

Zeugnis

Frau Svenja Kerber, geboren am 9. Juli 1987 war vom 6. August 2007 bis zum 31. Januar 2014 in unserem Unternehmen tätig. Die Einstellung erfolgte in einem unserer Vorgängerunternehmen, der E.ON Hanse AG.

Die Schleswig-Holstein Netz AG betreibt rund 53.000 Kilometer Mittel- und Niederspannungsnetze sowie rund 15.000 Kilometer Gas- und 7.500 Kilometer Kommunikationsnetze. Zum Betrieb dieser Anlagen kann das Unternehmen auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an verschiedenen technischen Standorten zurückgreifen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten landesweit an 18 Standorten sowie in der zentralen Netzleitstelle in Rendsburg. Anteilseigner an der Schleswig-Holstein Netz AG sind über 195 schleswig-holsteinische Kommunen sowie die E.ON Hanse AG.

Frau Kerber wurde vom 6. August 2007 bis zum 21. Juni 2010 zur Kauffrau für Bürokommunikation ausgebildet. Über ihre Ausbildungszeit hat sie ein gesondertes Zeugnis erhalten. Weiterhin hat sie für die Zeit seit der Ausbildung bis zum 30. April 2012 ein ausführliches Zwischenzeugnis erhalten.

Anschließend war sie als im Rahmen ihres befristeten Arbeitsverhältnisses als Sacharbeiterin in der Organisationseinheit „Netznutzungsmanagement (Team Zentrale Einspeiser)“ des Geschäftsbereiches „Netzwirtschaft“ eingesetzt.

Im Zuge einer neuen Aufbauorganisation wurde sie ab dem 1. Juli 2013 dem Bereich „Netzkundenbetreuung (Team Ost)“ des Geschäftsbereiches „Netzdienste Schleswig-Holstein“ in der Schleswig-Holstein Netz AG zugeordnet und setzte ihre Arbeit als Sachbearbeiterin Einspeiser in dem neuen Unternehmen fort. Hier war sie im Wesentlichen mit folgenden Aufgaben betraut:

- Mitwirken bei der Erstellung von Netzanschlussangeboten in Abstimmung mit der Technik
- Telefonische Beratung von Kunden und Installateuren zu Einspeiseverträgen und Anmeldeunterlagen
- Unterstützen bei der Betreuung der Einspeiser bei Anschlussanfragen
- Selbstständiges Verfassen von Schreiben im Zusammenhang mit Routinevorgängen
- Erstellen der Projektunterlagen
- Erstellen von Standardangeboten für die Energieeinspeisung
- Mitwirken bei der Erstellung und Fortschreibung von Daten für Statistiken und Berichtswesen

Frau Kerber befand sich vom 3. Oktober 2012 bis zum 31. Dezember 2013 in der gesetzlichen Elternzeit. Vom 7. August 2013 bis zum 31. Dezember 2013 hat Frau Kerber Teilzeit in der Elternzeit gearbeitet.

Berufsbegleitend absolvierte Frau Kerber die Prüfung „Ausbildung der Ausbilder“ nach der Ausbilder-Eignungsverordnung und schloss diese erfolgreich am 21. Dezember 2010 ab. Seit dem war Frau Kerber Ausbildungsbeauftragte für die Organisationseinheit „Einspeiser / Steuerung Dienstleister“ des Geschäftsbereiches „Netzwirtschaft“ am Standort Ahrensburg. Sie betreute dort sowohl die Auszubildenden als auch die Praktikanten, Werkstudenten und Aushilfskräfte. Frau Kerber war Mitglied im IHK-Prüfungsausschuss für den Ausbildungsberuf Bürokaufmann / Bürokauffrau.

Frau Kerber konnte wegen ihres umfassenden und fundierten Fach- und Spezialwissens oft besondere Aufgaben übernehmen und erfolgreich lösen. Besondere Kenntnisse sind im Bereich EEG in der aktuellen Fassung, sowie im Umgang mit der Einspeiserdatenbank und dem SAP zu verzeichnen. Arbeitspensum und Arbeitseffizienz waren jederzeit hoch. Frau Kerber hatte die Fähigkeit, Sachverhalte rasch zu erfassen, zu analysieren sowie praktikable Problemlösungen aufzuzeigen und zu entwickeln. Sie war eine sehr gewissenhafte und eigenverantwortlich arbeitende Mitarbeiterin, die an neue Aufgaben stets planvoll heranging und diese strukturiert erledigte. Frau Kerber identifizierte sich immer mit ihrer Aufgabe und zeigte eine ausgezeichnete Leistungsbereitschaft und Einsatzfreude auch über die übliche Arbeitszeit hinaus. Aufgrund ihrer strukturierten Arbeitsweise und ihrer Berufserfahrung löste Frau Kerber auch schwierige Problemfälle sehr erfolgreich. Wir waren mit ihren Leistungen in jeder Hinsicht stets außerordentlich zufrieden.

Das Verhalten von Frau Kerber gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Kollegen war stets vorbildlich und einwandfrei. Sie überzeugte fachlich als kompetente Ansprechpartnerin. Durch ihre zuvorkommende, hilfsbereite und aufgeschlossene Art wurde sie von allen Gesprächspartnern sehr geschätzt. Frau Kerber repräsentierte unser Unternehmen stets in vorbildlicher Weise.

Frau Kerber verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch vorzeitig vor Vertragsende zum 31. Januar 2014. Wir möchten diese Gelegenheit zum Anlass nehmen, Frau Kerber für ihre Arbeit zu danken und wünschen ihr für ihren weiteren Berufsweg alles Gute.

Quickborn, 31. Januar 2014

E.ON Hanse AG



i.V. Julia Wendel
(Leiterin Businesspartner und Support)



i.V. Carol Mahnke
(Businesspartner und Support)