

Nikola Schadt Kosmetik|Friseur

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen, Behandlungen, Terminvereinbarungen sowie den Erwerb von Gutscheinen in unserem Friseur- & Kosmetikstudio.

2. Terminvereinbarung

Alle vereinbarten Termine sind verbindlich. Mit der Terminvereinbarung – telefonisch, online oder persönlich – kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande.

3. Pünktlichkeit

Wir bitten unsere Kundinnen und Kunden, möglichst zeitgenau zum vereinbarten Termin zu erscheinen. Ein deutlich zu frühes oder verspätetes Erscheinen kann den Behandlungsablauf beeinträchtigen und gegebenenfalls zu Wartezeiten, einer Verkürzung der Behandlungszeit oder zu einer Terminverschiebung führen.

4. Beratung bei Farb- oder Umformungswünschen (z. B. Dauerwelle)

Spezielle Farbwünsche sowie umfangreiche Farbveränderungen (insbesondere starke Vorher-/Nachher-Veränderungen) oder Umformungswünsche (z. B. Dauerwelle) erfordern einen gesonderten Beratungstermin. Im Rahmen dieses Beratungstermins erfolgt eine fachliche Einschätzung der Umsetzbarkeit, eine individuelle Beratung sowie eine verbindliche und transparente Preiskalkulation.

Ohne vorherige Beratung behalten wir uns vor, die Durchführung der gewünschten Behandlung abzulehnen.

5. Terminabsagen / Ausfallhonorar

Eine kostenfreie Terminabsage ist bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich.

- Bei einer späteren Absage wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % des vereinbarten Behandlungspreises berechnet.
- Bei Nichterscheinen ohne vorherige Absage wird der volle Behandlungspreis (100 %) in Rechnung gestellt.

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

6. Gutscheine

Gutscheine sind drei Jahre ab Ausstellungsdatum gültig, entsprechend der gesetzlichen Verjährungsfrist (§ 195 BGB). Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.

7. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der erbrachten Leistungen erfolgt unmittelbar nach der Behandlung. Akzeptierte Zahlungsarten sind EC-Karte, Kreditkarte und Barzahlung.

8. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen

Nikola Schadt, Kosmetik/Friseur, Goethe Strasse 18a, 99880 Walterhausen