

Ablauf & wichtige Informationen

Hier findest du die wichtigsten Informationen zum Ablauf meiner Katzenbetreuung.
Die Inhalte geben dir einen transparenten Überblick über Vorgehen und Rahmenbedingungen.

1, Besuchszeiten

Die Betreuung erfolgt im Rahmen fester Tourenzeiten. Exakte Uhrzeiten sind daher nicht garantiert.

Bei zwei täglichen Besuchen erfolgt die Versorgung in der Regel:

- morgens zwischen 5:00 und 10:00 Uhr
- abends zwischen 16:00 und 21:00 Uhr

Katzen, die regelmäßig Medikamente benötigen, haben Priorität und werden — sofern medizinisch erforderlich — zu festen Zeiten versorgt.

In Ausnahmefällen (z. B. bei Großveranstaltungen, extremen Wetterbedingungen oder unvorhersehbaren Verkehrssituationen) kann es erforderlich sein, die Tourenzeiten entsprechend anzupassen.

Die Versorgung der Katzen bleibt dabei selbstverständlich jederzeit sichergestellt.

Einordnung in die Tour

Sobald eine Katze in meine Tour eingeplant ist, bleibt die Besuchszeit während des Betreuungszeitraums in einem ähnlichen Zeitfenster. So entsteht für die Katze eine verlässliche Routine.

Einmal tägliche Betreuung

Katzen mit einem täglichen Besuch werden je nach Tourenplanung entweder der Früh- oder der Abendtour zugeordnet. Diese Zuordnung bleibt während des Betreuungszeitraums in der Regel bestehen. In Einzelfällen kann — abhängig von Auslastung und Route — auch ein Besuch zur Mittagszeit erfolgen.

Dauer der Besuche

Jeder Betreuungsbesuch dauert in der Regel etwa 60 Minuten. In dieser Zeit kümmere ich mich in Ruhe um Fütterung, Reinigung, Spiel- oder Kuscheleinheiten sowie das tägliche Update für dich.

Betreuungsumfang bei zwei täglichen Besuchen

Wird ein Betreuungsmodell mit zwei täglichen Besuchen zum vergünstigten Kombinationspreis gebucht, erfolgt die Betreuung in der Regel in Form eines längeren Hauptbesuchs und eines kürzeren ergänzenden Besuchs.

Der Hauptbesuch umfasst die regulären Betreuungsleistungen mit einer Dauer von etwa 60 Minuten.

Der ergänzende Kurzbesuch dient der erneuten Versorgung der Katze am selben Tag und umfasst insbesondere Fütterung, frisches Wasser, Reinigung der Katzentoilette, kurze Kontrolle des Allgemeinzustands sowie gegebenenfalls vereinbarte Medikamentengabe.

Wichtig zu wissen

Feste Garantienzeiten biete ich bewusst nicht an.

Diese flexible Tourenplanung ermöglicht eine zuverlässige Versorgung aller mir anvertrauten Katzen und stellt sicher, dass insbesondere Tiere mit medizinischem Bedarf priorisiert betreut werden können.

Bei vergünstigten Kombinationspreisen mit zwei täglichen Besuchen besteht der zweite Besuch aus einem ergänzenden Kurzbesuch und nicht aus einem zweiten regulären 60-Minuten-Termin.

Hinweis bei Mehrkatzenhaushalten

In Haushalten mit mehreren Katzen erhöht sich der organisatorische Aufwand (z. B. Fütterung, Reinigung der Näpfe und Katzent Toiletten) entsprechend.

Die verfügbare Zeit für individuelle Spiel- oder Schmuseeinheiten verteilt sich daher auf alle anwesenden Katzen.

Bei sehr aktiven oder betreuungsintensiven Mehrkatzenhaushalten kann es sinnvoll sein, zusätzliche Besuchszeit einzuplanen. Dies stimmen wir bei Bedarf individuell ab.

2. Mobilität & Einsatzbereitschaft

Um eine zuverlässige und flexible Betreuung sicherzustellen, bin ich während meiner Betreuungstouren ausschließlich mit dem Auto unterwegs.

Dies ermöglicht eine effiziente Tourplanung sowie ein schnelles Handeln im Notfall, beispielsweise bei einem kurzfristig notwendigen Tierarztbesuch.

3. Schlüsselregelung

Kosten

Die Abholung und Rückgabe des Schlüssels erfolgt ohne zusätzliche Kosten.

Terminvereinbarung

Um eine reibungslose Planung zu gewährleisten, wird die Schlüsselübergabe vorab mit festem Termin abgestimmt.

Da dieser Service kostenfrei erfolgt, plane ich Abholung und Rückgabe in meine reguläre Tour ein. Die Übergabe erfolgt daher in der Regel innerhalb eines abgestimmten Zeitfensters (z.B. zwischen 10:00 und 12:00 Uhr).

Zeitlicher Vorlauf

Der Termin zur Schlüsselübergabe sollte möglichst etwa zwei Wochen im Voraus vereinbart werden.

Die Abholung des Schlüssels erfolgt üblicherweise bis spätestens drei Tage vor Betreuungsbeginn, um einen sicheren Ablauf zu gewährleisten.

Besonderheiten in Ferienzeiten

In Zeiten sehr hoher Auslastung (z. B. Ferien oder Feiertagsphasen) können Schlüsseltermine nur eingeschränkt angeboten werden.

In diesen Zeiträumen erfolgt die Schlüsselübergabe entweder rechtzeitig vor Beginn der Hochphase oder nach individueller Abstimmung im Rahmen meiner laufenden Tour.

Diese Vorgehensweise hilft, die Tour effizient zu planen und allen betreuten Katzen zuverlässig gerecht zu werden.

Hinweis zum Schlüsselumfang

Bitte übergib möglichst nur die Schlüssel, die für die Betreuung tatsächlich benötigt werden (z. B. Wohnung, Briefkasten, ggf. Müllraum oder relevante Zugänge).

Nicht benötigte oder private Schlüssel sollten vorab entfernt werden. Dies erleichtert die sichere Handhabung während der Betreuung und reduziert das Risiko von Verwechslungen oder unnötiger Belastung des Schlüsselbundes.

Hinweis zu Schlüsselanhängern

Bitte übergib den Wohnungsschlüssel möglichst ohne empfindliche oder leicht zerbrechliche Anhänger (z. B. aus Porzellan, Glas oder dünnem Kunststoff).

Während der Betreuung werden Schlüssel regelmäßig transportiert. Für Schäden an dekorativen Schlüsselanhängern kann daher keine Haftung übernommen werden.

4. Tierarzt & medizinische Notfälle

Grundsatz

Sollte während der Betreuung ein gesundheitliches Problem auftreten, informiere ich dich umgehend und stimme das weitere Vorgehen mit dir ab.

Einschätzung der Situation

Kleinere Auffälligkeiten (z. B. kurzfristige Magenverstimmungen oder leichte Verhaltensänderungen) werden zunächst beobachtet und dokumentiert. Bei ernsthaften Symptomen oder einem akuten Notfall wird unverzüglich gehandelt.

Tierarztbesuch

Falls ein Tierarztbesuch erforderlich wird und du nicht rechtzeitig erreichbar bist, erfolgt die Vorstellung der Katze gemäß der erteilten tierärztlichen Vollmacht.

Notfallkontakt

Ein erreichbarer Notfallkontakt ist in diesem Zusammenhang besonders wichtig. Sollte ich dich nicht erreichen, wird diese Person - sofern erforderlich - in die Abstimmung einbezogen.

Ziel der Regelung

Diese Vorgehensweise stellt sicher, dass im Ernstfall keine wertvolle Zeit verloren geht und deine Katze jederzeit bestmöglich versorgt wird.

5. Notfallregelung

Ein verlässlicher Notfallkontakt ist ein wichtiger Bestandteil einer stabilen Katzenbetreuung. Sollte ich aus unvorhergesehenen Gründen kurzfristig ausfallen, muss gewährleistet sein, dass die Versorgung der Katze nahtlos weitergeführt werden kann.

Primäre Verantwortung

Die Benennung eines geeigneten Notfallkontakts obliegt grundsätzlich dem Katzenbesitzer. Geeignet sind beispielsweise Nachbarn, Freunde oder Familienangehörige, die im Bedarfsfall Zugang zur Wohnung haben und die Versorgung übernehmen können.

Option über MeowCare

Ist kein eigener Notfallkontakt vorhanden, kann ich auf Wunsch einen professionellen Ersatzkontakt aus meinem Netzwerk organisieren.

In diesem Fall gilt:

- Der Ersatzkontakt stellt sich bei einem separaten Termin persönlich vor.
- Die Organisation sollte mindestens 4 Wochen vor Betreuungsbeginn erfolgen (empfohlen: 4–6 Wochen Vorlaufzeit), damit ausreichend Zeit für eine saubere Abstimmung bleibt.
- Alle relevanten Abläufe werden vor Ort gemeinsam besprochen.
- Für die Organisation und den Vorstellungstermin fällt eine Aufwandspauschale von 25 € an.
- Diese Pauschale wird unabhängig davon berechnet, ob es später tatsächlich zu einem Notfalleinsatz kommt.
- Die Regelung wird zusätzlich in einem separaten Vertrag festgehalten.

Warum diese Regelung wichtig ist

Aus meiner Erfahrung berichten Kunden immer wieder, dass angegebene Notfallkontakte im Ernstfall nicht erreichbar sind oder sich die praktische Umsetzung schwieriger gestaltet als erwartet. Teilweise existiert der Kontakt nur auf dem Papier oder ist mit der Situation nicht ausreichend vertraut.

Mit der oben beschriebenen Vorgehensweise stelle ich sicher, dass im Bedarfsfall eine realistische und handlungsfähige Lösung vorhanden ist – damit die Versorgung der Katze jederzeit zuverlässig gewährleistet bleibt.

6. Was ich nicht anbiete

- Garantie- oder Fixuhrzeiten für Besuche
- kurzfristige Einsätze ohne vorheriges Kennenlernen
- umfangreiche Haushalts- oder Reinigungsarbeiten

Die Betreuung umfasst selbstverständlich die Reinigung aller Bereiche, die unmittelbar mit der Versorgung der Katze zusammenhängen (z. B. Katzentoilette, Futterplatz und Arbeitsbereiche während des Besuchs).

Der Fokus meiner mobilen Katzenbetreuung liegt auf der zuverlässigen und sorgfältigen Versorgung deiner Katze in ihrer gewohnten Umgebung.

7. Kommunikation während der Betreuung

Während der Betreuung erhältst du in der Regel ein tägliches Kurz-Update mit Informationen und Fotos zu deiner Katze.

Die Updates werden bewusst ohne feste Uhrzeit versendet und erfolgen, sobald ich mir im Tagesablauf ausreichend Zeit für eine ruhige und sorgfältige Rückmeldung nehmen kann.

Die Kommunikation erfolgt über gängige Messenger-Dienste oder per E-Mail – je nachdem, was wir vorab vereinbaren.

8. Zahlungsmodalitäten

Die Bezahlung kann per Banküberweisung, PayPal oder in bar erfolgen.

Zur verbindlichen Reservierung des Betreuungszeitraums werden 50 % des Gesamtbetrags vor Beginn der Betreuung fällig.

Der verbleibende Restbetrag ist nach Abschluss der Betreuung zu begleichen.

9. Stornoregelung

Änderungen oder Stornierungen bitte ich möglichst frühzeitig mitzuteilen, damit der Betreuungszeitraum gegebenenfalls neu vergeben werden kann.