

# Krisenkommunikation im Praxistest

Am 11. Juni führte die IBK-Akademie in der Stein Egerta in Schaan das Spezialmodul «Reputation & Krise» durch. 15 Teilnehmende aus öffentlichen Verwaltungen der Vierländerregion Bodensee befassten sich mit moderner, grenzüberschreitender Krisenkommunikation.

Im Mittelpunkt der ganztägigen Veranstaltung in Schaan stand eine realitätsnahe Krisensimulation zu einem fiktiven, grenzüberschreitenden Umweltvorfall am Alpenrhein. In mehreren Krisenstäben übernahmen die Teilnehmenden Rollen und trafen unter Zeitdruck Entscheidungen. Sie befassten sich mit Lageeinschätzungen, der Abstimmung von Massnahmen sowie mit konsistenter interner und externer Kommunikation. Praktische Übungsphasen wurden mit fachlichen Inputs ergänzt, den Abschluss bildete eine gemeinsame Auswertung des Tages.

Regierungssekretär Michael Hasler, Projektleiter der IBK-Akademie, betonte die Bedeutung des Formats: «Krisen erfordern schnelle Entscheide und klare Kommunikation – häufig unter hoher Unsicherheit und über administrative Grenzen hinweg. Solche Trainings stärken das gemeinsame Verständnis für Abläufe, Verantwortung und Zusammenarbeit im Ernstfall.»



Die Teilnehmenden des Spezialmoduls mit Referent Thomas Stein, Markus Rhomberg, Alt-Regierungschef Daniel Risch sowie dem OK der IBK-Akademie um Regierungssekretär Michael Hasler. Bild: eingesandt

Krisen besteht ein erhöhtes Risiko, dass widersprüchliche Aussagen zusätzlich Verwirrung stiften. Eine klare, konsistente und einheitliche Kommunikation schafft hingegen Vertrauen in das Krisenmanagement und stärkt die Reputation aller beteiligten Institutionen.» Begleitet wurde der Workshop zudem von Markus Rhomberg, Geschäftsführer des Wissensverbands Vierländerregion Bodensee, der Impulse zur Rolle der Kommunikation im Zusammenspiel von Verwaltung, Medien und Öffentlichkeit setzte.

Die IBK-Akademie ist ein Weiterbildungs- und Netzwerkangebot der Internationalen Bodensee-Konferenz (IBK) unter Federführung Liechtensteins. Sie besteht aus drei regulären Modulen sowie ergänzenden Spezialmodulen, die aktuelle Themen der grenzüberschreitenden Verwaltungsarbeit vertiefen. (ingesandt)

Die fachliche Verantwortung für die Simulation lag bei Thomas

Stein, Gründer der Kommunikationsberatung Stein Reputation.

Aus seiner Sicht steht insbesondere die Verständlichkeit von

Kommunikation im Fokus: «Grade bei grenzübergreifenden

Weitere Informationen «ibk-akademie.org»

css.ch/glaub-an-dich

Deine Muskeln ziehen sich täglich Millionen Mal zusammen.

Und manchmal braucht Loslassen die meiste Kraft.

Glaub an dich. Du bist unglaublich.

Sommerliche Farbnuancen bei Marc Cain. Bild: eingesandt

Brogie Fashion – Marc Cain Store Vaduz

## Ein Look mit verspielter und stylischer Note

Die limettengrünen Sandalen setzen mit ihrem modernen Flechtdesign einen frischen und sommerlichen Akzent. Dazu passt das weisse Top mit floralem Kaktusmotiv und funkelnden Pailletten, was dem Look eine verspielte und stylische Note verleiht. Abgerundet wird das Outfit durch die farb-

lich abgestimmte Tasche im auffälligen Farbverlauf aus Grün, Orange und Pink – perfekt für einen trendigen Sommerlook. (Anzeige)

Weitere Infos Marc Cain Store Vaduz +423 232 66 44