

Algemene Voorwaarden – Kattentrimsalon Cosmo

Ingangsdatum: 2025

Kattentrimsalon Cosmo, hierna genoemd 'de ondernemer', is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Onder Nummer **93822138**. De salon is gevestigd in Dordrecht en verzorgt katten in een professionele, katvriendelijke trimsalon.

Artikel 1 – Begrippen

- Ondernemer: Kattentrimsalon Cosmo of haar medewerkers, die professioneel katten verzorgen en/of verfraaien.
- Consument: De eigenaar van het gastdier die een overeenkomst met de ondernemer aangaat.
- Gastdier: De kat van de consument waarvoor een behandeling wordt uitgevoerd.
- Overeenkomst: Een afspraak tot verzorging/verfraaiing van het gastdier.
- Verzorging/verfraaiing: Alle door de ondernemer uitgevoerde werkzaamheden aan het uiterlijk van het gastdier.
- Reservering: De gemaakte afspraak voor behandeling.
- Machtiging: Toestemming van de consument aan de ondernemer om bij nood medische hulp in te schakelen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle diensten die Kattentrimsalon Cosmo aanbiedt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod

- Prijzen en beschikbaarheid worden gecommuniceerd via www.kattentrimsaloncosmo.nl.
- In het aanbod staat altijd: het tijdstip van de afspraak, de prijs en betaalwijze, eventuele redenen tot weigering, contactgegevens voor spoed, en een verwijzing naar deze voorwaarden.
- Een mondeling aanbod is pas bindend na bevestiging via e-mail of WhatsApp.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand zodra de afspraak mondeling, telefonisch of digitaal wordt bevestigd.
- Je ontvangt altijd een bevestiging via e-mail of WhatsApp.

Artikel 5 – Werkwijze

- Wij werken vacht- en katvriendelijk: alleen losse haren, klitten of vervilting worden verwijderd.
- De kat staat centraal: stressarm en veilig.
- Nagels worden standaard geknipt voor veiligheid.
- Bij zware vervilting krijgt scheren de voorkeur boven kammen.
- De ondernemer beslist, in overleg met de klant, wat het beste is voor het welzijn van de kat.

Contactgegevens

Kattentrimsalon Cosmo

KvK: 93822138

Bezoekadres: Schipbeekstraat 39 3313AP Dordrecht (om de hoek van het huisadres)

E-mail: Yvonne@kattentrimsaloncosmo.nl

Telefoon/WhatsApp: 0614802542

Website: www.kattentrimsaloncosmo.nl