

Technische Information

TI 1025 – Manipulationsverdacht bei Banknotenakzeptoren JCM UBA10 und JCM UBA10 RC

Sehr geehrter APEX-Kunde,

wir hatten Sie bereits mit unserer Technischen Information TI 1024 bez. des Manipulationsverdachts an den Banknotenakzeptoren UBA10 und UBA10-RC informiert. Es hat sich herausgestellt, dass diese Manipulation an APEX Geräten nicht wirksam ist. Bitte geben Sie die evtl. an Ihren Geräten vorsorglich deaktivierte 50 € Banknote wieder frei.

Die aktuelle Firmwareversion für den Banknotenakzeptoren UBA10-RC ist die V1.75-23. Sollten Sie eine ältere Firmware Version installiert haben, empfehlen wir Ihnen ein Update auf die aktuelle Version. Für die Vorgehensweise beim Update verweisen wir auf:

- TI 1009 – Firmware Update mit JCM Bluewave
bzw.
- TI 1015 – Firmware Update mit JCM Downloader

Sie können die Firmware auf unserer Homepage www.apex-gaming.de herunterladen.

Sollten Sie keine Möglichkeit haben, das Update selbst durchzuführen, kann es durch Austausch des Akzeptorkopfes durchgeführt werden. Wenden Sie sich dazu an unsere Logistik unter

Telefon: 08121-2502-180

Ansonsten steht Ihnen unsere Hotline unter:

Telefon: 08121-2502-160

zur Verfügung.

Forstinning, d. 22.03.2018

H. Timmermann
Technischer Support / QM