



HOTEL HEIKENBERG ★★★
PANORAMA RESTAURANT & CAFÉ

„HARZlich“ willkommen

im

Hotel Heikenberg

INTERSPA Ges. für Hotelbetrieb Bad Lauterberg mbH



alle Infos auch
online über diesen
QR-Code
unter
www.heikenberg.de

Verehrte Gäste,

wir begrüßen Sie recht herzlich
und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Team vom Heikenberg

Direktor: Herr Hickmann

Allgemeine Informationen:

- Check in:** ab 15.00 Uhr
- Check out:** bis 11.00 Uhr mit Schlüsselabgabe an der Rezeption
Late Check-out ist nach Absprache gegen Gebühr gerne möglich
- Eingang:** von 7.30 Uhr - 20.30 Uhr geöffnet
danach erfolgt die Öffnung mit dem Zimmerschlüssel -rechts neben dem Eingang
- Internet:** W-Lan-Netz „Heikenberg Gast“ Heikenberg /AGBs akzeptieren.
- Rauchen:** wir sind ein Nichtraucher-Hotel
Stand-Aschenbecher stehen im Außenbereich abseits des Hoteleingangs oder auf der Dachterrasse
- Ruhe:** insbesondere von 13.00 Uhr - 15.00 Uhr und von 22.00 Uhr - 7.00 Uhr
- Shuttlebus:** Täglich / Anmeldung im Holzbuch am Tresen der Rezeption bis 9.00 Uhr
- | | | |
|--------------------------------------|----------|-----------|
| Abfahrt 1: Vor unserem Hoteleingang | 9.30 Uhr | 12.30 Uhr |
| Abfahrt 2: Vor dem „Haus des Gastes“ | 9.35 Uhr | 12.35 Uhr |
- Sport & Freizeit:** Mo - Fr / Anmeldung im Holzbuch am Tresen der Rezeption
- Telefon:** kostenfreie Nutzung
Extern: 0 vorweg = Amt + gewünschte Nr.
Intern: Zimmer Nr. zu Zimmer Nr.
Von Außerhalb 05524 – 857+ Zimmer Nr.
- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| Rezeption: | 165 |
| Hoteldirektor Herr Hickmann: | 166 |
| Bäderabteilung: | 196 |
| Restaurant: | 159 |
| Küche: | 158 |
| Hoteldirektor Herr Hickmann: | 0 - 0170 - 580 17 19 im Notfall |
| Ärztlicher Notdienst: | 0 - 116 117 |
| Polizei-Notruf: | 0 - 110 |
| Feuerwehr & Krankenwagen: | 0 - 112 |
| Kreiskrankenhaus: | 0 - 05521 - 866-0 |
| Polizeirevier: | 0 - 9630 |
| Taxi-Ruf: | 0 - 1515 oder 05523 – 2400 |
- Parken:** Rings ums Hotel und gegenüber auf dem Parkplatz
Bitte beachten Sie den Parkaushang an der Rezeption
- Zimmerreinigung:** Reinigung ab 3 Übernachtungen
Wünschen Sie eine Reinigung, hängen Sie bitte bis **9.00 Uhr** das entsprechende Schild an die Türklinke.
Bei Wünschen sprechen Sie gern die Zimmerdamen persönlich an.

Ebene 1

Rezeption:

Telefon: 165

Öffnungszeiten: 7.30 Uhr - 11.00 Uhr und 15.00 Uhr - 20.30 Uhr

Die Kasse ist bis 20.00 Uhr geöffnet

Wanderkarten:	Preis je nach Karte
Ansichtskarten:	€ 0,50
Briefmarken:	aktuelle Portopreise
kleine Mitbringsel:	Preise, siehe Vitrine

Leihen/Mieten

Bademantel:	€ 8,00
Babybett:	€ 5,00 pro Tag
Crossgolf-Equipment:	€ 10,00 pro Tag
Elektroladestation:	€ 15,00 pro Ladevorgang
Föhn:	kostenlos
Kosmetikspiegel:	kostenlos
Nordic Walking Stöcke:	kostenlos
Prospekte für Ausflugsziele:	kostenlos
Stadtplan:	kostenlos
Schirm:	kostenlos (€ 10,00 Kaution)
Wecker:	kostenlos
Wandernavi:	kostenlos
WC-Sitz-Verkleinerung:	kostenlos
Wickeltisch:	kostenlos
Zustellklappbett:	€ 10,00 pro Tag

Zimmer:

101 - 113 vom Fahrstuhl aus links

120 - 133 vom Fahrstuhl aus rechts

Durchgang zur Mehrzweckhalle & Außenbereich

Aus Brandschutzgründen sind eigene Elektrogeräte (z.B. Tauchsieder) nicht gestattet!

Ebene 2

Zimmer:

201 - 218 vom Fahrstuhl aus links

220 - 233 vom Fahrstuhl aus rechts

Aus Brandschutzgründen sind eigene Elektrogeräte (z.B. Tauchsieder) nicht gestattet!

Ebene 3

Zimmer:

301 - 318 vom Fahrstuhl aus links

321 - 333 vom Fahrstuhl aus rechts

Aus Brandschutzgründen sind eigene Elektrogeräte (z.B. Tauchsieder) nicht gestattet!

Gaubeinstube:

Fernseh- und Aufenthaltsraum

Billiard € 5,00 pro Stunde

Zubehör im Restaurant erhältlich / € 10.00 Pfand

Ebene 4

Restaurant:

Leitung Frau Hickmann Durchwahl 159

Zahlung auf Zimmerbuchung, in Bar oder mit EC Karte möglich

Frühstück

Mo - Fr 7.30 Uhr - 10.00 Uhr
Sa/So & Feiertag 7.30 Uhr - 10.30 Uhr
Frühes Frühstück nach Absprache möglich

Kaffee & Kuchen & Eis

Mo - Do ab 17.00 Uhr - 17.30 Uhr
oder vorab mit Selbstbedienung in der Klönstube
Fr - So 15.00 Uhr - 17.30 Uhr

Abendessen

Täglich 18.00 Uhr - 20.00 Uhr

Alle Mahlzeiten als normal- und vegetarische Kost
Auf Allergien und Unverträglichkeiten nehmen wir Rücksicht
Sonderkost nach Absprache und kleinen Aufpreis möglich
Anmerkung:
Unser Essensangebot am Buffet ist eine Vertrauenssache
zwischen Gast & Vermieter und dient nicht der ganztägigen Verpflegung.
Möchten Sie Speisen vom Buffet mitnehmen, zahlen Sie diese bitte beim
Servicepersonal.

Klönstube:

Außerhalb der Servicezeiten des Restaurants
Getränk Kühlschrank mit Selbstbedienung
Kaffeeautomat sowie Kuchen
Bitte tragen Sie die entnommenen Getränke in die bereitliegende Liste mit Namen und
Zimmernummer ein. Wir vertrauen Ihnen!
TV, Gesellschaftsspiele

Dachterrasse:

Durchgehend geöffnet (Änderungen vorbehalten)
Bitte beachten Sie ggf. geänderte Öffnungszeiten auf dem Aushang

Ebene 0

- Massageräume:** Bestellung für Anwendungen an der Rezeption
- Sauna:** **Finnische - und Dampfsauna**
Nur mit Voranmeldung an der Rezeption
gratis: 14.00 Uhr - 21.00 Uhr

kostenpflichtig: 8.30 Uhr - 14.00 Uhr
Preise pro Person für 2 Stunden
1 Person: € 15,00
2 Personen: € 9,00
3 Personen: € 7,00
4 Personen: € 6,00
- Wassertretbecken:** zeitlich unbegrenzt
- Großer Saal:** mietbar für Gruppen und Vereine
- Kleiner Saal:** mietbar für Gruppen und Vereine
- Snoezelraum:** Termin tragen Sie bitte selbst an der Tafel neben der Tür ein
Raumnutzung nach Verfügbarkeit kostenlos
- Medistream:** € 12,- für 20 Min.
Karte erhältlich an der Rezeption (Pfandgebühr € 10,-)
Raumnutzung nach Verfügbarkeit
- Schwimmbad:** täglich: 7.00 Uhr - 22.00 Uhr / Änderungen vorbehalten
Wassertiefe: 1.34 m
Wassertemperatur: 27° C

Nebengebäude

- Mehrzweckhalle:** täglich 7.00 Uhr – 22.00 Uhr
Tischtennis, Dart, Kicker, Basketball, Kinderspiele usw.
Schlüssel für Zubehör an der Rezeption erhältlich
- Fitnessraum:** täglich 7.00 Uhr – 22.00 Uhr
- Garten:** Sonnenliegen (Auflagen vorm Fitnessraum rechts)
Barfußpfad
Hundewaschplatz
- Fahrradkeller:** vom Garten aus unter der Mehrzweckhalle
Schlüssel an der Mehrzweckhalle erhältlich