

## **Allgemeine Geschäftshinweise**

Die Arbeit des HAPPY-FUTURE-TEAMS definiert sich im alltäglichen Leben als Dienstleistung am Menschen.

## **Preise**

Gültig sind jeweils unsere aktuellen Unterlagen. Sonderpreise sind befristet. Aus Satz-, Tipp-, Druckfehlern und dgl. kann der Käufer keinerlei Ansprüche oder Forderungen herleiten.

## **Zahlung**

Die Zahlung der bestellten Ware/Dienstleistung erfolgt in concreto entsprechend der in der Bestellung / Vereinbarung angegebenen Zahlungsweise. Die Zahlung wird mit Bestellung fällig. Im Fall des Zahlungsverzuges gelten die gesetzlichen Zinsen als vereinbart. Der Kunde verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderungen verbundenen Kosten und Aufwendungen, wie insbesondere tarifmäßig festgelegte, zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendige Inkasso- bzw. Mahnkosten, wie insbesondere für anwaltliche Mahnschreiben, zu tragen.

## **Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen. Bei individuell angefertigten Spirit-Wellness-Produkten, die auf die persönlichen Bedürfnisse/Wünsche des Kunden zugeschnitten sind bzw. singulärer Wirkung / singulär einflussnehmender Anwendungszyklus, wie z.B. PSI-Schmuck, Plaketten, Bänder ist ein Rücktritt /Widerruf gemäß den vorstehenden Bestimmungen ausgeschlossen (vgl. § 18 Abs. 1 Ziff.3 FAGG). Für alle übrigen Spirit-Wellness-Produkte ist bei Rücktritt/Widerruf, nach Entfernung der angebrachten Sicherheitsplakette, ein angemessener Betrag zu zahlen/eine Kostenpauschale in Höhe von 10 % des jeweiligen Betrages. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen genannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Namen, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Werktagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, welches Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten dort zurückzugeben, wo Sie die Ware bezogen haben bzw. an die HAPPY – FUTURE Spirit-Wellness OG, Rudigierstraße 1, 4020 Linz, zurückzusenden oder während der Büro-Öffnungszeiten zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Werteverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie Produkte direkt in der HAPPY – FUTURE Spirit-Wellness OG, Rudigierstraße 1/3, A-4020 Linz gelten folgende Umtausch- und Rückgabegerichtlinien für Produkte: gegen Vorlage des Kassenbons (Rechnung) erhalten Sie den vollen Kaufpreis in Form einer Warengutschrift zurück. Die Gutschrift können Sie bei Ihrem nächsten Einkauf in derselben Verkaufsstelle zur Bezahlung verwenden.

## **Gewährleistung**

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Alle Rücksendungen sind ausschließlich zu richten an: HAPPY – FUTURE Spirit-Wellness OG, Rudigierstraße 1, A-4020 Linz, E-Mail: office@happy-future.at

## **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zu deren vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **Lieferung und Liefertermine**

Liefertermine oder Lieferfristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Schriftform. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die uns die Lieferung erschweren oder unmöglich machen, haben wir auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Der Käufer kann hieraus keine Schadenersatzansprüche herleiten. Wir sind jederzeit zu Teillieferungen berechtigt.

## **Rechtswahl, Gerichtsstand:**

Für die gesamte Rechtsbeziehung zwischen HAPPY-FUTURE Spirit-Wellness OG und dem Käufer gilt das Recht der Republik Österreich. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten gilt das für A-4020 Linz sachlich zuständige Gericht.

## **Geltungsbereich**

Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Veränderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, wobei wir darauf hinweisen, dass es unseren Präsentatoren und Vertretern nicht erlaubt ist, mündliche Zusagen zu tätigen, die von diesem schriftlichen Auftrag abweichen.

### **Sonstiges:**

Logos, Warenzeichen, Symbole, Urheberrechte sowie sonstige Unterlagen in Verbindung mit HAPPY - FUTURE dürfen nicht missbräuchlich verwendet werden.

### **Stornobedingungen / Bewusstseinsarbeit, Bildungsbereich**

Nach Ablauf der Widerrufsfrist (siehe Ausnahmen oben) oder bei Nicht-Abmeldung vom Seminar / Bildungslehrgang, Individualberatung etc. müssen wir den gesamten Betrag in Rechnung stellen. Sollten Sie Ihre Teilnahme stornieren und haben aber einen Ersatz für Ihren freigewordenen Platz, entfällt die Stornogebühr. Die Teilnahme am Seminar / Bildungslehrgang etc. erfolgt eigenverantwortlich. Nach der Teilnahme besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Die Angaben sind in Euro zu rechnen. Preise inkl. 20 % USt.

### **Haftungsausschluss:**

Wir sind nur für eigene Inhalte auf der Website verantwortlich. Für Inhalte auf Internetseiten, auf die eventuell verlinken, übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung. Für die Inhalte auf externen Webseiten nehmen wir keine Überprüfung irgendwelcher Art vor.

### **Datenschutzinformation:**

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zum Zwecke der Weitergabe firmenbezogener Informationen (z.B. Newsletter). Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich an uns.

### **Bildschirmdarstellung/Symbolfotos:**

Etwaige Bilder, die zur Beschreibung der Ware verwendet werden, sind Beispielfotos. Diese stellen nicht in jedem Fall den Artikel naturgetreu dar, sondern dienen der Veranschaulichung. Je nach verwendetem Bildschirm, können insbesondere Farben und Größen unterschiedlich dargestellt werden. Maßgeblich ist die Beschreibung des jeweiligen Artikels.

Sollten eine oder mehrere der hier getroffenen Regelungen unzulässig oder nichtig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unzulässigen Regelungen einvernehmlich durch eine der wirtschaftlichen Zielrichtung und dem Sinn und Zweck der getroffenen Vereinbarung an der nächsten kommenden zulässigen Regelung zu ersetzen.

### **Rechtsbehelfsbelehrung**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

### **Datenspeicherung/web-shop**

Für alle Lieferungen vom HAPPY - FUTURE Spirit-Wellness Products ONLINE SHOP an Verbraucher (ABGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Der Kaufvertrag kommt zustande mit: **HAPPY - FUTURE Spirit-Wellness OG, Praxis zur Schaffung von neuem kollektiven Bewusstsein & Praxis für PSI-Forschung und Psychotronik, Rudigierstraße 1/3. Stock, A-4020 Linz**, Gerichtsstand Linz, UID-Nr. ATU66153949, Firmenbuch Linz FN 356160 s

**Inhaber:** Tushka Schöftner-Kuchwalek und D. Riva Rockenschaub

Sekretariat: +43 (0) 732 94 27 87

email: [office@happy-future.at](mailto:office@happy-future.at)

**Öffnungszeiten:** Mo, Di, Do: 9:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 17:00 Uhr, Mi, Fr: 9:00 – 13:00 Uhr

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges, der Vertragsabwicklung und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Kreditkartennummer des Käufers. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen/Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. 1)

Die Nutzung dieser Seite ist bestimmt zur Nutzung von der Republik Österreich aus und richtet sich nach österreichischem Recht. Für die Nutzung der Website von anderen Ländern aus übernimmt die HAPPY - FUTURE Spirit-Wellness OG keine Haftung. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten."

2) Durch Anklicken des Buttons "**Kostenpflichtig bestellen**" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen.

3) Die Versandkosten bzw. Lieferzeiten können für das jeweilige Land unter dem Link "**Versandinformationen**" eingesehen werden. Die Lieferung erfolgt zurzeit EU-weit.

4) Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

5) Die Zahlung erfolgt wahlweise per **Vorauskasse, Nachnahme** (nur Österreich) oder mittels **PayPal**.

6) Bei Zahlungsart "**Vorauskasse**" nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Bei der Zahlungsart Nachnahme verrechnen wir zusätzlich eine Gebühr von € 3,50.

7) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

8) Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren. Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die **Widerrufsbelehrung** liegt in schriftlicher Form Ihrer aktuellen Bestellung bei.

Linz, am 20.08.2025

---