

POLÍTICA DE SEGURANÇA DE INFORMAÇÃO

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO | 11.08.2023
PAULA OLIVEIRA - PASSIO CONSULTING

INTRODUÇÃO

A Política de Segurança da Informação da Passio Consultoria e Engenharia, Lda., estabelece os princípios gerais que devem ser aplicados pelo Passio Consultoria e Engenharia, Lda. por si geridos no âmbito do SGSI (Sistema de Gestão de Segurança da Informação) de acordo com os requisitos da ISO/IEC 27001:2013 e com os requisitos do TISAX (Catálogo VDA ISA 5.1) e demais legislação, regulamentação aplicáveis e as recomendações específicas em matéria de segurança da informação.

A Gerência da Passio Consultoria e Engenharia, Lda. ao estabelecer o SGSI assume a presente política, os compromissos nela definidos, a integração dos requisitos do SGSI nos processos da organização e assegura que os recursos necessários à sua implementação estão disponíveis. Tem a responsabilidade (para com as partes interessadas de agir de forma adequada no que respeita à gestão da segurança da informação, bem como de controlar e avaliar a implementação do SGSI.

A PASSIO CONSULTORIA E ENGENHARIA, LDA. COMPROMETE-SE A:

// Cumprir os requisitos legais e outras normas nacionais, europeias e internacionais relevantes em matéria de segurança da informação;

// Garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação nos seus processos;

// Assegurar uma comunicação efetiva das políticas e procedimentos de segurança da informação;

// Implementar um processo contínuo de sensibilização e formação da segurança da informação;

// Demonstrar ser uma organização segura em matéria de segurança da informação.

ÂMBITO

A Política de Segurança da Informação da Passio Consultoria e Engenharia, Lda. destina-se a todas as partes interessadas.

Todas as partes interessadas que estão abrangidas pelo SGSI e que deliberadamente violem esta ou outras políticas ficam sujeitas a sanções e outras ações, que podem ir até à cessação do contrato e/ou à participação às autoridades policiais ou judiciais para as situações que indiciem a prática de crime.

VALOR DA INFORMAÇÃO

A informação pode adotar diversas formas (estar impressa ou escrita em papel, armazenada eletronicamente, transmitida por correio ou meios eletrônicos, entre outras), devendo ser adequadamente protegida, independentemente do seu meio, utilização ou suporte. A segurança da informação deverá estar ajustadas face à sua importância e valor.

O acesso à informação é vital no funcionamento da Passio Consultoria e Engenharia, Lda., dependendo da disponibilidade dos sistemas e infraestruturas de informação. A segurança no tratamento e transmissão da informação é assim fundamental para a eficiência do processo de atividade da empresa.

Qualquer interrupção do serviço, fuga de informação para entidades não autorizadas ou modificação não autorizada de dados pode levar a uma perda de confiança e/ou violar as obrigações legais e contratuais para com as empresas.

É da responsabilidade de todas as partes interessadas contribuir proactivamente para a segurança da informação.

IMPORTÂNCIA DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A informação gerida pela Passio Consultoria e Engenharia, Lda., os seus processos de suporte, sistemas, aplicações e redes são ativos valiosos para a sociedade. A garantia de confidencialidade, integridade e/ou disponibilidade da informação assegura a credibilidade dos serviços prestados pela Passio Consultoria e Engenharia, Lda.

A segurança da informação deverá, portanto, ser aplicada em todas as fases do ciclo de vida das atividades prosseguidas pela Passio Consultoria e Engenharia, Lda. O controlo de segurança da informação das operações de inserção / recolha, processamento, armazenamento, transferência, relacionamento, pesquisa e destruição da informação é tão ou mais importante do que a funcionalidade de um sistema de informação. Deve, assim, ser assegurada a manutenção de forma permanente e equilibrada de um nível de qualidade e segurança elevados, prevenindo a materialização de riscos inerentes para mitigar/limitar os potenciais danos provocados pela exploração de vulnerabilidades e incidentes de segurança da informação.

As ameaças à segurança da informação estão em constante evolução, o que implica a adaptação contínua de medidas de segurança da informação de modo a acompanhar as alterações tecnológicas e legislativas ou regulamentares. As medidas de segurança da informação devem ser técnicas e economicamente viáveis e não devem limitar a produtividade e eficiência da Passio Consultoria e Engenharia, Lda.

**LINHAS ORIENTADORAS
PARA A GESTÃO DA
SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO**

// Gestão de pessoas: a Política de Segurança da Informação é aplicável a todos os utilizadores da Passio Consultoria e Engenharia, Lda., e deve ser aplicada de forma transversal em todos os departamentos, devendo ser estabelecidas responsabilidades específicas em determinadas funções;

// Gestão do risco: todos os sistemas (existentes ou planeados) devem ter um nível de segurança da informação adequado face ao risco a assumir pela Passio Consultoria e Engenharia, Lda.;

// Definição de responsabilidades: a responsabilidade pela qualidade, acessos, utilização e salvaguarda da informação contida nos sistemas é da Passio Consultoria e Engenharia, Lda. Cabe á Passio Consultoria e Engenharia, Lda. definir as normas e procedimentos que implementem os níveis de segurança da informação definidos pelas entidades proprietárias da informação e vigiar a sua efetividade;

// Políticas de segurança da informação: devem existir políticas de segurança da informação e detalhadas aplicáveis a todos os sistemas de informação, independentemente do seu ambiente;

// Procedimentos de segurança da informação: devem existir procedimentos o mais detalhados possível que definam “o quê” e “como” atingir o nível de segurança da informação pretendido, bem como a definição do nível de envolvimento humano na manutenção dos sistemas de informação;

// Rastreabilidade dos sistemas de informação: as operações nos sistemas de informação devem estar devidamente documentadas, assegurando que a qualquer momento é possível aferir “quem” e “quando” fez “o quê”;

// Monitorização de controlos: a implementação de controlos que enderecem os riscos aos quais o negócio se encontra exposto só é eficaz se existir uma adequada monitorização dos controlos, de forma a avaliar se os mesmos se encontram ajustados face aos objetivos definidos. Igualmente, devem estar definidas ações de resposta atempada quando se verifique a não operacionalidade dos controlos.

MODELO DO SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O modelo do SGSI da Passio Consultoria e Engenharia, Lda. assenta em três vetores:

// Confidencialidade: garantia de que a informação está acessível apenas a utilizadores ³⁾ e entidades externas ⁴⁾ devidamente autorizados para o efeito;

// Integridade: salvaguarda da exatidão da informação e dos métodos de processamento;

// Disponibilidade: garantia de que utilizadores autorizados têm acesso à informação sempre que necessário.

Todos os mecanismos de segurança da informação existentes na Passio Consultoria e Engenharia, Lda.

visam a confidencialidade, integridade e/ou disponibilidade da informação, e devem ser regulados por um corpo normativo constituído por políticas detalhadas, processos e procedimentos de segurança da informação, encontrando-se estruturado da seguinte forma:



**POLÍTICAS DETALHADAS
DE SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO**

As políticas e procedimentos detalhados do SGSI são as seguintes:

1. Controlo de acessos
2. Confidencialidade
3. Classificação de confidencialidade da informação
5. Backups
7. Proteção contra malware
8. Gestão de Violações ou incidentes
12. Gestão de software
13. Controlo de alterações
14. Relações com fornecedores
15. Uso aceitável de ativos
16. Uso de dispositivos amovíveis de dados
17. Secretária e ecrã limpo
18. Dispositivos móveis e teletrabalho
19. Projeto de Continuidade de Negócio
20. Uso aceitável de plataformas de comunicação

PROCEDIMENTOS

- ∠ Gestão de riscos e oportunidades

- ∠ Gestão de capacidade

- ∠ Gestão de continuidade

- ∠ Não conformidades e ações corretivas

- ∠ Controlo documental

- ∠ Auditorias Internas

- ∠ Operações

- ∠ Revisão pela Gestão

- ∠ Procedimento de eliminação e reutilização de suportes de dados e equipamentos

ORGANIZAÇÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A organização da segurança da informação visa estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente o SGSI no contexto da organização e especifica os requisitos para a avaliação e tratamento de riscos de segurança da informação à medida das necessidades da Passio Consultoria e Engenharia, Lda.

A estrutura de gestão do SGSI é constituída por:

// A Gerência que tem a responsabilidade de controlar e avaliar a implementação do SGSI;

// O Responsável de Segurança da Informação da Passio Consultoria e Engenharia, Lda. que tem a responsabilidade de gerir o SGSI;

// O Encarregado de Proteção de Dados que participa ativamente no desenvolvimento do SGSI, em especial na Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e nos temas com implicações na proteção de dados pessoais;

// A Equipa de Segurança da Informação é responsável pela implementação de mecanismos de segurança da informação;

// Os responsáveis pelos departamentos e/ou outros trabalhadores que atuam como facilitadores em todas as unidades orgânicas da Passio Consultoria e Engenharia, Lda.

MANUTENÇÃO E COMUNICAÇÃO DAS POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

As políticas e procedimentos de segurança da informação devem ser do conhecimento de todas as partes interessadas, no respetivo âmbito de aplicação, e deve assegurar-se uma comunicação efetiva das políticas e procedimentos de modo a que as partes interessadas sejam conhecedoras das obrigações individuais quanto à temática da segurança da informação.

As políticas e procedimentos de segurança da informação são regularmente revistos, garantindo que continuam a ser relevantes e adequados.

O SGSI é sujeito a auditorias de avaliação

CONTACTOS

Sede | **Edif. Atrium Saldanha, Praça Duque de Saldanha, nº 1, 2º andar 1050-094 Lisboa - Portugal**

Email: cdo@passio-consulting.com