



Alexander Utin

Konfliktmanagement und Mediation für Unternehmen und öffentliche Verwaltungen



Ich unterstütze Unternehmen, Behörden und Bildungseinrichtungen dabei, schwierige Gespräche souverän zu führen, Konflikte konstruktiv zu bearbeiten und Führung wirksam zu gestalten.

Seit mehr als 10 Jahren arbeite ich an der Schnittstelle von Kommunikation, Konfliktmanagement und Deeskalation in konkreten Konfliktsituationen ebenso wie in praxisnahen Trainings und Mediationen. Dabei verbinde ich meine Erfahrung aus dem polizeilichen Streifendienst und der Mediation mit meiner sprechwissenschaftlichen Expertise (M.A. Speech, Communication and Rhetoric).

So unterstütze ich Organisationen dabei, auch in anspruchsvollen Situationen klar, souverän und lösungsorientiert zu kommunizieren. Dabei steht mir ein wachsendes Team aus Kommunikationstrainer:innen und Mediator:innen zur Seite.

Telefon: +49 170 9655224
E-Mail: frage@mit-wirkung.de
Website: www.rede-mit-wirkung.de
Adresse: Gießbergstraße 36, 34127 Kassel

Portfolio

Führungskräfte und ihre Teams stehen täglich vor vielfältigen kommunikativen Herausforderungen – ob im Austausch mit Kund:innen, Kolleg:innen oder Vorgesetzten. Mit meinen praxisnahen Trainings und Coachings zu Gesprächsführung, Konfliktbewältigung und souveränem Auftreten unterstütze ich Sie gezielt dabei, klar, wertschätzend und lösungsorientiert zu kommunizieren.

Hinweis:

Die folgenden Inhalte sind beispielhaft. Ich gestalte meine Angebote in enger Zusammenarbeit mit meinen Auftraggebern und passe Inhalte und Formate an die jeweiligen Zielgruppen, Themen und Rahmenbedingungen an.



Methodik und Arbeitsweise nach dem A.K.T.I.O.N.-Prinzip

- **Aktivierend** – Einstieg über praktische Übungen, kein Frontalvortrag.
- **Kontextbezogen** – Inhalte beziehen sich auf den konkreten Arbeitsalltag.
- **Teilnehmendenorientiert** – Anpassung an Vorerfahrung und Bedürfnisse.
- **Interaktiv** – Methodenmix mit Diskussionen, Rollenspielen, Reflexion.
- **Offen** – Raum für Fragen, persönliche Perspektiven und Austausch.
- **Nachhaltig** – Transferhilfen und Impulse für den Alltag.

Didaktischer Ansatz:

Verbindung von sprachlicher Wirkung, psychologischer Dynamik und praxisnaher Selbstreflexion.

Schwierige Führungsgespräche souverän führen

Zielgruppe:

Führungskräfte, Teilnehmende ressortübergreifender Programme sowie Mitarbeitende mit Leitungsverantwortung in der unmittelbaren Verwaltung und im Kundenkontakt.

Kurzbeschreibung:

Wer Führungsverantwortung trägt, begegnet täglich Situationen, in denen Klarheit, Haltung und Wirkung gefragt sind – sei es im Mitarbeitergespräch, bei Veränderungen, im Konflikt oder in Teambesprechungen. Dieses Training stärkt die kommunikative Führungskompetenz – praxisnah, reflektiert und wirksam.

Inhalte:

- Gespräche strukturiert und zielgerichtet führen – auch unter Druck
- Eigene Führungshaltung erkennen und überzeugend vermitteln
- Wirkung unterschiedlicher Führungstypen in der Kommunikation
- Feedback geben, Verantwortung klären, Entwicklungsgespräche führen
- Umgang mit Spannungen und herausfordernden Gesprächspartner:innen

Erworbene Fähigkeiten:

- Mehr Sicherheit in Veränderungs- und Teamprozessen.
- Reflektierte Führungshaltung und Wirkung.
- Klares, wirksames Feedback und Zielvereinbarungen.
- Sicheres Auftreten in Mitarbeiter- und Konfliktgesprächen.
- Gestärkte Kommunikationskompetenz in Führungsrollen.

Format:

Praxisübungen, Selbstreflexion und individuellem Feedback

Präsenz und Haltung klar steuern - Ohne Angst vor Gruppen reden

Zielgruppe:

Führungskräfte, Projektleitungen sowie Mitarbeitende mit Kommunikationsaufgaben.

Kurzbeschreibung:

In Gesprächen mit Kund:innen, Mitarbeitenden oder externen Partnern zählt neben dem Inhalt auch die Art der Vermittlung. Dieses Seminar vermittelt, wie man mit Stimme, Sprache und Auftreten auch in schwierigen Situationen souverän bleibt – ohne sich zu verstellen.

Inhalte:

- Auftritte, Reden und Gespräche gezielt vorbereiten
- Körpersprache und Stimme wirkungsvoll einsetzen
- Mit Nervosität, Stress oder innerem Druck umgehen
- Unfaire Rhetorik erkennen und souverän kontern
- Präsenz und Wirkung durch innere Sicherheit aufbauen

Erworbene Fähigkeiten:

- Stabilere Präsenz und Außenwirkung.
- Ruhiger, klarer Umgang mit unfairer Rhetorik.
- Souveräner Umgang mit Stress, Nervosität und Druck.
- Bewusster Einsatz von Stimme, Sprache und Körpersprache.
- Authentischer, souveräner Auftritt in Gesprächen und Reden.

Format:

Praxisübungen, Selbstreflexion und individuellem Feedback

Deeskalationstechniken – Konflikte als Chance

Zielgruppe:

Mitarbeitende und Führungskräfte.

Kurzbeschreibung:

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag – und sind zunächst weder gut noch schlecht. Entscheidend ist, wie wir mit ihnen umgehen. Richtig geführt können sie Beziehungen stärken, Veränderungen anstoßen und die Zusammenarbeit verbessern. In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden praxiserprobte Deeskalationstechniken, um auch in emotional belastenden Situationen ruhig, wertschätzend und lösungsorientiert zu kommunizieren. Ziel ist es, Eskalationen frühzeitig zu erkennen, Konflikte konstruktiv zu bearbeiten und Gespräche auch unter Druck professionell zu steuern.

Inhalte:

- Konfliktdynamiken erkennen und ansprechen
- Gesprächstechniken zur Deeskalation
- Haltung und Selbstführung in Belastungssituationen
- Rollenspiele mit Praxisbezug aus der Verwaltung
- Austausch und Fallarbeit unter Kolleg:innen

Erworbene Fähigkeiten:

- Innere Ruhe und Selbstführung stärken.
- Konstruktive Teamkommunikation fördern.
- Sicheres Agieren in emotionalen Situationen.
- Anwendung deeskalierender Gesprächstechniken.
- Frühes Erkennen von Konfliktdynamiken.

Format:

Impulse, Übungen, Kollegialer Austausch

Umgang mit antidemokratischen Äußerungen – Haltung zeigen, Gespräch führen, Grenzen setzen

Zielgruppe:

Führungskräfte, Lehrende, Mitarbeitende in Unternehmen, im Bildungssektor und öffentlichem Dienst sowie Personen mit Kommunikations- oder Multiplikationsaufgaben.

Kurzbeschreibung:

Antidemokratische oder diskriminierende Äußerungen können in Teams, in Besprechungen oder im Kontakt mit Kund:innen verunsichern und herausfordern. Dieses Training stärkt die Handlungssicherheit in solchen Situationen. Die Teilnehmenden lernen, zwischen Meinung und Menschenfeindlichkeit zu unterscheiden, angemessen zu reagieren und demokratische Werte sprachlich wie nonverbal klar zu vertreten – ohne die Gesprächsbeziehung zu verlieren.

Inhalte:

- Dynamiken und Hintergründe antidemokratischer Kommunikation
- Strategien, um Gespräche souverän und deeskalierend zu führen
- Grenzen des Sagbaren erkennen und sprachlich setzen
- Umgang mit Provokation, Abwertung und Stammtischparolen
- Haltung, Sprache und Wirkung im Spannungsfeld zwischen Toleranz und Klarheit

Erworbene Fähigkeiten:

- Demokratische Kommunikationskultur stärken.
- Souveräne Gesprächsführung mit Bürger:innen und Kolleg:innen.
- Wertebasierte, demokratische Haltung sprachlich vertreten.
- Grenzen klar und respektvoll setzen.
- Handlungssicherheit bei diskriminierenden Aussagen.

Format:

Praxisübungen, Rollenspiele, Reflexion und Methoden zur Gesprächssteuerung

Professionelle Mediation - Konflikte nachhaltig lösen

Zielgruppe:

Führungskräfte, Teams, Mitarbeitende, Personalverantwortliche sowie Organisationen, Bildungseinrichtungen und Vereine, die bestehende Konflikte professionell bearbeiten oder eine Eskalation rechtzeitig entgegenwirken möchten.

Kurzbeschreibung:

Konflikte gehören zum Arbeitsalltag und sind unvermeidlich. Entscheidend ist, wie mit ihnen umgegangen wird. Eine Mediation schafft einen geschützten Rahmen, in dem die Beteiligten ihre Sichtweisen einbringen, Interessen verstehen und gemeinsam tragfähige Lösungen entwickeln können. Als allparteilicher Mediator begleite ich diesen Prozess strukturiert und lösungsorientiert. Bei eskalierten und komplexen Konflikten oder größeren Konfliktparteien kann die Mediation gemeinsam mit einer Co-Mediatorin durchgeführt werden, um den Prozess noch umfassender zu begleiten.

Ablauf:

- Unverbindliches Vorgespräch und Auftragsklärung
- Themen strukturieren und gemeinsame Schwerpunkte festlegen
- Eigene und fremde Bedürfnisse sowie Interessen hinter Positionen erkennen (Perspektivwechsel)
- Gemeinsame Lösungsansätze („Heureka-Momente“) entwickeln
- Konfliktarten und Dynamiken im Berufsalltag erkennen und einordnen
- Abschlussvereinbarungen treffen und tragfähige Ergebnisse sichern
- Evaluation der Mediation nach frühestens zwei Wochen zur Überprüfung der Vereinbarung

Erworbene Fähigkeiten:

- Konflikte systematisch und lösungsorientiert begleiten.
- Tragfähige Vereinbarungen erarbeiten.
- Perspektivwechsel ermöglichen und Lösungen entwickeln.
- Interessen hinter Positionen erkennen und nutzen.
- Ablauf und Struktur der Mediation sicher anwenden.

Format:

Impulse, Praxisübungen, Rollenspiele und Reflexion mit individuellem Feedback

Persönliches Coaching – 1:1 Begleitung für Führung & Kommunikation

Zielgruppe:

Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte oder Kommunikationsexpert:innen.

Kurzbeschreibung:

Individuelles Coaching bietet Raum für persönliche Entwicklung im Umgang mit herausfordernden Gesprächen, Leitungssituationen oder Auftritten.

Vertraulich, stärkenorientiert und konkret.

Beispiele für Coaching-Themen:

- Sicher auftreten bei Reden, Präsentationen, Bürgerdialogen
- Konfliktgespräche führen mit Klarheit und Ruhe
- Umgang mit unfairer oder hierarchisch dominanter Kommunikation
- Persönliche Wirkung analysieren und gezielt stärken
- Stimme, Sprache und Körpersprache entwickeln

Erworbene Fähigkeiten:

- Nachhaltige Veränderungen im Alltag umsetzen.
- Kompetenzen fokussiert weiterentwickeln.
- Konflikte und Stress souverän handhaben.
- Wirkung und Präsenz gezielt stärken.
- Eigene Kommunikations- und Führungsmuster erkennen.

Format:

Einzelsitzungen à 60-90 Minuten | Präsenz oder online | Einzeltermine oder begleitende Reihe möglich

Ausgewählte Auftraggeber

Behörden & Öffentliche Verwaltung

- Stadt Kassel - Konfliktmanagement und Deeskalationstechniken
- Landesakademie für öffentliche Verwaltung (LAKöV) - Seminarreihe für Führungskräfteentwicklung, Konfliktmanagement, Mediationskompetenzen
- Ministerium für Bildung und Kindertagesförderung - Kommunikation und Mediation
- H.B. Wagnitz-Seminar (im Auftrag des Justizministeriums Hessen) - Deeskalation und Konfliktmanagement im Vollzug, Distanz und Nähe

Bildung und Wissenschaft

- Akademie für politische Bildung - Krisenkommunikation, Narrative und demokratische Resilienz
- Hessische Lehrkräfteakademie - Sicheres Auftreten und Deeskalative Kommunikation
- Volkshochschule Kassel - "Umgang mit antidemokratischen Äußerungen" und "Demokratie in Gesprächen" im Rahmen der Demokratiewoche
- Volkshochschule Wetterau - Präsentationstechniken und Nonverbale Signale gezielt einsetzen

Unternehmen und ehrenamtliche Organisationen

- BUNG Baumanagement GmbH - Unfaire Kommunikation
- CC Industrieprodukte GmbH - Kommunikationsberatung und Führung
- Sportjugend Hessen - Kommunikation, Konfliktmanagement und Vereinsentwicklung

Hinweis

Aus Gründen der Vertraulichkeit sowie aufgrund interner Vorgaben einiger Auftraggeber können nicht alle durchgeführten Projekt und Auftraggeber vollständig aufgeführt werden oder mit Logo dargestellt werden. Gerade für abgeschlossene Mediationen lege ich einen besonderen Wert auf Vertraulichkeit und nenne diese Unternehmen und Organisationen bewusst nicht.

Weitere Referenzen nenne ich Ihnen gerne auf Anfrage.

Kontakt

Alexander Utin

M.A. Speech Communication & Rhetoric

Kommunikationstrainer (M.A.) | Ausgebildeter Mediator | Sprecherzieher (DGSS)

www.rede-mit-wirkung.de

frage@rede-mit-wirkung.de | alexanderutin@icloud.com

+49 (0)170 9655224

Individuelle Konditionen und formale Rahmenbedingungen bespreche ich gerne im persönlichen Austausch.