



HIPERAUTOMATIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



*Cómo construir operaciones
más inteligentes, conectadas
y escalables.*



Una guía práctica para transformar procesos fragmentados en operaciones eficientes.

Este documento recoge una visión clara de cómo la automatización avanzada, la integración de sistemas y la inteligencia artificial permiten reducir fricción, mejorar la trazabilidad y aumentar la capacidad operativa del negocio.

ÍNDICE

• <u>Introducción</u>	3
• <u>El verdadero problema operativo</u>	7
• <u>De la automatización a la hiperautomatización</u>	10
• <u>Los frenos que más penalizan al negocio</u>	15
• <u>Dónde genera más impacto</u>	19
• <u>El dato como base de todo</u>	23
• <u>El papel de la IA en la nueva operación</u>	27
• <u>Casos reales de transformación</u>	31
• <u>Cómo abordar una iniciativa de hiperautomatización</u>	37
• <u>Cómo lo hacemos en Sg Tech</u>	41
• <u>Conclusión</u>	45



***EL VERDADERO SALTO ESTÁ EN
CONECTAR PROCESOS, DATOS, REGLAS
DE NEGOCIO E IA PARA CONSTRUIR UN
MODELO OPERATIVO CAPAZ DE ESCALAR.***



INTRODUCCIÓN

Las organizaciones actuales no compiten únicamente por precio, producto o capacidad comercial. Compiten, sobre todo, por su capacidad para operar con agilidad, escalar sin fricción y tomar decisiones con rapidez.

Sin embargo, en muchas compañías la operativa diaria sigue dependiendo de tareas manuales, sistemas desconectados, validaciones repetitivas y flujos de trabajo que consumen tiempo, recursos y foco.

El resultado es conocido: retrasos, errores, falta de trazabilidad, dependencia de personas clave y una dificultad real para crecer con eficiencia.

El problema no siempre es la ausencia de tecnología. En muchos casos ya existen ERPs, CRMs, herramientas de ticketing, cuadros de mando o plataformas cloud. El reto está en que esas piezas, por sí solas, no garantizan una operación conectada.

Aquí es donde entra en juego la hiperautomatización: un enfoque integral que combina automatización de procesos, integración de sistemas, gobierno del dato e inteligencia artificial para rediseñar la operación de extremo a extremo.

EL VERDADERO PROBLEMA OPERATIVO...





LA TRANSFORMACIÓN EXISTE A NIVEL TECNOLÓGICO, PERO NO SIEMPRE SE TRADUCE EN EFICIENCIA REAL

El verdadero problema operativo

Muchas organizaciones han invertido en digitalización, pero siguen manteniendo actividades críticas sobre correos, hojas de cálculo, validaciones manuales y tareas repetitivas. La transformación existe a nivel tecnológico, pero no siempre se traduce en eficiencia real.

Esta brecha aparece cuando los sistemas no dialogan entre sí, el dato no está gobernado y los procesos continúan dependiendo de intervención humana para avanzar. El impacto se multiplica con el crecimiento: más volumen, más excepciones, más dependencia de personas y menos capacidad para responder con velocidad.

Cerrar esta brecha exige ir más allá de automatizaciones aisladas. Requiere una visión de operación conectada, trazable y preparada para evolucionar.



DE LA AUTOMATIZACIÓN A LA HIPERAUTOMATIZACIÓN



¿Qué cambia con la hiperautomatización?

La empresa deja de automatizar tareas sueltas y empieza a operar como un sistema conectado, con procesos orquestados, reglas homogéneas y capacidad para evolucionar.



DE LA AUTOMATIZACIÓN A LA HIPERAUTOMATIZACIÓN

Automatizar una tarea concreta ya no es suficiente. El verdadero salto competitivo se produce cuando la organización es capaz de conectar procesos, sistemas, datos y reglas de negocio dentro de un mismo modelo operativo.

La hiperautomatización parte de una idea simple: cualquier proceso susceptible de ser estandarizado, orquestado, enriquecido con datos o asistido por inteligencia artificial puede rediseñarse para ganar velocidad, control y escalabilidad.

Esto implica ir más allá de la automatización tradicional basada en reglas. Significa integrar tecnologías como RPA, APIs, motores de workflow, analítica avanzada, modelos de IA, asistentes inteligentes y agentes capaces de intervenir en distintos puntos del proceso.

El objetivo no es solo reducir tareas manuales. Es construir operaciones más fluidas, con menos fricción entre áreas, mayor trazabilidad de principio a fin y capacidad para responder en tiempo real a lo que ocurre en el negocio.

LOS FRENOS QUE MÁS PENALIZAN AL NEGOCIO



15.

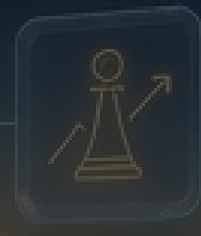
ECOSISTEMA OPERATIVO INTEGRADO

MATIZACIÓN

SOLUCIÓN END-TO-END CON HIPERAUTOMATIZACIÓN



INSIGHTS



STRATEGY



INNOVATION

OPERACIONES
COHESIVASVISIBILIDAD
END-TO-END

LOS FRENO QUE MÁS PENALIZAN AL NEGOCIO

Entre los cuellos de botella más frecuentes destacan el movimiento manual de datos entre sistemas, los flujos fragmentados en soporte y back office, los ciclos lentos de informes, la falta de visibilidad operativa y la ejecución repetitiva de tareas de poco valor.

16.

Cuando estos problemas se acumulan, la organización pierde tiempo en coordinar en lugar de avanzar. Además, aumenta el riesgo de error, se diluye la responsabilidad sobre el dato y la experiencia del cliente se resiente.

La hiperautomatización permite atacar estos frenos desde una lógica end to end:

1. ***Conectar sistemas***
2. ***Automatizar validaciones***
3. ***Estandarizar decisiones***
4. ***Generar alertas***
5. ***Aportar apoyo inteligente a los equipos***

**¿DÓNDE GENERA
MÁS IMPACTO?**





¿DÓNDE GENERA MÁS IMPACTO?

Su impacto es especialmente visible en operaciones y back office, soporte al cliente, finanzas, logística, creación de informes, compras y gestión documental.

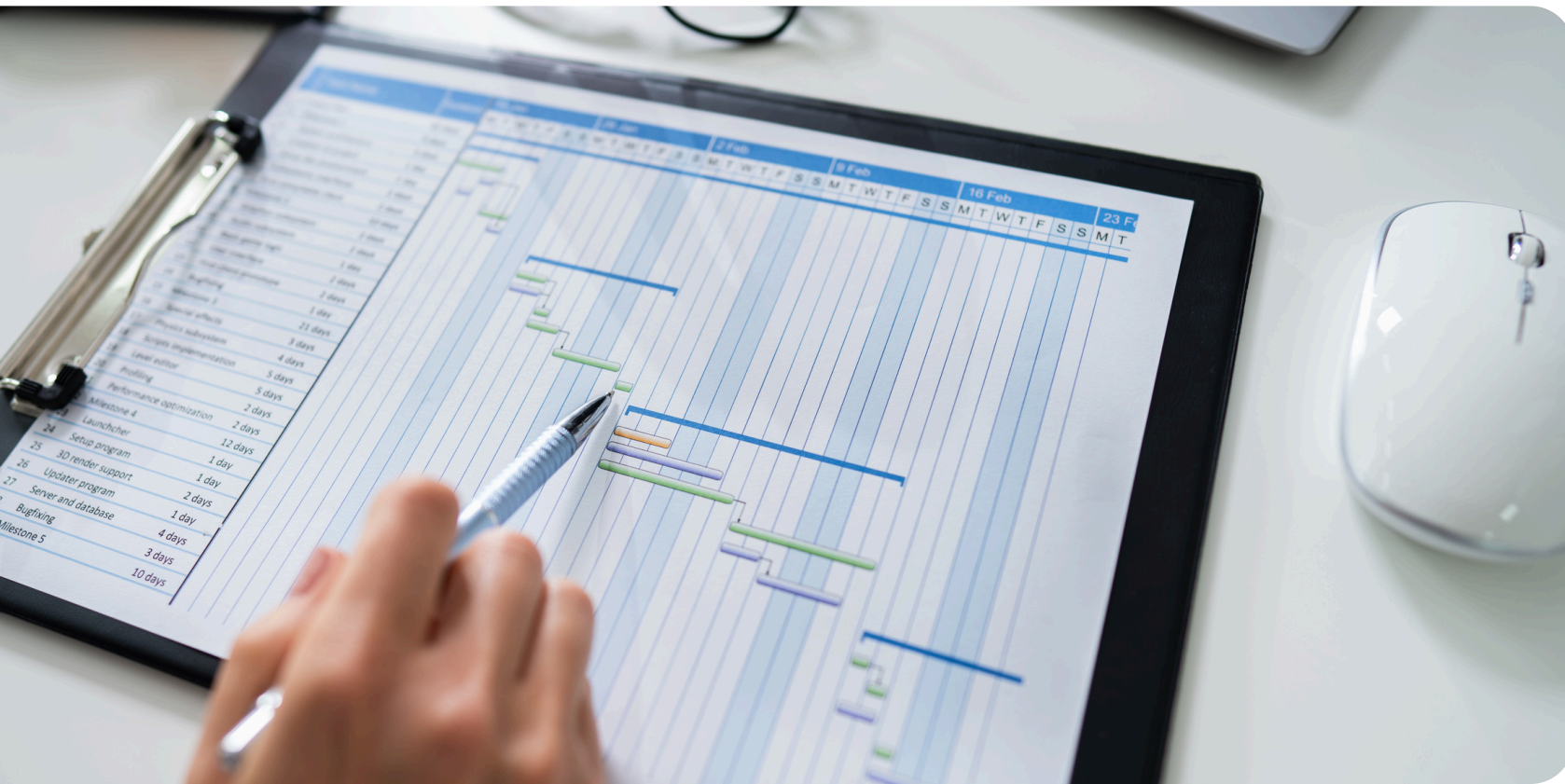
Son ámbitos en los que suelen convivir alto volumen, repetición, dependencia del dato y necesidad de trazabilidad.

Automatizar estos procesos permite reducir carga manual, acelerar tiempos de ciclo, mejorar la calidad de la información y liberar capacidad para actividades de mayor valor.

Cuando combinamos la automatización con IA, la operación puede clasificar, priorizar, resumir, detectar anomalías y sugerir acciones con mayor contexto y rapidez.

EL DATO COMO BASE DE TODO





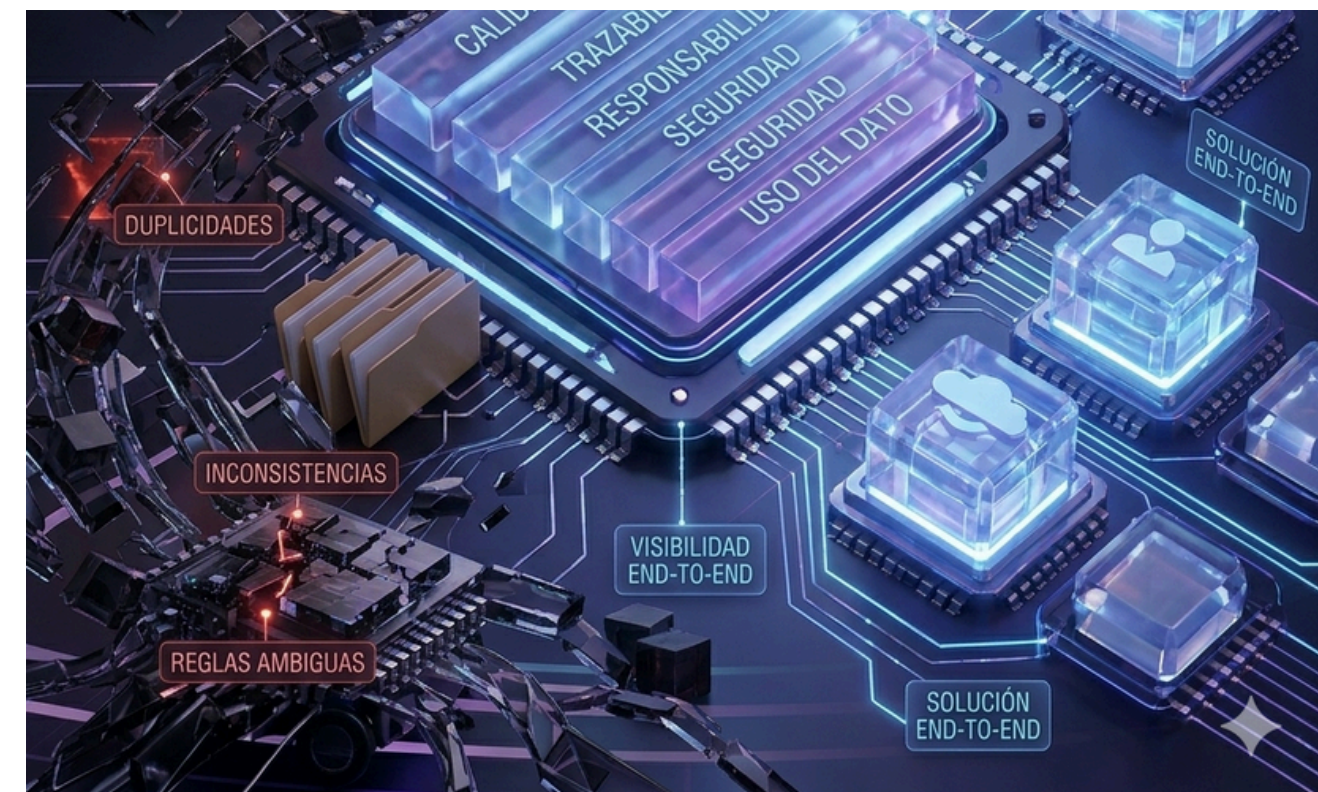
EL DATO COMO BASE DE TODO

No existe automatización escalable sin una base de datos confiable. Si los sistemas contienen duplicidades, inconsistencias o reglas ambiguas, el resultado será una automatización frágil que amplifica errores en lugar de resolverlos.

Por eso la gobernanza del dato es una capa crítica dentro de cualquier estrategia de hiperautomatización.

Establece criterios de calidad, trazabilidad, responsabilidad, seguridad y uso del dato a lo largo de todo el proceso.

Cuanto mejor gobernado esté el dato, mayor será la capacidad de automatizar con confianza y de incorporar inteligencia artificial con garantías.



DATOS GOBERNADOS, PROCESOS SEGUROS:
la base indispensable para una IA que realmente transforme el negocio.

EL PAPEL DE LA IA EN LA NUEVA OPERACIÓN



EL PAPEL DE LA IA EN LA NUEVA OPERACIÓN

La IA actúa como acelerador de la automatización cuando ayuda a interpretar información, clasificar solicitudes, extraer datos, validar documentación, generar respuestas o asistir la toma de decisiones.

En la práctica, esto se traduce en asistentes para operaciones internas, resúmenes automáticos, priorización de incidencias, detección de patrones, enriquecimiento de datos y agentes capaces de ejecutar acciones sobre entornos definidos.

La clave no está en añadir IA por tendencia, sino en integrarla donde realmente aporta contexto, velocidad y capacidad de decisión dentro del proceso.

- Clasificación y priorización automática de solicitudes.
- Extracción y validación inteligente de datos y documentos.
- Generación de resúmenes
- Respuestas e informes operativos, detección de incidencias
- Riesgos y patrones de comportamiento
- Agentes y asistentes para ejecutar acciones sobre procesos definidos.

CASOS REALES DE TRANSFORMACIÓN





CASOS REALES DE TRANSFORMACIÓN

GOBERNANZA CORPORATIVA CON IA EN LA ALTA DIRECCIÓN – SALUD

Transformación de la gestión estratégica de juntas directivas mediante IA avanzada con trazabilidad total.

Combinación de modelos avanzados de lenguaje, técnicas de RAG y arquitectura con Google Cloud Platform

**100%
trazabilidad**

Reducción 48h
en la preparación
de informes

Reducción 60%
tareas manuales

MOTOR INTELIGENTE DE RUTAS – LOGÍSTICA

Optimización de rutas de transporte de cargas sensibles y materiales de riesgo, cumpliendo con la normativa especializada.

Solución de IA enfocada a la planificación operacional, priorización de seguridad y eficiencia del transporte.

Aumento 25%
consistencia del
plan

Lectura inteligente
Plataforma Odoo

**Minimización km
y costes**
con la asignación
automática



CASOS REALES DE TRANSFORMACIÓN

ANALISTA DE CORREO INTELIGENTE AUTOMATIZADO – Finanzas

Automatización del flujo de validación y consolidación con reglas, trazabilidad y revisión asistida por IA que permite realizar registros automáticamente en el CRM

Mejora de la eficiencia operativa

Control documental

Visibilidad y trazabilidad completa

AUTOMATIZACIÓN EN EL SECTOR DE AUTOMOCIÓN

Implementación de una plataforma SaaS para la automatización robótica de procesos (RPA) y el desarrollo de una flota de +600 autómatas para realizar tareas repetitivas de alta precisión.

+600
autómatas

95%
productividad

Reducción 30%
costes

CÓMO ABORDAR UNA INICIATIVA DE HIPERAUTOMATIZACIÓN



CÓMO ABORDAR UNA INICIATIVA DE HIPERAUTOMATIZACIÓN

Discovery

Identificación de procesos candidatos, puntos de fricción, dependencias y prioridades de negocio.

Diagnóstico

Análisis de sistemas, calidad del dato, reglas operativas, excepciones y viabilidad técnica.

Diseño

Definición del modelo objetivo: automatización, integraciones, IA, gobierno y métricas de seguimiento.

Implementación

Desarrollo, pruebas, puesta en producción y acompañamiento para asegurar adopción y estabilidad.

Evolución

Medición del impacto, optimización continua y ampliación a nuevos procesos o áreas.

Las iniciativas más efectivas combinan visión de negocio, conocimiento del proceso y una arquitectura tecnológica preparada para escalar.

CÓMO LO HACEMOS EN SG TECH





CÓMO LO HACEMOS EN SG TECH

En Sg Tech ayudamos a las organizaciones a transformar procesos fragmentados en operaciones conectadas, eficientes y preparadas para escalar.

Nuestro enfoque combina automatización, inteligencia artificial, integración de sistemas, gobierno del dato y desarrollo a medida para diseñar soluciones adaptadas a la realidad de cada cliente. No se trata solo de automatizar tareas, sino de construir entornos operativos más inteligentes, trazables y sostenibles en el tiempo. Por eso abordamos cada iniciativa desde una visión end to end, alineando proceso, dato, arquitectura y negocio.

Con esta aproximación, ayudamos a reducir carga manual, acelerar flujos de trabajo, mejorar la calidad del dato y ganar capacidad de decisión.

ÁMBITOS DE TRABAJO

Automatización de procesos · Integración de sistemas · IA aplicada a operaciones · Gobierno del dato · Informes y trazabilidad · Soluciones a medida

CONCLUSIÓN



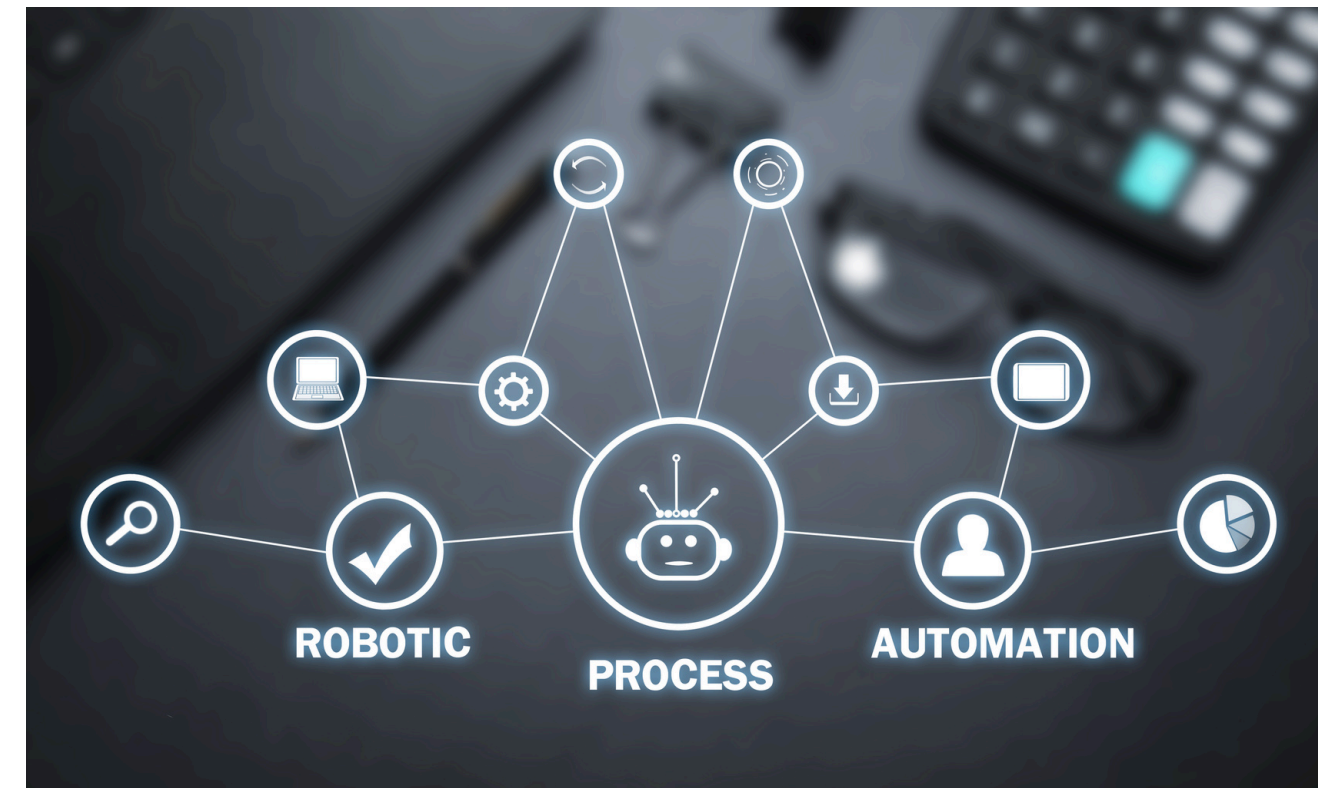


CONCLUSIÓN

La hiperautomatización representa un cambio de enfoque: pasar de operaciones sostenidas por esfuerzo manual a modelos de trabajo apoyados por tecnología, datos e inteligencia aplicada.

Las organizaciones que consigan conectar sus procesos, gobernar mejor la información y desplegar IA de forma útil estarán en mejor posición para crecer, adaptarse y competir.

El primer paso no es automatizarlo todo, sino identificar qué procesos generan más fricción y dónde existe una oportunidad real de impacto.



“La hiperautomatización representa un cambio de enfoque”

Empieza a escalar sin esfuerzo

Automatiza tus procesos y deja que tu negocio crezca sin depender de tareas manuales.

Marta Castellanos González



+34 687 154 550



marta.castellanos@sgtech.techw



ww.sgtech.tech



De la idea a la realidad:
tu proyecto, el nuestro.

