

Hesse-Diederichsen-Heim · Lämmersieth 75 · 22305 Hamburg

Lämmersieth 75
22305 Hamburg
Telefon: 040 61 18 41-0
Telefax: 040 692 80 04
www.ahdh.de · info@ahdh.de
Hamburger Sparkasse
Kto.: 1233 121 506 · BLZ: 200 505 50
Postbank Hamburg
Kto.: 3671 03 209 · BLZ: 200 100 20

Hamburg, den 10.6.2009

ZEUGNIS

Frau **Svenja Kerber**, geb. am 09.07.1987 war in der Zeit vom 01.10.2003 bis zum 30.06.2009 als Servicekraft im Café des Hesse- Diederichsen- Heimes beschäftigt. Darüber hinaus absolvierte Frau Kerber in der Zeit vom 29.03. bis 31.05.2005 ein Praktikum im Bereich Pflege auf Etage 2 unserer Einrichtung.

Das Hesse- Diederichsen- Heim ist ein Pflegeheim mit 171 Bewohnern. Der Einsatz von Frau Kerber im Café unserer Einrichtung erfolgte vorwiegend am Wochenende, während der Zeit des Praktikums im Früh- und Spätdienst.

Zum Aufgabenbereich von Frau Kerber zählten im Café folgende Tätigkeiten:

- das Zubereiten verschiedener Heißgetränke
- das Servieren von Getränken, Kuchen und Eis
- das Eindecken und Herrichten der Tische
- Reinigung von Geschirr und Räumlichkeiten
- Aufnahme und Abrechnung der Bestellungen

Bei der Ausrichtung von Geburtstags- und Familienfeiern wurden bis zu 40 Personen von Frau Kerber bedient.

Während ihres Praktikums im Jahr 2005 hatte Frau Kerber hauptsächlich Aufgaben im hauswirtschaftlichen Bereich einer Pflegeetage und bei der Betreuung zu erfüllen. Hierzu zählten unter anderem:

- Sortieren und verteilen der Etagen – und Bewohnerwäsche
- Hilfe beim verteilen der Mahlzeiten und beim einsammeln des Geschirrs
- Beschäftigung mit den Bewohnern, z.B. Spaziergänge, Gesellschaftsspiele, Gespräche
- Hilfestellung beim darreichen der Mahlzeiten

Hesse-Diederichsen-Heim · Lämmersieth 75 · 22305 Hamburg

Lämmersieth 75
22305 Hamburg
Telefon: 040 61 18 41-0
Telefax: 040 692 80 04
www.ahdh.de · info@ahdh.de
Hamburger Sparkasse
Kto.: 1233 121 506 · BLZ: 200 505 50
Postbank Hamburg
Kto.: 3671 03 209 · BLZ: 200 100 20

- Hilfe in der Sozialen Betreuung unter Anleitung einer Sozialpädagogin
- Reinigen und auffüllen der Pflegewagen
- Hygienische Pflege der Küchenräume
- Reinigen von Geschirr, Essenwagen und Küchentransportwagen
- Müllentsorgung
- Teilnahme an Dienst – und Mitarbeiterbesprechungen

Frau Kerber zeigte stets Freude an ihrer Arbeit und war im Umgang mit den Bewohnern und Gästen liebenswürdig, geduldig und einfühlsam. Geburtstags- und Familienfeiern wurden von Frau Kerber gut geplant und die Bestellungen gut organisiert. Sie war interessiert, einsatzbereit und zuverlässig, zeigte sich flexibel und im Team gut integriert.

Frau Kerber erfüllte ihre Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Die Abrechnung der Einnahmen und die Führung des Kassenbuchs erfolgten stets gewissenhaft. Ihr Verhalten gegenüber Bewohnern, Vorgesetzten und Mitarbeitern war stets einwandfrei.

Frau Kerber verlässt uns auf eigenen Wunsch und wir bedauern ihr Ausscheiden. Wir wünschen Frau Kerber für die Zukunft alles Gute.


R. Wilm-Zielinski
Pflegedienstleiter

STIFTUNG PFLEGEHEIM
HAMBURGISCHE WOHNSTIFTE
HESSE - DIEDERICHSEN - HEIM
Lämmersieth 75, 22305 Hamburg
Tel.: 040-611 841-0