellung automatisch berechnet, ohne dass es einer weiteren Mahnung bedarf.

Beispiel zur Verzugszinsberechnung: Angenommene Rechnungshöhe: 10.000 EUR, Basiszinssatz: 2,53 % (zum Zeitpunkt des Verzugs), Verzugszins: 9 % + 2,53 % = 11,53 %, jährlicher Verzugszins: 10.000 EUR × 11,53 % = 1.153 EUR, täglicher Verzugszins: 1.153 EUR ÷ 365 Tage = 3,16 EUR pro Tag

§ 4 Haftung und Gewährleistung

4.1 Sollte das Talent trotz unterzeichneten Dienstvertrag den Dienst nicht antreten, erfolgt eine **100 % Rückerstattung des Honorars**.

4.2 **Die Entscheidung über die Einstellung des Talents liegt ausschließlich bei der Auftragsgeberpartei.** Um das Risiko einer Fehlbesetzung zu reduzieren, bietet Q-TALENT im Falle einer Kündigung während der ersten drei Monate – sei es durch das Unternehmen oder durch das Talent selbst – eine anteilige Rückerstattung des Honorars an.

- Beendigung im 1. Monat: 80 % Rückerstattung
- Beendigung im 2. Monat: 50 % Rückerstattung
- Beendigung im 3. Monat: 30 % Rückerstattung

4.3 Ein Rückerstattungsanspruch im Sinne des 4.2 ist nicht gegeben, wenn der Arbeitgeber das Arbeitsverhältnis einseitig aufgrund dringender betrieblicher Umstände betriebsbedingt beendet hat oder bei Änderung der Arbeitsvertragsbedingungen zuungunsten des neuen Mitarbeitenden.

§ 5 Kündigung

5.1 Der Vertrag kann jederzeit formlos schriftlich gekündigt werden. Die Verpflichtung zur Zahlung des Honorars bei Einstellung eines von Q-TALENT vorgestellten Talents bleibt für einen Zeitraum von **12 Monaten** ab Übermittlung des Profils bestehen, unabhängig davon, ob der Vertrag vorzeitig beendet wurde.

5.2 Die Auftragsgeberpartei verpflichtet sich, Q-TALENT, das vereinbarte Honorar auch dann zu zahlen, wenn ein von Q-TALENT vorgestelltes Talent innerhalb von 12 Monaten nach Übermittlung des Profils auf anderem Wege eingestellt wird. Als Nachweis hierfür gelten z.B. Korrespondenz, Auskunft des Talents (auch online in Business-Netzwerken) oder veröffentlichte Stellenbesetzungen. Dies gilt beispielsweise, wenn das Talent:

- zu einem späteren Zeitpunkt direkt von der Auftragsgeberpartei kontaktiert und eingestellt wird,
- über eine Tochtergesellschaft oder ein Partnerunternehmen der Auftragsgeberpartei angestellt wird,
- in eine andere Position eingestellt wird als ursprünglich vorgesehen.

§ 6 Datenschutz

6.1 Q-TALENT verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der Vermittlungstätigkeit gemäß den geltenden **Datenschutzbestimmungen**. Die Datenschutzerklärung von Q-TALENT ist diesem Vertrag als Anlage beigelegt.

6.2 Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit ausgetauscht werden, vertraulich zu behandeln. Dies umfasst insbesondere personenbezogene Daten von Talenten, interne Informationen über die Auftragsgeberpartei und strategische Unternehmensentscheidungen.

6.3 Die **Vertraulichkeitspflicht** gilt auch über die Beendigung dieses Vertrags hinaus. Eine Weitergabe an Dritte ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der anderen Partei zulässig, es sei denn, die Offenlegung ist gesetzlich vorgeschrieben.

§ 7 Schlussbestimmungen

7.1 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll eine Regelung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

7.2 Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.

7.3 Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Republik Österreich. Für Kunden mit Sitz in Deutschland kann nach Vereinbarung deutsches Recht zur Anwendung kommen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Der Gerichtsstand ist, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, der Sitz von Q-TALENT in Österreich. Für Kunden mit Sitz in Deutschland kann im Einzelfall ein Gerichtsstand in Deutschland vereinbart werden.

Datum, Unterschrift, Q-TALENT

Datum, Unterschrift, Auftragsgeberpartei

Anlagen:

Datenschutzerklärung von Q-TALENT

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Einleitung

Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen

- der Nutzung unserer Website q-talent.eu
- der Nutzung unserer Profile in Sozialen Medien
- unserer Recruiting-Dienstleistungen

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf eine konkrete natürliche Person beziehbar sind, z. B. ihr Name oder ihre IP-Adresse.

1.1. Kontaktdaten

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Sonja Gamsjäger - Q-TALENT, Obgrün 21, 8264 Großwilfersdorf, Österreich, E-Mail: sonja.gamsjaeger@q-talent.eu. Gesetzlich vertreten werden wir durch Sonja Gamsjäger.

Unser Datenschutzbeauftragter ist über die heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, www.heydata.eu, E-Mail: datenschutz@heydata.eu erreichbar.

1.2. Umfang der Datenverarbeitung, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Den Umfang der Verarbeitung der Daten, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen führen wir im Detail weiter unten aus. Als Rechtsgrundlage für eine Datenverarbeitung kommen grundsätzlich die folgenden in Betracht:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO dient uns als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, für die wir eine Einwilligung einholen.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO ist Rechtsgrundlage, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, z.B. wenn ein Seitenbesucher von uns ein Produkt erwirbt oder wir für ihn eine Leistung ausführen. Diese Rechtsgrundlage gilt auch für Verarbeitungen, die für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind, etwa bei Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO findet Anwendung, wenn wir mit der Verarbeitung personenbezogener Daten eine rechtliche Verpflichtung erfüllen, wie es z.B. im Steuerrecht der Fall sein kann.
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO dient als Rechtsgrundlage, wenn wir uns zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf berechtigte Interessen berufen können, z.B. für Cookies, die für den technischen Betrieb unserer Website erforderlich sind.

1.3. Datenverarbeitung außerhalb des EWR

Soweit wir Daten an Dienstleister oder sonstige Dritte außerhalb des EWR übermitteln, garantieren Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission nach Art. 45 Abs. 3 DSGVO die Sicherheit der Daten bei der Weitergabe, soweit diese vorhanden sind, wie dies z.B. für Großbritannien, Kanada und Israel der Fall ist.

Bei der Datenweitergabe an Dienstleister in den USA, ist Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, wenn sich der Dienstleister zusätzlich unter dem EU US Data Privacy Framework zertifiziert hat.

In anderen Fällen (z.B. wenn kein Angemessenheitsbeschluss existiert), sind Rechtsgrundlage für die Datenweitergabe im Regelfall, also soweit wir keinen abweichenden Hinweis geben, Standardvertragsklauseln. Diese sind ein von der EU-Kommission verabschiedetes Regelwerk und Teil des Vertrags mit dem jeweiligen Dritten. Nach Art. 46 Abs. 2 lit. b DSGVO gewährleisten sie die Sicherheit der Datenweitergabe. Viele der Anbieter haben über die Standardvertragsklauseln hinausgehende vertragliche Garantien abgegeben, die die Daten über die Standardvertragsklauseln hinaus schützen. Das sind z.B. Garantien hinsichtlich der Verschlüsselung der Daten oder hinsichtlich einer Pflicht des Dritten zum Hinweis an Betroffene, wenn Strafverfolgungsorgane auf Daten zugreifen wollen.

1.4. Speicherdauer

Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird ihre Verarbeitung eingeschränkt, d.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die wir aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahren müssen.

1.5. Rechte der Betroffenen

Betroffene haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,**
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- **Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen.**

Betroffene haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

1.6. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Kunden, Interessenten oder Dritte müssen uns im Rahmen einer Geschäftsbeziehung oder sonstigen Beziehung nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung oder für die sonstige Beziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss eines Vertrages oder die Bereitstellung einer Leistung ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag oder sonstige Beziehung nicht mehr durchführen können.

Pflichtangaben sind als solche gekennzeichnet.

1.7. Keine automatische Entscheidungsfindung im Einzelfall

Zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder sonstigen Beziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich geboten ist.

1.8. Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns, z.B. per E-Mail oder Telefon, werden die uns mitgeteilten Daten (z.B. Namen und E-Mail-Adressen) von uns

gespeichert, um Fragen zu beantworten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), an uns gerichtete Anfragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

1.9. Kundenumfragen

Von Zeit zu Zeit führen wir Kundenumfragen durch, um unsere Kunden und ihre Wünsche besser kennenzulernen. Dabei erheben wir die jeweils abgefragten Daten. Es ist unser berechtigtes Interesse, unsere Kunden und ihre Wünsche besser kennenzulernen, so dass Rechtsgrundlage der damit einhergehenden Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO ist. Die Daten löschen wir, wenn die Ergebnisse der Umfragen ausgewertet sind.

2. Datenverarbeitung auf unserer Website

2.1. Cookie-Hinweis

Unsere Website speichert Informationen in der Endeinrichtung von Websitebesuchern (z.B. Cookies) oder greift auf Informationen zu, die bereits in der Endeinrichtung gespeichert sind (z.B. IP-Adressen).

Welche Informationen dies im Einzelnen sind, ist den folgenden Abschnitten zu entnehmen.

Diese Speicherung und dieser Zugriff erfolgt auf Grundlage:

- der technischen Notwendigkeit, soweit diese Speicherung oder dieser Zugriff unbedingt erforderlich ist, damit wir dem von Websitebesuchern ausdrücklich gewünschten Dienst unserer Website zur Verfügung stellen (z.B. zur Durchführung eines vom Websitebesucher genutzten Chatbot oder zur Sicherstellung der IT-Sicherheit unserer Website) oder
- der Einwilligung der Websitebesucher.

Die nachgelagerte Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der folgenden Abschnitte und auf Grundlage der Vorschriften der DSGVO.

2.2. Informatorische Nutzung der Website

Bei der informatorischen Nutzung der Website, also wenn Seitenbesucher uns nicht gesondert Informationen übermitteln, erheben wir die personenbezogenen Daten, die der Browser an unseren Server übermittelt, um die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Darin liegt unser berechtigtes Interesse, so dass Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

Diese Daten sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anfrage (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anfrage kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten werden außerdem in Logfiles gespeichert. Sie werden gelöscht, wenn ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist, spätestens nach 14 Tagen.

2.3. Webhosting und Bereitstellung der Website

Unsere Website hostet world4you. Anbieter ist World4You Internet Services GmbH, Hafenstraße 35, 4020 Linz, Österreich. Der Anbieter verarbeitet dabei die über die Website übermittelten personenbezogenen Daten, z.B. Inhalts-, Nutzungs-, Meta-/Kommunikationsdaten oder Kontaktdaten, in der EU. Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://www.world4you.com/unternehmen/datenschutzerklaerung>.

Es ist unser berechtigtes Interesse, eine Website zur Verfügung zu stellen, so dass die Rechtsgrundlage der beschriebenen Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

2.4. Kontaktformular

Bei Kontaktaufnahme über das Kontaktformular auf unserer Website speichern wir die dort abgefragten Daten und den Inhalt der Nachricht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, an uns gerichtete Anfragen zu beantworten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist deshalb Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

2.5. Buchung von Terminen

Seitenbesucher können auf unserer Website Termine mit uns buchen. Dafür verarbeiten wir neben den eingegebenen Daten Meta- oder Kommunikationsdaten. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Interessenten eine nutzerfreundliche Möglichkeit zur Vereinbarung von Terminen anzubieten. Deshalb ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Soweit wir für die Vereinbarung ein Tool eines Drittanbieters verwenden, sind die Informationen dazu unter "Drittanbieter" zu finden.

2.6. Bewertungen

Seitenbesucher können auf unserer Website Bewertungen für unsere Waren, Dienstleistungen oder allgemein zu unserem Unternehmen hinterlassen. Dafür verarbeiten wir neben den eingegebenen Daten Meta- oder Kommunikationsdaten. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, von Seitenbesuchern eine Rückmeldung zu unserem Angebot zu erhalten. Deshalb ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Soweit wir für die Vereinbarung ein Tool eines Drittanbieters verwenden, sind die Informationen dazu unter "Drittanbieter" zu finden.

2.7. Technisch notwendige Cookies

Unsere Website setzt Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die im Webbrowser auf dem Endgerät eines Seitenbesuchers gespeichert werden. Cookies helfen dabei, das Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Soweit diese Cookies für den Betrieb unserer Website oder ihre Funktionen erforderlich sind (nachfolgend "Technisch notwendige Cookies"), ist Rechtsgrundlage der damit verbundenen Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Kunden und anderen Seitenbesuchern eine funktionsfähige Website zur Verfügung zu stellen. Konkret setzen wir technisch notwendige Cookies zu dem folgenden Zweck oder den folgenden Zwecken:

- Cookies, die Spracheinstellungen übernehmen

2.8. Drittanbieter

2.8.1. Hotjar

Wir setzen Hotjar zur Analyse ein. Der Anbieter ist Hotjar Ltd., Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's, STJ 3141, Malta. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) in der EU.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt auf der Basis von Einwilligungen. Betroffene können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie uns z.B. unter den in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/> abrufbar.

2.8.2. Google Analytics

Wir setzen Google Analytics zur Analyse ein. Der Anbieter ist Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Der Anbieter verarbeitet Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten,

Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen) in den USA.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt auf der Basis von Einwilligungen. Betroffene können ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem sie uns z.B. unter den in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf.

Die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Land außerhalb des EWR erfolgt auf der Rechtsgrundlage Angemessenheitsbeschluss. Die Sicherheit der in das Drittland (also einem Land außerhalb des EWR) übermittelten Daten ist gewährleistet, weil die EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses nach Art. 45 Abs. 3 DSGVO beschlossen hat, dass das Drittland ein angemessenes Schutzniveau bietet.

Die Daten werden gelöscht, wenn der Zweck ihrer Erhebung entfallen ist und keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de> abrufbar.

2.8.3. heyData

Wir haben ein Datenschutz-Siegel auf unserer Website eingebunden. Der Anbieter ist heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, Deutschland. Der Anbieter verarbeitet Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen) in der EU.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Website-Besuchern eine Bestätigung über unsere Datenschutz-Compliance zur Verfügung zu stellen. Gleichzeitig hat der Anbieter ein berechtigtes Interesse daran, sicherzustellen, dass nur Kunden mit bestehenden Verträgen seine Siegel nutzen, weshalb eine bloße Bildkopie des Zertifikats keine gangbare Alternative zur Bestätigung darstellt.

Die Daten werden nach der Erhebung maskiert, damit kein Personenbezug mehr besteht. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://heydata.eu/datenschutzerklaerung> abrufbar.

3. Recruiting

3.1. Potenzielle Kandidaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von potenziellen Kandidaten, die entweder öffentlich verfügbar sind (wie beispielsweise Social Media Profile auf LinkedIn, Xing etc.), und laden in der Regel diese öffentlichen Profile herunter. Alternativ erhalten wir Daten, die direkt von den Kandidaten zur Kontaktaufnahme übergeben werden (etwa über unsere Social Media Profile, oder die Website). Zu diesen Daten gehören der Name und Kontaktinformationen (wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und ggf. berufsbezogene Lebenslaufdetails (zum Beispiel aktueller Arbeitgeber und Position. Unser Ziel ist es, diese Informationen zu nutzen, um

- entweder Kontakt aufzunehmen, falls wir glauben, dass ein Kandidat für eine offene Stelle geeignet ist
- oder auf Anfragen zu antworten, die an uns gerichtet wurden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten potenzieller Kandidaten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) der DSGVO. Die Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, potenzielle Kandidaten für unsere Kunden zu finden und potenziellen Kandidaten passende Stellenangebote zu finden.

Die Daten werden nach 6 Monaten gelöscht, falls kein Interesse vorhanden ist.

3.2. Kandidaten

Im Rahmen des Bewerbungsprozesses verarbeiten wir die personenbezogenen Daten der Kandidatinnen und Kandidaten. Dazu gehören Informationen wie Kontaktdaten, Standort, und weitere im Lebenslauf angegebene personenbezogene Daten oder jene, die im Zuge der Jobsuche mitgeteilt wurden. Diese Datenverarbeitung unterstützt uns dabei, Kandidaten bei der Jobsuche zu unterstützen.

Wir bitten Bewerber in ihrem Lebenslauf und Anschreiben auf Angaben zu politischen Meinungen, religiösen Anschauungen und ähnlich sensiblen Daten zu verzichten. Sie sind nicht für eine Bewerbung erforderlich. Wenn Bewerber dennoch entsprechende Angaben machen, können wir ihre Verarbeitung im Rahmen der Verarbeitung des Lebenslaufes oder Anschreibens nicht verhindern.

Mit vorheriger Zustimmung des Kandidaten können diese Daten im Rahmen von interessanten Stellenanzeigen an Dritte wie z.B. potenzielle Arbeitgeber oder andere Recruiter weitergeleitet werden.

Diese Daten werden für einen Zeitraum von 6 Monaten aufbewahrt, es sei denn, es liegt eine entsprechende Einwilligung vor. In diesem Fall werden die Daten zudem im Talentpool für 24 Monate aufbewahrt, damit wir Kandidaten auch in Zukunft über aktuelle passende Stellen informieren können.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kandidaten ist ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, wenn sensible Daten betroffen sind.

3.3 Dienstleister

Intern setzen wir Software von Dienstleistern ein, um unsere Recruiting-Tätigkeiten effizient zu verwalten und mit den Kandidaten kommunizieren zu können. Wir haben mit diesen Dienstleistern einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen, um den Schutz der mit der Software verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Wir nutzen Software von den folgenden Anbietern:

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, Irland
- Tactiq HQ Pty Ltd ABN 17 643855547 Level 8, 11 York Street, Sydney, Australien

- Manatal.Co.Ltd., 26 Chit Lom Alley, Khwaeng Lumpini, Khet Pathum Wan. Bangkok, 10330, Thailand
- WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

3.4. Gemeinsame Verantwortlichkeit

Wir sind mit Arbeitgebern und Recruitingpartnern gemeinsam verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Bewerbungsprozesses.

Es wurde eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen. Diese Vereinbarung regelt die Rechte und Pflichten der Parteien.

Die Parteien tragen dafür Sorge, dass nur personenbezogene Daten erhoben werden, die für die rechtmäßige Prozessabwicklung zwingend erforderlich sind. Die Parteien nehmen die Information der Betroffenen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO für ihren eigenen Wirkungsbereich vor. Betroffene Personen können die ihnen obengenannten zustehenden Rechte gegenüber jeder Vertragspartei geltend machen.

4. Datenverarbeitung auf Social Media-Plattformen

Wir sind in Social Media-Netzwerken vertreten, um dort unsere Organisation und unsere Leistungen vorzustellen. Die Betreiber dieser

Netzwerke verarbeiten Daten ihrer Nutzer regelmäßig zu Werbezwecken. Unter anderem erstellen sie aus ihrem Onlineverhalten Nutzerprofile, die beispielsweise dazu verwendet werden, um auf den Seiten der Netzwerke und auch sonst im Internet Werbung zu zeigen, die den Interessen der Nutzer entspricht. Dazu speichern die Betreiber der Netzwerke Informationen zu dem Nutzungsverhalten in Cookies auf dem Rechner der Nutzer. Es ist außerdem nicht auszuschließen, dass die Betreiber diese Informationen mit weiteren Daten zusammenführen. Weitere Informationen sowie Hinweise, wie Nutzer der Verarbeitung durch die Seitenbetreiber widersprechen können, erhalten Nutzer in den unten aufgeführten Datenschutzerklärungen der jeweiligen Betreiber. Es kann auch sein, dass die Betreiber oder ihre Server in Nicht-EU-Staaten sitzen, so dass sie Daten dort verarbeiten. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, z.B. weil die Durchsetzung ihrer Rechte erschwert wird oder staatliche Stellen Zugriff auf die Daten nehmen.

Wenn Nutzer der Netzwerke mit uns über unsere Profile in Kontakt treten, verarbeiten wir die uns mitgeteilten Daten, um die Anfragen zu beantworten. Darin liegt unser berechtigtes Interesse, so dass Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO ist.

4.1. LinkedIn

Wir unterhalten ein Profil auf LinkedIn. Betreiber ist LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Die Datenschutzerklärung ist hier abrufbar: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=de_DE. Eine Möglichkeit, der Datenverarbeitung zu widersprechen, ergibt sich über

die Einstellungen für Werbeanzeigen:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

4.2. Xing

Wir unterhalten ein Profil auf Xing. Betreiber ist New Work SE, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg. Die Datenschutzerklärung ist hier abrufbar: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

5. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine aktuelle Version ist jeweils hier verfügbar.

6. Fragen und Kommentare

Für Fragen oder Kommentare bezüglich dieser Datenschutzerklärung stehen wir gern unter den oben angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung.

Aktualisiert am 25.12.2024