

Hotel-Informationen von A bis Z

Willkommen in unserem Hotel im Herzen von Zürich

A

Abend-Service: Wir frischen gerne Ihr Zimmer am Abend auf. Bitte melden Sie dies beim Housekeeping (Telefon 700) bis spätestens 16:00 Uhr an.

Abreise: Am Abreisetag können Sie Ihr Zimmer bis 12:00 Uhr nutzen. Sie können Ihr Gepäck bis zu Ihrer Abreise kostenlos an der Rezeption aufbewahren.

Adapter: An unserer Rezeption erhalten Sie Adapter und Ladekabel für verschiedene Mobiltelefone nach Verfügbarkeit. Bei der Ausleihe wird ein Depot von CHF 20.- berechnet, dass Ihnen bei Rückgabe gutgeschrieben wird.

Allergiker-Bettwäsche: Wenn Sie spezielle Bettwäsche wegen Allergien benötigen, informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter. Wir bieten Allergiker freundliche Kissen und Decken kostenlos an.

Anreise: Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Sie können Ihr Gepäck bereits vorher an der Rezeption deponieren.

Apotheke: Die «[Leonhards Apotheke](#)» befindet sich im gleichen Gebäudekomplex.

Arzt: Die Rezeption kann Ihnen rund um die Uhr einen Hausarzt rufen (Telefon 656).

Ausflüge: Unsere Mitarbeiter geben Ihnen gerne Tipps für Ausflüge in Zürich und der Schweiz. Weitere Informationen finden Sie an der Rezeption oder online [hier](#).



Autovermietung: Die Rezeption empfiehlt Ihnen gerne eine Autovermietung.

B

Baby-Bett: Kostenlos erhältlich. Bitte kontaktieren Sie unser Housekeeping unter Telefon 700.

Baby-Sitting: Bei rechtzeitiger Anfrage möglich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Bademantel: Erhalten Sie kostenlos über Telefon 700.

Bahnhof: Der Hauptbahnhof Zürich ist nur wenige Minuten vom Hotel entfernt. An der Rezeption erhalten Sie Informationen zum schnellsten Weg.

Bank: Im Gebäude befindet sich ein UBS-Geldautomat.

Bettdecke | Kopfkissen: Für zusätzliche Bettdecken oder Kopfkissen wenden Sie sich direkt an unser Housekeeping unter Telefon 700.

Bar mit Pianist: Unsere Piano Bar «[Central 1](#)» im Erdgeschoss bietet abends Live-Musik.

- Sonntag und Montag: 08:00 bis 23:00 Uhr (Küche durchgehend 11:30 bis 21:30 Uhr)
- Dienstag bis Samstag: 08:00 bis 24:00 Uhr (Küche durchgehend 11:30 bis 22:00 Uhr)

Beschwerden: Wenn Sie unzufrieden sind, teilen Sie dies uns bitte umgehend mit. Die Mitarbeiter an der Rezeption helfen Ihnen gerne. Die meisten Probleme können wir schnell vor Ort lösen. Ihre Kritik hilft uns, unseren Service zu verbessern.

Blumen: Die Rezeption organisiert gerne Blumen nach Ihren Wünschen und Ihrem Budget.

Bootsfahrten: Auf der Limmat – Einstieg nur 200 m vom Hotel entfernt. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption oder direkt [hier](#).



Brandfall | Feueralarm: Den Fluchtplan finden Sie an der Innenseite Ihrer Zimmertür. Verhalten im Brandfall:

Ruhe bewahren

- Fenster und Türen schliessen

Brand melden

- Handfeuermelder betätigen

Sich in Sicherheit bringen

- Lift nicht benützen
- Anweisungen befolgen

Briefmarken: Siehe «Post»

Briefpapier | Briefumschläge: Erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

Bügelbrett | Bügeleisen: Kostenlos beim Housekeeping erhältlich (Telefon 700).

Bügelservice: Täglich verfügbar (09:00-16:00 Uhr). Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Buslinien | Öffentlicher Verkehr: Die Haltestelle «Central» befindet sich direkt vor dem Hotel. Von hier aus erreichen Sie mit Tram, Bus oder der Polybahn alle wichtigen Punkte der Stadt.

C

Chemische Reinigung: Bitte bringen Sie den Wäschebeutel mit ausgefülltem Zettel bis morgens um 09:00 Uhr zur Rezeption oder kontaktieren Sie die Hausdame (Telefon 700). Die Wäsche erhalten Sie am selben Abend zurück (ausser an Wochenenden und Feiertagen).

D

Diabetische Speisen | Allergien | Unverträglichkeiten: Bei rechtzeitiger Bestellung kann unsere Küche Speisen entsprechend Ihren Bedürfnissen zubereiten.

E

Elektro-Ladestationen: Siehe «Garage»

Eismaschine: In der «Central 1 Bar» im Erdgeschoss erhalten Sie kostenlos Eiswürfel.

Elektrische Geräte: Die Stromspannung beträgt 230V. Im Badezimmer befindet sich eine Steckdose mit 110V (nur für Rasierapparate). Adapter können Sie bei Verfügbarkeit kostenlos an der Rezeption ausleihen.

ETH Zürich: Die renommierte [Eidgenössische Technische Hochschule](#) ist vom Hotel aus bequem mit der Polybahn erreichbar (Haltestelle direkt vor dem Hotel).

F

Fitness: Befindet sich im Nebengebäude «[Aktiv Fitness](#)» und ist für Hotelgäste kostenlos. Bitte melden Sie sich an der Rezeption und beachten Sie die [Öffnungszeiten](#).



Fotokopien: Kostenpflichtig an der Rezeption erhältlich.

Frühstück: Unser reichhaltiges erweitertes Kontinental-Frühstück servieren wir im «Central 1» im Erdgeschoss.

- Täglich von 07:00 bis 10:30 Uhr

Fundsachen: Bitte geben Sie gefundene Gegenstände an unserer Rezeption ab.

G

Garage: Kostenpflichtige Garagenplätze sind im Nebengebäude verfügbar. Bitte fragen Sie an der Rezeption. Jeder Stellplatz ist mit einer Ladestation ausgestattet. Die Nutzung der Ladestation kostet zusätzlich CHF 15.-

Geldwechsel: An der Rezeption möglich (EUR, USD, AUD, GBP).

Gepäckaufbewahrung: Gerne können Sie Ihr Gepäck an der Reception abgeben zur Aufbewahrung. Für angenommenes Gepäck übernimmt das Hotel jedoch keine Haftung.

Gepäckservice: Gerne helfen wir Ihnen mit Ihrem Gepäck. Bitte sprechen Sie uns an.

Green Option: Wenn Sie teilnehmen möchten, hängen Sie bitte die entsprechende Karte morgens beim Verlassen des Zimmers aussen an Ihre Zimmertür. Den Gutschein für ein Gratis-Getränk im Central 1 erhalten Sie ab 17:00 Uhr an unserer Rezeption.

Gutscheine: Wertgutscheine können Sie an unserer Rezeption erwerben oder über unsere Website bestellen.

H

Hausschuhe: Erhalten Sie kostenlos über Telefon 700.

Hoteleingang: Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel immer mit, wenn Sie nach 23:30 Uhr zurückkehren, da die Aussentüren dann verschlossen sind.

Housekeeping: Für Bügelservice, Fundgegenstände, Wäschесervice und chemische Reinigung steht Ihnen unsere Hausdame ab 09:00 Uhr zur Verfügung (Telefon 700).

Hunde & Tiere: Kleine Haustiere und Hunde sind erlaubt und kostenlos.

Hygiene-Artikel: An der Rezeption erhalten Sie kostenlos Zahnpflegesets, Rasiersets, Kosmetiksets usw. Tagsüber können Sie diese Artikel auch direkt aufs Zimmer bestellen (Telefon 700).

I

Internetstation: Mit Drucker und Scanner in der Lobby, kostenlos.

J

Joggen: In der Nähe des Hotels gibt es schöne Laufstrecken entlang der Limmat und zum Zürichsee. Informationen zu den schönsten Routen erhalten Sie [hier](#).



K

Kissenmenü: Die Auswahl unser Spezialkissen finden Sie in Ihrem Zimmer.

Kochen im Zimmer: Aus Brandschutzgründen ist das Kochen im Zimmer verboten. Bei Verstoss wird eine Gebühr von CHF 1'000.- berechnet.

L

Ladekabel: Siehe «Adapter»

Ladestationen: Siehe «Garage»

Late Check-out: Nach Verfügbarkeit gegen Aufpreis möglich. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach.

Leitungswasser: Das Wasser ist trinkbar und von sehr hoher Qualität.

Limmat: Der Fluss Limmat fliest gegenüber vom Hotel vorbei. Entlang des Ufers gibt es schöne Spazierwege und im Sommer auch Bademöglichkeiten.

M

Minibar: Die Nutzung ist kostenpflichtig. Bitte tragen Sie die Artikel, die Sie entnommen haben auf der Preisliste ein und geben Sie diese beim Check-out ab.

Museen: Zürich verfügt über zahlreiche Museen wie das Kunstmuseum, das Landesmuseum und das FIFA-Museum. Informationen zu Öffnungszeiten und aktuellen Ausstellungen erhalten Sie an der Rezeption.

N

Nähservice: Für kleine Näharbeiten steht Ihnen die Hausdame zur Verfügung (09:00-16:00 Uhr). Preise auf Anfrage.

P

Post: Postkarten und Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich. Briefmarkengebühren entsprechen den Tarifen der Schweizerischen Post.

Polybahn: Die historische [Standseilbahn](#) zur ETH Zürich hat ihre Talstation direkt gegenüber vom Hotel.

R

Rauchen | Rauchverbot: In der Schweiz ist das Rauchen in öffentlichen Räumen und Restaurants verboten. Bitte rauchen Sie nur in den speziell gekennzeichneten Raucherhotelzimmern auf dem Balkon. Bei Verstoss wird eine Gebühr von CHF 250.- berechnet.

Regenschirm: Während Ihres Aufenthalts kostenlos ausleihbar bei der Abreise können Sie für CHF 20.- unseren Regenschirm erwerben.

Restaurants, Bars & Lounge:

- «[Central 1](#)», im Erdgeschoss, täglich geöffnet.
- «[King's Cave](#)»-Grillrestaurant und -Bar im Untergeschoss, Dienstag bis Samstag abends geöffnet.
- Im Sommer begrüssen wir Sie in unserem «[Central Garten](#)» (Montag bis Samstag bei schönem Wetter geöffnet).

S

Safe | Wertsachen: Wertgegenstände können kostenlos in einem persönlichen Fach des Hotelsafes an der Rezeption deponiert werden (versichert bis CHF 4'000.-) oder direkt in Ihrem Zimmersafe (versichert bis CHF 1'000.-). Der Rezeptionssafe ist von 23:00 bis 06:00 verschlossen.

Schokolade: Die Schweiz ist weltberühmt für ihre Schokolade – und ein Highlight für Liebhaber ist das «Lindt Home of Chocolate» in Kilchberg. Dort erwarten Sie ein interaktives Museum, eine riesige Schokoladenfontäne sowie ein Lindt-Shop mit exklusiven Produkten. Die Anreise ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln einfach möglich – gerne informieren wir Sie an der Rezeption. Alternativ finden Sie berühmte Schweizer Chocolatiers wie Läderach, Sprüngli oder Teuscher in Fussnähe des Hotels.

Schuhreinigung: Automaten auf den meisten Etagen neben dem Aufzug. Zudem finden Sie ein Reinigungsset in Ihrem Schrank | Badezimmer.

Sehenswürdigkeiten: Unser Hotel liegt im Herzen von Zürich. Viele Sehenswürdigkeiten wie das Grossmünster, das Kunstmuseum und die Altstadt sind zu Fuß erreichbar. Fragen Sie gerne an der Rezeption nach Empfehlungen oder sehen Sie unsere Empfehlung [online](#) an.



Shopping: Boutiquen, Warenhäuser und die bekannte Bahnhofstrasse befinden sich in unmittelbarer Nähe unseres zentral gelegenen Hotels. Die Bahnhofstrasse, eine der exklusivsten Einkaufsstrassen Europas, ist nur wenige Gehminuten entfernt. Einen Stadtplan erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

Sehenswürdigkeiten: Unser Hotel liegt im Herzen von Zürich. Viele Sehenswürdigkeiten wie das [Grossmünster](#), das [Fraumünster](#) mit den berühmten Chagall-Fenstern, das Kunsthaus und die Altstadt sind zu Fuss erreichbar. Fragen Sie gerne an der Rezeption nach Empfehlungen.

Stromspannung: Siehe «Elektrische Geräte»

T

Turndown-Service: Siehe «Abend-Service»

Theater und Oper: Das [Opernhaus Zürich](#) und das [Schauspielhaus](#) befinden sich in der Nähe des Hotels.

U

Uetliberg: Der [Hausberg Zürichs](#) bietet einen herrlichen Blick über die Stadt und den See. Mit öffentlichen Verkehrsmitteln leicht erreichbar – fragen Sie an der Rezeption nach dem Weg.



W

Wäschесervice | Kleiderservice: Siehe «Chemische Reinigung»

Wäschewechsel: Wir wechseln Ihre Bettwäsche alle 2 Tage. Wenn Sie einen anderen Rhythmus wünschen, rufen Sie bitte das Housekeeping (Telefon 700) an. Denken Sie an die Umwelt und wählen Sie vielleicht die «Green Option» - weitere Informationen hierzu finden Sie im Zimmer.

Weckruf: Bitte melden Sie die gewünschte Weckzeit an der Rezeption.

W-Lan | WiFi: Im gesamten Hotel bieten wir Ihnen kostenloses WLAN an.

Netzwerk: Central

Passwort: Central2026

Z

Zürich Card: Die [Zürich Card](#) bietet freie Fahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln sowie Rabatte bei Museen, Restaurants und Geschäften. Erhältlich auch [online](#).



Zürich-Informationen: An der Rezeption erhalten Sie Stadtpläne, Broschüren und persönliche Tipps zu allen Highlights der Stadt Zürich.

Zürichsee: Der [Zürichsee](#) ist zu Fuss in ca. 15 Minuten erreichbar. Im Sommer gibt es zahlreiche Bademöglichkeiten und Bootsfahrten.

Zimmerrechnung: Sie können Ihre Rechnung jederzeit an der Rezeption begleichen.

Zimmerservice: Täglich von 07:00 Uhr bis 21:30 Uhr verfügbar, Zuschlag CHF 10.- pro Bestellung. Die Speisekarte finden Sie [hier](#).



Zimmertemperatur: Das Thermostat zur Regelung befindet sich im Zimmer an der Wand. An heissen Tagen halten Sie bitte die Fenster geschlossen (Teilklimatisierung).

Letzter Stand: November 2026.