

datenschutz

grundlage

diese datenschutzklärung berührt alle Personen, die die dienstleistungen der des boulderbar hotel linz (boulderbar salzburg gmbH) im folgenden hotel. nutzen

wir informieren sie mit dieser über art, umfang und zweck der erhebung und verwendung ihrer personenbezogenen daten durch unsere unternehmen. der schutz ihrer persönlichen daten ist uns ein besonderes anliegen. wir sind bestrebt, die gesetzlichen vorgaben für die verarbeitung ihrer personenbezogenen daten (EU-Verordnung Nr. 679/2016 (DSGVO), DSG 2000, DSG 2018 und TKG 2003) genau einzuhalten. alle ihre personenbezogenen daten werden auf dieser grundlage verarbeitet.

verantwortlicher für die datenverarbeitung ist das boulderbar hotel linz.

mit der nutzung unserer dienstleistungen und der erteilung von einwilligungen im sinne dieser erklärung bestätigt der gast das 14. lebensjahr vollendet zu haben und in der lage zu sein, eine zulässige Einwilligung zu erteilen, oder dass bereits eine wirksame einwilligung des erziehungsberechtigten oder des sachwalters vorliegt.

angaben gemäß art. 13 dsgvo

personenbezogenen daten, das sind insbesondere

- stammdaten (familienname, vorname, adresse, e-mail-adresse, telefonnummer, geburtsdatum) sowie sprache,
- daten in reisedokumenten (passnummer, passdaten, ausstellende behörde, laufzeit, nationalität),
- daten zu zahlungsart und im zusammenhang mit Zahlungen, insbesondere mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten,
- abweichende Rechnungsanschrift des Gastes und bei Durchführung der Buchung einer dritten Person ebenso Vorname, Nachname, Handynummer und E-Mail-Adresse von dieser,
- die von Ihnen angefragte Aufenthaltsdauer, Kontaktpersonen, Konditionen, Special Services, Gesundheitsdaten, persönliche Vorlieben, die Sie uns bekannt geben,
- sowie Daten über besondere Bedürfnisse und zu Ehe/Partnerschaft,

werden für unsere Dienstleistungen benötigt. Dazu gehören auch Buchungen von Sightseeingtouren, Fremdenführern, Gastronomie, Mietfahrzeugen, Transfers, Gutscheinen einschließlich Kundenanlage, Verrechnung und deren Überprüfung (B2B, B2C, FIT) und Ticketbuchungen

Diese Daten werden deshalb zu diesen Zwecken von uns gespeichert, verarbeitet und, soweit erforderlich, an Dritte, mit denen wir zur Erbringung eines möglichst effektiven und bestmöglichen Service für unsere Kunden zusammenarbeiten – dazu können auch Dienstleister in Drittstaaten als Auftragsverarbeiter, Software- und Agenturdienstleister gehören –, übermittelt.

Die Übermittlung bzw. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt somit lediglich zur Erfüllung Ihres Vertrages. Die Übermittlung bzw. Weitergabe erfolgt unter Wahrung aller datenschutz- und datensicherheitsrelevanten Aspekte. Mit unseren Dienstleistern sind entsprechende Datenschutzvereinbarungen getroffen worden.

Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungsprozesse sind die Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber, von Ihnen eingeholte Einwilligungen, gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen unsererseits (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, Rechtsstreitigkeiten) sowie § 96 TKG und unsere berechtigten Interessen (z.B. die Verbesserung unseres Kundenservice, auch im Bereich der Direktwerbung oder die Wahrnehmung unserer eigenen rechtlichen Interessen).

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen. Wir betonen, dass wir im Fall einer regelmäßigen Zusammenarbeit für unser bestmögliches Kundenservice bestrebt sind, Ihre bereits an uns übermittelten Kundenwünsche so gut zu kennen, dass wir Sie laufend und dauerhaft zufriedenstellen können.

Bei Leistungen, deren Zahlung über das Hotel erfolgt, erhalten Sie automatisch generiert am Tag Ihrer Abreise die Rechnung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. In dieser ist ebenfalls ein Link zur Bewertung von unserem Service enthalten

Unsere Website

Durch den Aufruf unserer Website werden automatisch Ihre Zugriffsdaten erhoben und gespeichert. Diese Zugriffsdaten können insbesondere die aufgerufene Seite, die angesehenen Dateien, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, IP-Adresse des Benutzers, Daten des aufrufenden Rechners, insbesondere des Browsers und des Betriebssystems, sowie die Datenmenge und die Meldung des erfolgreichen Aufrufs umfassen. Diese Zugriffsdaten werden von uns für interne statistische Zwecke verwendet, um die Sicherheit unseres Angebots zu gewährleisten und um das Angebot zu optimieren. Bei Verdacht einer rechtswidrigen Handlung werden die Zugriffsdaten zur Beweissicherung ausgewertet.

Mit der Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten in eines unserer Kontaktformulare stimmen Sie für die Dauer der Betreuung dieser konkreten Anfrage der Übermittlung an und Speicherung und Verarbeitung durch uns zu. Wir benötigen diese Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und speichern in diesen Fällen auch Ihre IP-Adresse zu Zwecken der

Beweissicherung. Die Speicherung erfolgt, solange dies für die Betreuung allfälliger ergänzender oder nachträglich gestellter Fragen durch Sie oder uns erforderlich ist.

Unsere Website nutzt die Chat-Anwendung der Dialogshift GmbH, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin (www.dialogshift.com/de/dsgvo). Diese Anwendung verarbeitet und speichert anonymisierte Daten zum Zweck der Webanalyse, zum Betreiben der Chat-Anwendung und zur Beantwortung von Anfragen (IP-Adresse und Google Analytics). Aus diesen Daten wird ein pseudonymisiertes Nutzungsprofil erstellt und 30 Tage gespeichert. Für den Betrieb der Chat-Funktion werden die Chat-Texte gespeichert und es wird ein Cookie mit einer eindeutigen ID gesetzt - dieser dient dazu, Sie als Kunden wiederzuerkennen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die lokal im Zwischenspeicher auf Ihrem Gerät gespeichert wird. Mithilfe dieses Cookies erkennt unsere Anwendung das Gerät wieder und kann vergangene Chat-Protokolle aufrufen. Dieser Cookie wird 3 Monate, seit letzter Verwendung, gespeichert. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. Jedoch kann ohne die Verwendung von Cookies die Chat-Funktion nicht ausgeführt werden. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. F DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an einer effektiven Kundenbetreuung, zur statistischen Analyse des Nutzungsverhaltens und zu Optimierungszwecken unserer Angebote. Sie haben jederzeit das Recht, der Datenspeicherung zum Zweck der Speicherung eines pseudonymisierten Nutzungsprofils mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Bitte senden Sie dazu eine E-Mail an support@dialogshift.com.

Der Inhalt unserer Website wurde sorgfältig erstellt und mehrfach kontrolliert, für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen übernehmen wir jedoch keine Haftung. Ansprüche auf Schadenersatz wegen Nutzung oder Nichtnutzung der Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen sind ausgeschlossen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten uns das Recht vor, Angebote oder Teile davon ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung der Website zeitweise oder endgültig einzustellen.

Der Inhalt und die Programmierung unserer Website sind urheber- und leistungsschutzrechtlich geschützt. Jede Vervielfältigung – auch auszugsweise – und öffentliche Wiedergabe, insbesondere das Kopieren von Texten, Grafiken und Fotos, ist ohne unsere vorhergehende schriftliche Zustimmung verboten.

Online-Zimmerreservierung

Es ist möglich, auf unserer Website ein Zimmer zu buchen. Alle von Ihnen eingegebenen Buchungsdaten werden verschlüsselt übertragen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung der Buchung und zur Kommunikation verwendet.

Es ist möglich, auf unserer Website ein Zimmer zu buchen. Alle von Ihnen eingegebenen Buchungsdaten werden verschlüsselt übertragen. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung der Buchung und zur Kommunikation verwendet.

Cookies

Wir verwenden Cookies, das sind kleine Textelemente, die zum Speichern von Informationen in Webbrowsern verwendet werden. Cookies werden bei Ihrem nächsten Besuch unseres Webauftritts erkannt und tragen erheblich dazu bei, Ladevorgänge zu beschleunigen und die Nutzung unserer Angebote komfortabel für Sie zu machen. Ihre von Cookies erkannten und gespeicherten Informationen dienen Ihrer Wiedererkennung, aber auch der Analyse Ihres Nutzerverhaltens. Sie werden auf dem Server des jeweiligen Anbieters, der sich als Auftragsverarbeiter uns gegenüber zur Einhaltung der geltenden Datenschutz-Standards verpflichtet hat, gespeichert.

Nachdem Sie unseren Webauftritt besucht haben, bleiben Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert, sofern Sie dies nicht von vornherein verweigern oder Sie Cookies nicht aktiv löschen. Das aktive Deaktivieren von Cookies kann die Funktionalität unserer Webauftritte für Sie beeinträchtigen. Sie können die Speicherung der Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Weiterleitung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das auf der Website [google.com](https://www.google.com/plugin/) verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren. Das Plug-in ist jedoch nur für bestimmte Browser-Programme verfügbar.

Inhalte Dritter

Wir verwenden auf unserer Website auch Inhalte Dritter, um unseren Internetauftritt möglichst informativ und komfortabel für Sie zu gestalten. Dazu gehören z.B. Google-Maps, RSS-Feeds oder YouTube. Diese Dritt-Anbieter erhalten aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse. Auf die Verwendung dieser Daten durch den Dritt-Anbieter haben wir keinen Einfluss. Wir verweisen diesbezüglich auf die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

Google Analytics

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. 1600, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein („Google“). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihr Benutzerverhalten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird zuvor innerhalb der Europäischen Union gekürzt und damit anonymisiert oder zumindest pseudonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google benützt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem

Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Datenschutzerklärung von Google, insbesondere die unter den beiden folgenden Links abrufbaren Informationen:

- <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>
- <https://policies.google.com/?hl=de&gl=de>

Facebook Remarketing

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc. („Facebook“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern dieser Website im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook Ads“) zu präsentieren. Hierzu wurde auf dieser Website das Remarketing-Tag von Facebook implementiert. Über dieses Tag wird beim Besuch der Website eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Dabei wird an den Facebook-Server übermittelt, dass Sie diese Website besucht haben und Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Alternativ können Sie die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ unter <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#> = deaktivieren. Hierfür müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, beim Check In Prozess einen Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit kostenlos widerrufen. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: office@boulderbar-hotel.at.

Alternativ können Sie das Abo auch beim letzten Newsletter kostenlos abbestellen. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Bewerbermanagement

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten von Bewerbern, welche wir zum Zweck der Organisation des Bewerbungsverfahrens benötigen. Eine Verarbeitung kann dann auf elektronischem Wege erfolgen, wenn wir beispielsweise Ihre Unterlagen per Mail erhalten haben. Wird kein Vertrag mit dem Bewerber abgeschlossen, so werden die

Bewerbungsunterlagen max. 12 Monate nach der Entscheidung gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen unsererseits entgegenstehen.

Sonstiges

Wir haben organisatorische und technische Schutzmaßnahmen, die wir laufend evaluieren und bei Bedarf anpassen, implementiert, um Ihre von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und an neue Entwicklungen anzupassen. Die neue Fassung gilt ab Bereitstellung auf unserer Website.

Ihre Rechte

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerruf, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht unsererseits gegenübersteht. Wenden Sie sich dafür bitte an office@boulderbar-hotel.at.

Für Beschwerden ist als Aufsichtsbehörde die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien zuständig.

Stand: Mai 2023

DialogShift GmbH

Text für die Datenschutzerklärung auf der Website

Stand 01.02.2025

DialogShift Chat-Anwendung und weitere Kommunikationsdienste auf unserer Website

Unsere Website nutzt die Kommunikationsdienste der DialogShift GmbH, Torstr. 201, 10115 Berlin. Diese umfassen eine Chat-Anwendung, E-Mail-Kommunikation und telefonische Kommunikation. Die Anwendungen verarbeiten und speichern Daten zum Zweck der Webanalyse, zum Betreiben der Kommunikationsdienste und zur Beantwortung von Anfragen.

Für den Betrieb der Chat-Funktion werden die Chat-Texte gespeichert und es wird ein Cookie mit einer eindeutigen ID gesetzt - dieser dient dazu, Sie als Kunden wiederzuerkennen. Bei der E-Mail- und Telefonkommunikation werden die Kommunikationsinhalte ebenfalls temporär gespeichert, um eine effiziente Bearbeitung Ihrer Anfragen zu gewährleisten.

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die lokal im Zwischenspeicher auf Ihrem Gerät gespeichert wird. Mithilfe dieses Cookies erkennt unsere Anwendung das Gerät wieder und kann vergangene Chat-Protokolle aufrufen. Dieser Cookie wird 90 Tage, seit letzter Verwendung, gespeichert. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren. Jedoch kann ohne die Verwendung von Cookies die Chat-Funktion nicht ausgeführt werden.

Die mögliche Bekanntgabe von z.B. Namen, E-Mail-Adresse oder einer Telefonnummer erfolgt freiwillig und mit dem Einverständnis, diese Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme bis zum Ende des Kontaktes vorübergehend zu nutzen und zu speichern. Diese personenbezogenen Daten werden nach 90 Tagen gelöscht. Bei Nutzung des Journey Messaging Services können Ihre Kontaktdaten auch für die Übermittlung von reisebezogenen Informationen (wie Check-in Informationen) verwendet werden, sofern Sie dem zugestimmt haben.

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, § 25 Abs. 1 TTDSG auf Basis Ihrer Einwilligung.

DialogShift bietet unter <https://www.dialogshift.com/datenschutz> weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten sowie zu Ihren Rechten und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre an.

ENGLISH

DialogShift Chat Application and Other Communication Services on Our Website

Our website uses the communication services of DialogShift GmbH, Torstr. 201, 10115 Berlin. These include a chat application, email communication, and telephone communication. The applications process and store data for the purpose of web analytics, operating communication services, and responding to inquiries.

For the operation of the chat function, the chat texts are stored and a cookie with a unique ID is set - this serves to recognize you as a customer. For email and telephone communication, the communication contents are also temporarily stored to ensure efficient processing of your requests.

A cookie is a small text file that is stored locally in the cache on your device. Using this cookie, our application recognizes the device again and can retrieve past chat protocols. This cookie is stored for 90 days from last use. You can disable the storage of cookies in your browser settings. However, the chat function cannot be executed without the use of cookies.

The possible disclosure of e.g., name, email address, or telephone number is voluntary and includes consent to temporarily use and store this data for the purpose of contact until the end of the contact. This personal data will be deleted after 90 days. When using the Journey Messaging Service, your contact details may also be used for the transmission of travel-related information (such as check-in information) if you have consented to this.

The legal basis for data processing is based on Art. 6 Para. 1 lit. a GDPR, § 25

Para. 1 TTDSG on the basis of your consent.

DialogShift provides further information about the collection and use of data as well as your rights and options for protecting your privacy at <https://www.dialogshift.com/privacy>.