FireServiceRota



EEN AANKOOPGIDS VOOR PLANNING AND ALARMERINGSSOFTWARE

VOOR BRANDWEERPERSONEEL

www.fireservicerota.com

Hallo
daar!

Welkom bij de FireServiceRota-aankoopgids

Met deze gids ontdekt u hoe FireServiceRota uw brandweerorganisatie kan ondersteunen en welke unieke voordelen onze software biedt

Deze gids helpt u bij het volgende:

- **De juiste functies kiezen:** Ontdek welke functies essentieel zijn bij het selecteren van plannings- en alarmeringssoftware voor uw brandweerkorps, of u nu werkt met beroeps-, vrijwillig of gemengd personeel.
- **Flexibiliteit en veerkracht vergroten:** Leer hoe het integreren van beroeps- en vrijwilligers in één softwareoplossing uw organisatie flexibeler en veerkrachtiger maakt.
- **De voordelen van slimme alarmering ontdekken:** Krijg inzicht in hoe slimme alarmeringen, opkomstbevestigingen en heralarmeringen uw organisatie ten goede kunnen komen.
- **FireServiceRota evalueren:** Bepaal of FireServiceRota de juiste partner is voor uw behoeften op het gebied van beschikbaarheidsplanning, paraatheidsoplossingen, slimme alarmering en flexibele roostering.

Na het lezen van deze gids bent u in staat om de belangrijkste criteria te bepalen voor het kiezen van software die het teambeheer optimaliseert, zowel in vrijwillige als in beroepskazernes.

Laten we deze reis beginnen met het verkennen van de mogelijkheden om de efficiëntie, flexibiliteit en wendbaarheid van uw brandweerorganisatie te verbeteren met FireServiceRota.

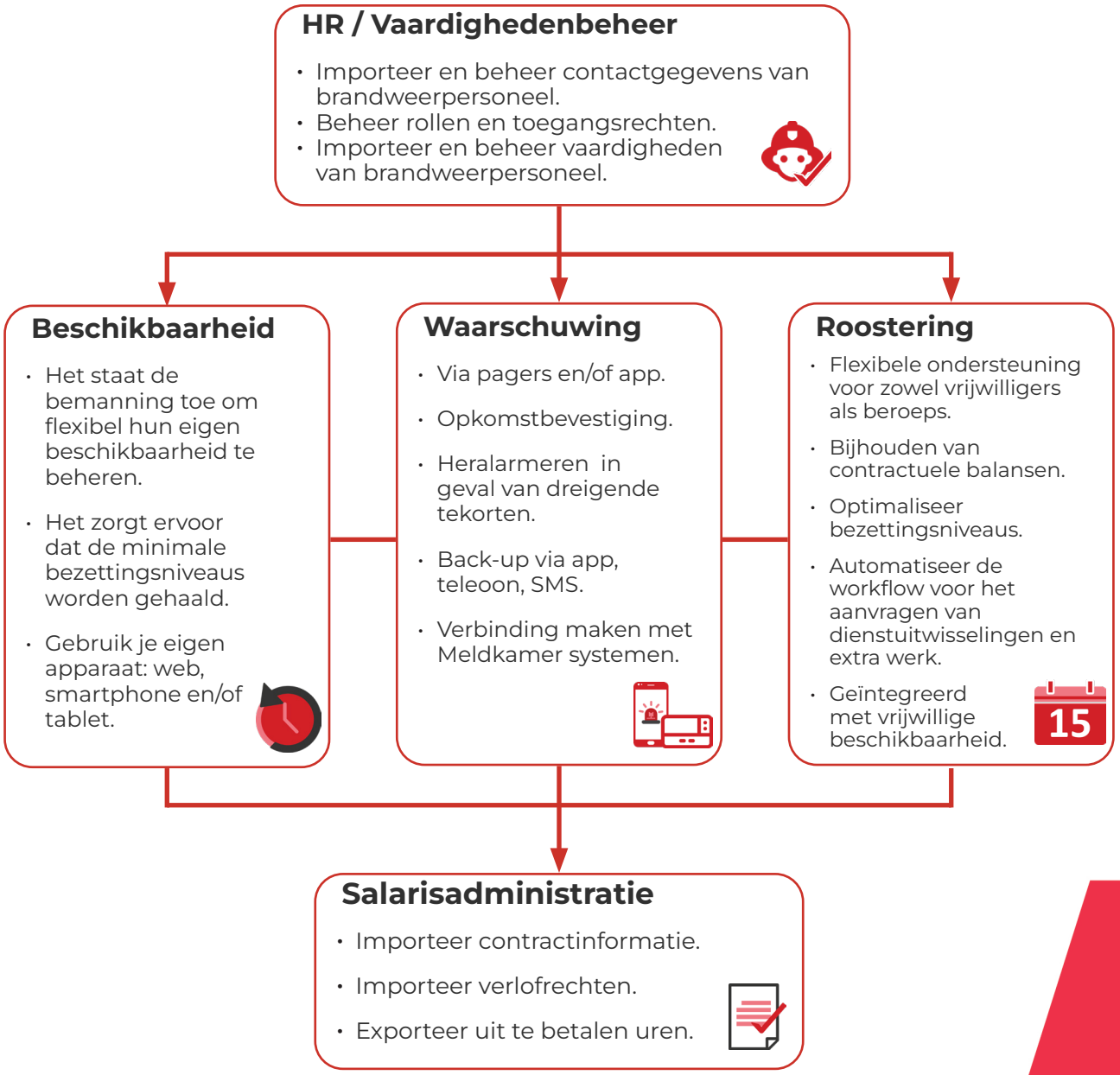


Inhoudsopgave

Effectieve processen door geïntegreerde systemen	02
Het doel van Beschikbaarheidssoftware	03
Beslissingscriteria voor het vrije opkomst principe	04
Het alarmeren van het juiste team op het juiste moment	06
Beslissingscriteria voor een 24/7 beroep organisatie	08
De Arbeidstijdenwetgeving	10
Operationele efficiëntie: Kazernes met 24/7 dienst en kazernes met vrijwillige opkomst werken samen	11
Overwegingen voor IT-infrastructuur	12
Over-the-air programmeren	14
Waarom biedt FireServiceRota de beste waarde?	15
Laten we eens afspreken!	16

Effectieve processen door geïntegreerde systemen

Binnen de brandweer hangen veel processen met elkaar samen. Daarom is het cruciaal dat de ondersteunende systemen ook geïntegreerd zijn. Organisaties die hun systemen willen vernieuwen, moeten zorgvuldig overwegen welke modules in het primaire systeem moeten worden opgenomen en welke connecties met externe systemen nodig zijn. Hieronder een overzicht van hoe de verschillende systeemmodules kunnen worden gekoppeld.



Het doel van Beschikbaarheidssoftware

Op nationaal niveau blijft de brandweer onder financiële druk staan en kampt ze met de beschikbaarheid van (vrijwillig) personeel. Dit vraagt om innovatieve oplossingen om het serviceniveau voor de burger hoog te houden. Een van de grootste uitdagingen is het optimaliseren van de efficiëntie en effectiviteit van zowel personeel als materieel.

De tijden zijn veranderd, net als de levensstijl en verantwoordelijkheden van brandweerpersoneel. Meer mensen pendelen, werktijden zijn flexibeler en het combineren van werk en privé is complexer geworden. Dit maakt de beschikbaarheid van personeel minder voorspelbaar en moeilijker te managen.

Zowel beroeps- als vrijwillige brandweerkazernes zoeken naar effectievere personeelsplanning die de beschikbaarheid van voertuigen garandeert, meer flexibiliteit biedt aan brandweerpersoneel én de prestaties optimaliseert.

Uiteindelijk draait alles om het hebben van de juiste mensen, op de juiste plaats, op het juiste moment. Hier komt Beschikbaarheidssoftware om de hoek kijken.

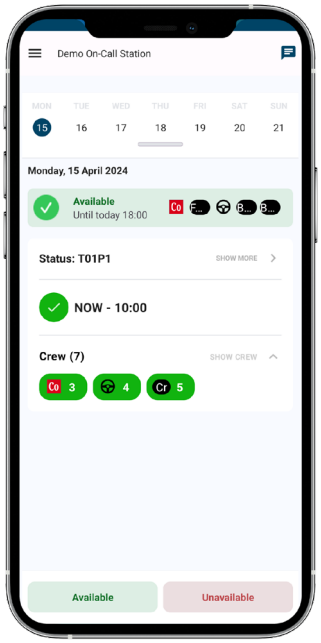
Beschikbaarheidssoftware helpt brandweerorganisaties om hun middelen effectief en flexibel in te zetten. Het verhoogt de paraatheid en veerkracht van kazernes en biedt brandweerpersoneel tools om hun eigen beschikbaarheid en diensten te beheren.

Bovendien kunt u alle door gebruikers gegenereerde informatie opslaan, beheren en rapporteren. Gebruik deze inzichten om slimmere en beter onderbouwde beslissingen te nemen.



Beslissingscriteria voor het vrije opkomst principe

Wat maakt beschikbaarheidssoftware nu echt goed? We zetten de essentiële kenmerken op een rij waar beschikbaarheidssoftware voor vrijwillige brandweerkazernes aan zou moeten voldoen:



Garantie van bezettingsniveaus

Managers moeten altijd weten of er voldoende personeel beschikbaar is op hun kazerne. Beschikbaarheidssoftware moet daarom:

- De organisatie in staat stellen om de personeelsbehoefte voor alle hulpverleningsvoertuigen te beheren. Minimale bezettingsniveaus worden bepaald op basis van het aantal personeelsleden, hun functies en vaardigheden.
- Alle vrijwilligers in staat stellen om hun beschikbaarheid tot op de 15 minuten nauwkeurig in te stellen via verschillende kanalen, zoals de website, mobiele apps en slimme pagers.
- Gebruikers waarschuwen wanneer hun afwezigheid kan leiden tot een personeelstekort (en bijvoorbeeld een voertuig buiten dienst stelt).
- **Bonus:** Brandweerpersoneel automatisch waarschuwen wanneer ze beschikbaar zijn en te ver van de kazerne verwijderd zijn.
- Managers waarschuwen via e-mail, pushmeldingen en/of sms bij (dreigende) onderbezetting.
- Connectie maken met meldkamersoftware om de live beschikbaarheidsstatus van de voertuigen door te geven.
- Configureerbare kazerne- of regionale dashboards bieden die het volgende laten zien:
  - Een lijst van beschikbaar personeel.
  - De actuele en voorspelde beschikbaarheidsstatus van alle voertuigen.
  - Weersvoorspellingen, wegwerkzaamheden en kazernemededelingen.
  - Bedrijfsinformatie en rapporten over wanneer personeelsproblemen zich hebben voorgedaan, met gedetailleerd inzicht in welke vaardigheden ontbraken.



Personeelsbeheer

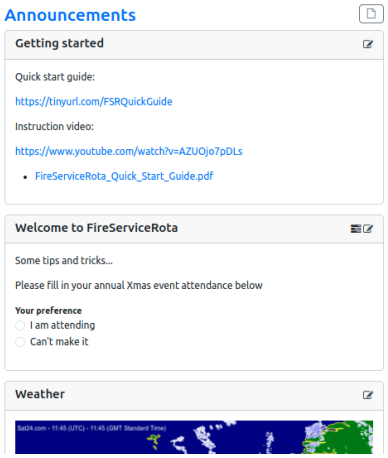
Naast het beheren van de beschikbaarheid van personeel, is het cruciaal dat de software ook helpt bij het beheren van contracten en vaardigheden. Dit zorgt voor een efficiënte inzet van personeel en waarborgt dat iedereen over de juiste kwalificaties beschikt.
Essentiële kenmerken:

- **Contractuele doelstellingen bijhouden:** Duidelijk overzicht van individuele contractuele verplichtingen, inclusief werkuren, diensten en trainingen. Managers kunnen de voortgang monitoren.
- **Informatie over contractvervulling:** Medewerkers hebben inzicht in hun eigen verplichtingen en voortgang. Meldingen bij achterstand of behaalde doelen.
- **Vaardighedenbeheer:** Managers kunnen vaardigheden en kwalificaties van medewerkers bijhouden. Snel filteren op specifieke vaardigheden en opleidingsbehoeften identificeren.

Interne communicatiemiddelen

Goede communicatie is essentieel voor een efficiënte kazerne. Om deze redenen is het aan te raden dat beschikbaarheidssoftware de volgende functies bevat:

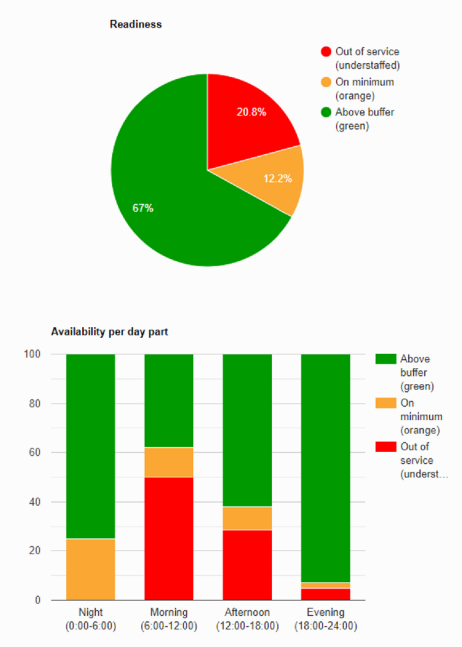
- **Berichten versturen:** Mogelijkheid om berichten te sturen en ontvangen via web, e-mail, pushmeldingen en sms.
- **Mobiele app:** Toegang tot berichten via de mobiele app voor snelle communicatie onderweg.
- **Polls en enquêtes:** Tools om snel feedback te verzamelen en de communicatie te verbeteren.
- **Organisatiebrede berichten:** Eenvoudig belangrijke informatie delen met het hele team.



Rapportage over de prestaties van de kazerne

Om continue verbetering te stimuleren, hebben brandweerdiensten toegang nodig tot bruikbare gegevens die leiden tot slimmere, beter onderbouwde beslissingen. Beschikbaarheidssoftware moet daarom in staat zijn om:

- **Beschikbaarheid en prestaties te analyseren:** Inzicht geven in de beschikbaarheid en prestaties van zowel brandweerpersoneel als voertuigen. Dit omvat het aantal gewerkte uren/diensten en hoe vaak medewerkers cruciaal waren om een voertuig operationeel te houden.
- **Werving en training te ondersteunen:** Helpen bij het identificeren van vaardighedentekorten die regelmatig tot problemen leiden, zodat wervings- en trainingsinspanningen gericht kunnen worden ingezet.
- **Beschikbaarheidspatronen te visualiseren:** Statistieken tonen over de beschikbaarheid van de bemanning op verschillende momenten van de dag en de week, om zo trends te ontdekken en de planning te optimaliseren.
- **Contractnaleving te rapporteren:** Duidelijke rapporten genereren over de naleving van contractuele verplichtingen door medewerkers, om zo inzicht te krijgen in eventuele knelpunten.
- **Informatie voor toezichthouders te leveren:** Statistische gegevens produceren die vereist zijn voor rapportage aan overheidsinstanties, om zo aan alle wettelijke verplichtingen te voldoen.



Het alarmeren van het juiste team op het juiste moment

Het plannen van de beschikbaarheid en diensten van brandweerpersoneel draait allemaal om het krijgen van het juiste team op de juiste plaats op het juiste moment. Hiervoor is kennis nodig van de ingezette eenheden, vereiste bezetting, beschikbaarheid van personeel en hun vaardigheden.

Het onderstaande proces schetst hoe een systeem een betrouwbaar, snel en efficiënt alarmeringsproces kan ondersteunen:

1. Een realtime integratie met uw meldkamer-software (GMS) biedt live-informatie over de ingezette eenheden. In het geval dat dergelijke software problemen ondervindt of uitvalt , kunnen eenheden vanuit ons systeem worden gealarmeerd.

2. Het systeem alarmeert brandweerpersoneel via pushmeldingen, (slimme) pagers, sms en/of telefoontjes.

3. Brandweerpersoneel bevestigt hun opkomst bij incidenten. Door te bevestigen dat ze onderweg zijn naar de brandweerkazerne, bieden ze in enkele seconden na het alarm zekerheid aan managers en meldkamers.

4. Bij dreigende tekorten alarmeert het systeem automatisch extra personeel. Dit zorgt voor een snellere respons en een betrouwbare bezetting.

5. Het systeem alarmeert alleen het noodzakelijke personeel, waardoor onnodige oproepen en reistijd worden voorkomen. Dit zorgt voor een eerlijke verdeling van de werklast en kostenbesparing.

6. Kazerne-dashboards tonen de verwachte en daadwerkelijke beschikbaarheid, inclusief het alarmbericht, routebeschrijving, StreetView-beeld en GMS-kladblokregels.

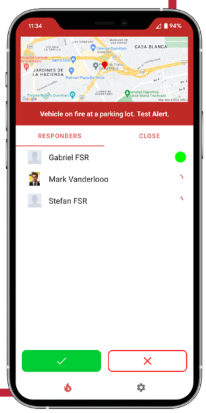
Smartphone-apps bieden een krachtige aanvulling, back-up of zelfs alternatief voor pagers. De mogelijkheid om de connectie te monitoren en direct te reageren op incidenten, biedt tal van voordelen voor brandweerpersoneel, meldkamers én de gemeenschap.

Een nieuwe manier van alarmeren

Zodra het juiste team is geselecteerd, is de volgende stap alarmering. Hoewel traditionele communicatiesystemen nog steeds gebruikt worden, bieden nieuwe, toekomstbestendige alarmeringssystemen meer mogelijkheden. Deze systemen zijn niet afhankelijk van het P2000-netwerk, dat beperkingen heeft bij het alarmeren en heralarmeren van individuele gebruikers. Hieronder vindt u een overzicht van verschillende alarmeringsmethoden met hun voor- en nadelen.

Smartphone alarmering

- Werkt op zowel Android als iOS.
- Maakt gebruik van multi-roaming en WiFi-netwerken voor optimale prestaties.
- Doorbreekt de stiltemodus.
- Bevestig aanwezigheid met één druk op de knop.
- Werkt ook met fysieke push-to-talk-knoppen op geselecteerde apparaten.
- (Her)alarmeer individuele gebruikers.
- GPS kan worden gebruikt voor geofencing.
- Connectiviteitsbewaking Tekst naar spraak.
- MDM-platform maakt op afstand vlootbeheer mogelijk.
- Apparaat kan worden gebruikt voor meerdere apps



LTE Pager

- Maakt gebruik van multi-roamingnetwerk voor optimale prestaties.
- Vereist geen onderhoud van een alarmeringsnetwerk.
- Toegewijd apparaat vermindert het risico op software problemen.
- Bevestig aanwezigheid met één druk op de knop.
- (Her)alarmeer individuele gebruikers.



P2000/Flex Pager

- Betrouwbaar alarmeringsnetwerk.
- Vereist gespecialiseerde apparatuur.
- Heeft niet optimaal de mogelijkheid om individuen te alarmeren.
- Bevestiging van aanwezigheid kan worden gedaan met geselecteerde pagers (die een dataconnectie hebben).



Backup kanalen

- Alarmering via telefoongesprek/SMS.
- Werkt zelfs bij slechte verbinding/ netwerkoverbelasting.
- (Her)alarmeer individuele gebruikers.
- Bevestig aanwezigheid door de juiste toets in te drukken.
- Tekst naar spraak.



Beslissingscriteria voor het 24/7 beroep organisatie

Brandweerkazernes met 24/7-dienstroosters hebben de afgelopen tien jaar te maken gehad met aanhoudende budgetbeperkingen. Dit heeft brandweerdiensten gedwongen om te zoeken naar oplossingen die de efficiëntie verhogen en middelen optimaliseren. Hieronder staan enkele essentiële functies die software zou moeten hebben om hierbij te helpen.

Rooster optimalisatie

Eerder hebben we aangegeven dat beschikbaarheidssoftware ervoor zorgt dat de juiste mensen op het juiste moment op de juiste plek zijn. Soms worden beroepskazernes bemand boven sterkte om flexibel te kunnen reageren op incidenten. Dit kan echter leiden tot hogere kosten en een verstoring van de werk-privébalans van het brandweerpersoneel.

Flexibel roosteren helpt brandweerkazernes om hun personeel optimaal in te zetten, overbezetting te voorkomen en onnodige overuren te verminderen.

Het implementeren van software voor flexibele roosterplanning kan aanzienlijk helpen, mits deze de volgende functies biedt:

- **Ondersteuning voor diverse roostertypen:** Denk aan flexibele bezetting, 24/7-diensten en dagdiensten.
- **Mogelijkheid tot verschillende diensten en ploegensystemen:** Zoals 2-2-4, drieploegendienst en 5-ploegendienst.
- **Instellen van minimale bezetting:** Managers moeten voor elk voertuig de minimale bezetting kunnen vastleggen.
- **Gedetailleerde functiespecificaties:** Tot op het niveau van de specifieke stoel in het voertuig.
- **Proactieve waarschuwingen:** Gebruikers moeten gewaarschuwd worden als ze dreigen de bezettingsregels te overtreden.
- **Personeel verplaatsen:** Mogelijkheid om personeel tussen kazernes te verplaatsen, met waarschuwingen als dit tot bezettingsproblemen leidt.
- **Dienstruiling:** Een geautomatiseerd systeem voor het aanvragen en goedkeuren van dienstruiling tussen medewerkers.
- **Extra diensten:** Een geautomatiseerd systeem voor het aanvragen en goedkeuren van extra diensten.
- **Wijzigingen bijhouden:** Alle wijzigingen in diensten moeten worden vastgelegd voor controleerbaarheid.
- **Speciale dienstcodes:** Mogelijkheid om verschillende soorten verlof en andere speciale dienstcodes toe te passen en vast te leggen.



Betrouwbaarheid en flexibiliteit

Bij het kiezen van een leverancier is het cruciaal om te kijken hoe de software specifieke doelen ondersteunt: van het beheren van verschillende roostertypes tot het uitwisselen van informatie met de salarisadministratie. Zoek naar een oplossing die breed inzetbaar is voor personeelsbeheer. Concreet moet de software:

- **Gebruiksvriendelijk zijn:** Gebruikers moeten hun rooster online én via een mobiele app kunnen bekijken en beheren.
- **Personeelsgegevens beheren:** Belangrijke informatie zoals adres, betalingsgegevens, rang, telefoonnummers en notities moeten centraal opgeslagen kunnen worden.
- **Flexibele planning mogelijk maken:** Zowel standaard roosters als ad-hoc aanpassingen moeten eenvoudig te beheren zijn, zodat leidinggevenden tijdig wijzigingen kunnen doorvoeren.
- **Vaardigheden bijhouden:** Leidinggevenden moeten de vaardigheden en kwalificaties van medewerkers kunnen registreren en up-to-date houden.
- **Verlof en overuren afhandelen:** Alle aspecten rondom verlof, overuren, compensatieverlof en feestdagen moeten beheerd kunnen worden, volgens het beleid van de organisatie of individuele kazernes.

Payrolintegratie

Om kostenefficiëntie te meten en te controleren, is een systeem nodig dat:

- **Diensten registreert en berekent:** Het aantal gewerkte diensten bijhoudt, gespecificeerd naar type dienst, uurwaarde en boekingscode.
- **Verlof beheert:** Verlof registreert op basis van het aantal diensten of een bepaalde periode.
- **Overuren verwerkt:** Mogelijkheid biedt om overuren te laten uitbetalen of om te zetten in compensatieverlof.
- **Autorisatie vereist:** Alle overuren moeten worden goedgekeurd door managers.
- **Integreert met salarisadministratie:** Naadloze koppeling met het bestaande salarissysteem van de organisatie.

Rapportagetools

Om te kunnen verbeteren, moet u kunnen meten. Kies daarom een systeem met uitgebreide rapportagetools die uw besluitvorming ondersteunen. Essentiële kenmerken zijn:

- **Rapportage over alle aspecten van de prestaties van een medewerker:** Inclusief verlof, ziekte, overuren en dienstaanpassingen.
- **Bijhouden en controleren van contractuele doelstellingen:** Zodat u altijd weet of medewerkers op schema liggen.
- **Aanpasbare rapporten:** Met filters en selecties om rapporten af te stemmen op uw specifieke behoeften.
- **Exporteren van rapporten:** Mogelijkheid om rapporten te exporteren naar PDF, Excel of CSV voor verdere analyse of archivering.

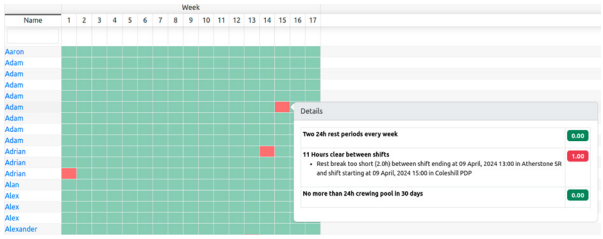
De Arbeidstijdenwetgeving

Het kiezen van de juiste roosterplanningssoftware voor de Brandweer is cruciaal. Het systeem moet niet alleen helpen bij het maken van roosters, maar ook ervoor zorgen dat iedereen zich aan de Arbeidstijdenwet houdt. Dit kan door ingebouwde regels die proactief waarschuwen als iemand te veel uren maakt.

Een goed systeem houdt rekening met alle soorten werk die iemand doet, of het nu gaat om oproepdiensten, 24/7 beschikbaarheid of ondersteunende taken. Zo blijft er een goede balans tussen werk en privé.

Het systeem moet alle gewerkte uren, overuren en stand-by uren bijhouden en controleren of de regels worden nageleefd. Als er iets niet klopt, moet dit duidelijk en overzichtelijk worden gerapporteerd.

De Arbeidstijdenwetrapportage van FireServiceRota toont de naleving per regel in een uitgebreid rapport. Dit wordt weergegeven in een beknopt, kleur gecodeerd overzicht waarmee managers waarschuwingen en overtredingen kunnen identificeren.

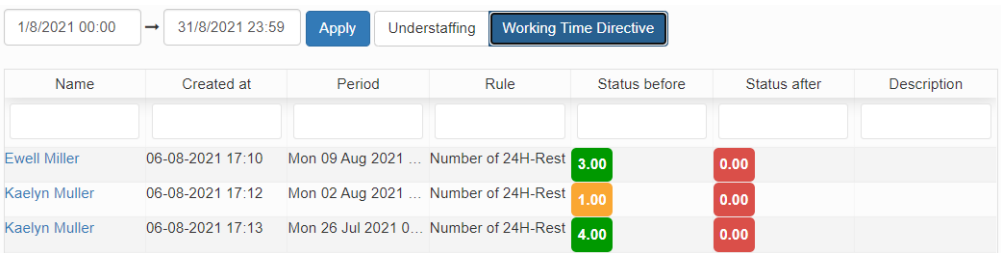


Een extra functie om naar te zoeken is om te waarschuwen voor wijzigingen in het schema die een overtreding van het servicebeleid zouden veroorzaken. Bijvoorbeeld, als een gebruiker op het punt staat zijn minimum rustperiodes te overtreden door een verzoek om een extra dienst te accepteren, vraagt het systeem de gebruiker om te bevestigen of de wijziging in het schema moet doorgaan. Zo zien dergelijke waarschuwingen eruit in FireServiceRota.

The following Working Time Directive Rules are breached

User	Period	Name	Warning	Description
Finley Macdonald	Mon 15 Apr 2024 00:00- Mon 22 Apr 2024 00:00	Maximum 24 hour shifts	0.00 → 1.00	Shift too long (34.0h) between 15 April, 2024 08:00 and 16 April, 2024 18:00 in Demo Wholetime 01

Het is ook slim om alle wijzigingen in het rooster vast te leggen, vooral als iemand bevestigt dat ze toch een dienst willen overnemen, ook al gaat dat tegen de regels in. Een logboek helpt om te zien wanneer en waarom regels worden overtreden, zodat managers beter begrijpen waar de knelpunten zitten.

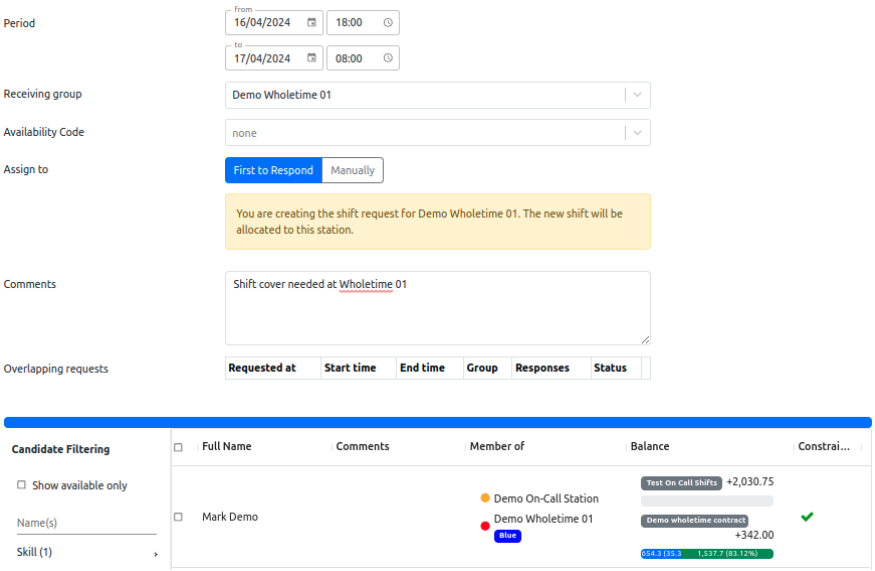


Operationele efficiëntie

Kazernes met beroepspersoneel en kazernes met vrijwilligers werken samen

Om de operationele efficiëntie naar een hoger niveau te tillen, is samenwerking tussen beroepspersoneel en vrijwilligers essentieel. Dit kan door beroepspersoneel in te zetten bij vrijwillige kazernes met tijdelijk personeelstekort, of door vrijwilligers diensten te laten draaien op beroepskazernes. Zo'n flexibele samenwerking zorgt voor meer veerkracht binnen de brandweer.

Een geavanceerd plannings- en roostersysteem, zoals FireServiceRota, helpt bij het selecteren van de meest geschikte kandidaten om een extra dienst te draaien of om een dienst te wisselen. Zodra een kandidaat een dienst accepteert, worden de roosters automatisch bijgewerkt. Dit geautomatiseerde verzoek-en-goedkeuringsproces maakt gebruik van duidelijke berichtgeving en houdt alle transacties bij. Dit bespaart tijd, vermindert administratieve rompslomp en biedt meer flexibiliteit aan het personeel.



FireServiceRota beheert vrijwillig en beroepspersoneel binnen hetzelfde systeem, wat betekent dat de organisatie verschillende soorten personeel kan integreren om meer persoonlijke flexibiliteit te bieden bij personeelstekorten.



Overwegingen voor IT-infrastructuur

Naast de functionaliteit van de software zijn er veel technische overwegingen die de keuze beïnvloeden. Vermijd generieke software die alles belooft te kunnen. Kies liever voor specialistische oplossingen die goed samenwerken met andere gespecialiseerde systemen. Elke software is uniek, dus let op de details.

Toegankelijkheid en beschikbaarheid van het systeem

Kies voor service in plaats van servers. De meeste moderne software wordt geleverd via de cloud, wat betekent dat het toegankelijk moet zijn via elk apparaat met een internetverbinding. Dit wordt "Software-as-a-Service" (SaaS) genoemd.

SaaS voorkomt de noodzaak om eigen servers te installeren en te onderhouden of kostbare middelen toe te wijzen van de IT-afdeling. Zoek naar software die regelmatige updates en technische ondersteuning biedt om ervoor te zorgen dat servers worden onderhouden, beveiligd en back-ups worden gemaakt.

Betrouwbare SaaS moet een uptime van 99,9% kunnen garanderen en state-of-the-art software kan een jaarlijkse system uptime van 99,99% bieden.

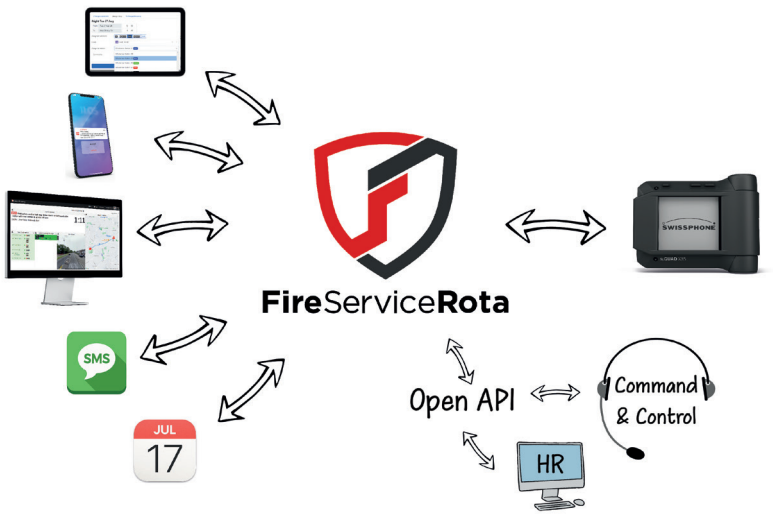
De volgende ATW/ATB regels worden overtreden

Gebruiker	Periode	Naam	Waarschuwing	Beschrijving
Josh Renner	Mon 23 Sep 2024 00:00- Mon 30 Sep 2024 00:00	Maximum dienstlengte max 24h	0,00 → 1,00	Dienst te lang (26.0h) tussen 24 september 2024 7:30 en 25 september 2024 9:30 in Demo (Tonnis beroeps)

Integratie met andere systemen

Het is aan te raden om software te kiezen die kan integreren met bestaande meldkamer systemen (GMS), salarisadministratie, HR, incidentbeheer en andere systemen.

Zoek naar software met een open en goed gedocumenteerd API (XML/ JSON) voor het ophalen van rapporten, gebruikersgegevens, roosters, enz. Controleer of de aanbieder de veiligheid van uw gegevens kan garanderen met de nieuwste beveiligingsstandaarden.



Beveiliging

Omdat software voor beschikbaarheid, salaris en roosterplanning gevoelige informatie bevat, is het essentieel dat de leverancier de hoogste beveiligingsnormen hanteert.

Kies een systeem dat voldoet aan de AVG, gebruikmaakt van up-to-date serversoftware en alle communicatie versleutelt met TLS/SSL om gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang.

De leverancier moet het systeem hosten en back-uppen op servers binnen de Europese Economische Ruimte, in datacenters die ISO 27001-gecertificeerd zijn.

Versie-updates

De aankoop van software zou meer moeten zijn dan een eenmalige transactie. Kies voor een systeem dat regelmatige, gratis en automatische updates biedt om de beveiliging, prestaties en functionaliteit te verbeteren, zonder dat dit de werkzaamheden binnen uw organisatie verstoort.

ZERO DOWNTIME

Ondersteuning

Een goede softwareleverancier lost problemen op voordat de klant ze opmerkt. Zoek naar een leverancier die realtime fouten detecteert en automatisch test of het systeem goed werkt. Gebruikers moeten eenvoudig contact kunnen opnemen over mogelijke fouten en storingen. De leverancier moet garanderen dat kritieke problemen, ongeacht het tijdstip, met de hoogste prioriteit en binnen enkele uren worden aangepakt.

Meer weten:



Over-the-air Programmeren



Samen met marktleiders Swissphone en Firecom bieden we brandweerprofessionals de meest flexibele plannings- en alarmeringsoplossingen, waaronder ons geavanceerde Pager Fleet Management-systeem.

Met FireServiceRota houdt u uw pagervloot 24/7 in de gaten. U ziet direct welke pagers online zijn, of er problemen zijn, of ze up-to-date zijn, welke berichten zijn ontvangen en hoe sterk het P2000- en mobiele netwerksignaal is.

Hybride alarmering combineert het bestaande pagingnetwerk met LTE-M, voor snellere en betrouwbaardere alarmering zonder dat de gebruiker daar iets van merkt.
Gebruikers kunnen hun opkomst bevestigen of afwijzen, waardoor de bezetting van een voertuig direct inzichtelijk is en deze informatie wordt teruggekoppeld aan de meldkamer. Dit stelt de meldkamer in staat snel door te alarmeren indien nodig.

Pagers kunnen automatisch worden geprogrammeerd op basis van de vaardigheden van gebruikers en de kazerne waar ze bij horen, wat handmatige programmering volledig overbodig maakt.

Alle software-updates worden draadloos uitgevoerd, zodat u nooit meer naar een kazerne hoeft om lokaal updates op een pager uit te voeren.

Ons Pager Fleet Management-systeem is ontworpen om ervoor te zorgen dat uw brandweerpersoneel altijd is uitgerust met de meest betrouwbare en efficiënte alarmeringstools. Door geavanceerde technologie te integreren met gebruiksvriendelijke functies, verbeteren wij de paraatheid en effectiviteit van uw brandweerorganisatie, zodat u snel en met vertrouwen kunt reageren op elke noodsituatie.



Waarom biedt FireServiceRota de beste waarde?

FireServiceRota is ontwikkeld dóór brandweermensen, vóór brandweermensen. Onze software gaat verder dan alleen de basisfuncties en biedt de flexibiliteit die brandweerorganisaties nodig hebben in een dynamische omgeving met veranderende wetgeving, beleid en samenwerkingseisen.



Partnerschap voor succes

Wij geloven sterk in een langdurig partnerschap met onze klanten, zowel vóór, tijdens als na de implementatie. Door nauw samen te werken als één team, kan FireServiceRota niet alleen garanderen dat aan de huidige eisen wordt voldaan, maar ook dat wij blijven inspelen op de voortdurend veranderende scenario's en uitdagingen die daarna komen.

Agile ontwikkeling voor maximale waarde

Wij werken samen met onze klanten volgens de Agile-aanpak. Deze methode verbetert zowel de snelheid als de kwaliteit van softwareontwikkeling door in kleine, beheersbare stappen (sprints) te werken en regelmatig klantfeedback te verwerken. Elke sprint omvat inspectie, testen en goedkeuring, waardoor wij kunnen garanderen dat de functionaliteiten met de hoogste bedrijfswaarde als eerste worden geleverd, wat het rendement op investeringen maximaliseert.

Controle en optimalisatie

Het leveren van optimale brandweerzorg wordt steeds complexer. FireServiceRota geeft u de controle terug. Of het nu gaat om beschikbaarheid, alarmering, salarisadministratie of roostering - ons gebruiksvriendelijke systeem stroomlijnt uw processen en optimaliseert uw bezetting, voor zowel beroepspersoneel als vrijwilligers.

Uw unieke behoeften, onze flexibele oplossing

Elke brandweerkazerne is anders. Daarom is FireServiceRota flexibel genoeg om zich aan te passen aan úw specifieke situatie. Dit document biedt een overzicht van belangrijke criteria bij het kiezen van software, maar uiteindelijk gaat het erom dat het systeem perfect aansluit bij uw organisatie.

Laten we eens afspreken!

FireServiceRota kan een waardevolle partner worden voor uw organisatie door onze software af te stemmen op uw huidige behoeften en mee te groeien met uw organisatie

Laat u overtuigen door de ervaringen van onze klanten! We brengen u graag met hen in contact. Of ervaar het zelf tijdens een gratis proefperiode. En natuurlijk kunt u altijd een demonstratie aanvragen om FireServiceRota in actie te zien.

Wij helpen u graag uw paraatheid te optimaliseren. Neem vandaag nog contact op!

Heeft u vragen? Ons team staat voor u klaar. Neem contact met ons op via info@fireservicerota.com of bezoek www.fireservicerota.com.

Vraag uw gepersonaliseerde demo aan:




11:05
CRITICAL
now
FSR Alerting
P1 Bushes on fire half way down track on left hand side - caller will meet crews in at end of lane [T01P1]
Accept
Decline

Paraat als het moet,
vrij als het kan.



Flexibel.
Daadkrachtig.
Brandweerrooster.

Voor de brandweer,
door de brandweer.