

Herzlich willkommen, liebe Gäste!



Alles Wichtige für Sie zusammengefasst...

Abreise

Bis 10:00 Uhr. Eine spätere Abreise ist nur auf Anfrage möglich.

Allergiker

Allergiker-Bettwäsche steht zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns vor Ihrer Anreise über Ihren Wunsch.

Anreise

Unsere Zimmer sind generell ab 15:00 Uhr bezugsfertig. Möchten Sie früher anreisen, können Sie dies gern tun. Wir führen den Check-In durch und geben Ihnen schon alles mit, so dass Sie entspannt die Region erkunden oder die Therme nutzen können. Und vielleicht haben Sie Glück und Ihr Zimmer ist schon bezugsfertig.

Apotheken

Hier finden Sie eine aktuelle [Übersicht](#).

Arzt

Unsere Ärzte finden Sie [hier](#).

Babyausstattung

Gern stellen wir Ihnen nach vorheriger Anmeldung unsere kostenfreie Kleinkindausstattung bereit oder gern ausgewählte Utensilien (Windeleimer, Hochstuhl, Wickelauflage, Tritt, Toilettenaufsatz).

Bademäntel

Bademäntel erhalten Sie leihweise gegen eine kleine Gebühr direkt in der MüritzTherme.

Bahnhof

Der nächstgelegene Bahnhof befindet sich in Waren (Müritz). Mit der Kurkarte können Sie kostenfrei mit dem Bus zum Bahnhof fahren.

Banken

Hier finden Sie eine [Übersicht](#) über die Banken in Röbel.

Beleuchtung

Bitte schalten Sie beim Verlassen Ihres Zimmers bzw. Apartments das Licht aus. Unsere Lobby ist abends nicht dauerhaft beleuchtet. Wenn Sie diese nutzen, denken Sie bitte daran, das Licht anschließend wieder auszuschalten. Vielen Dank!

Bettdecke	Benötigen Sie eine 2. Bettdecke? Fragen Sie gern an der Rezeption nach.
Bezahlung	Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karte sowie Kreditkarten (Visa- und Mastercard).
Blumen	Sie möchten Ihre Begleitung mit einem Blumenstrauß bei Anreise auf dem Zimmer oder zu einem besonderen Anlass überraschen? Sprechen Sie uns gern an.
Bootsverleih	https://www.mecklenburgische-seenplatte.de/faszination-wasser
Brötchenservice	Unser Brötchenservice liefert Ihnen Ihre Wunschbrötchen (auch glutenfrei) morgens gegen 7:30 Uhr frisch aufbacken an Ihre Türklinke. Bitte geben Sie Ihre Bestellung an der Rezeption innerhalb der Öffnungszeiten einen Tag im Voraus auf.
Bundesweite Notrufnummer	Polizei: 110, Feuerwehr: 112 ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117
Cafés	Hier finden Sie eine Übersicht über unsere Cafés in Röbel.
Dankeschön	<i>Danke, dass Sie unser Gast sind.</i>
E-Bikes	Gern können Sie Ihre E-Bikes mitbringen. Bitte beachten Sie, dass das Hotel für Schäden, die durch die Akkus entstehen, keine Haftung übernimmt. Im besten Fall bringen Sie sich bitte eine feuerfeste Unterlage mit. E-Bikes können zudem bei der Marina Röbel (039931 839900) ausgeliehen werden.
Eingangstür Haupthaus	Unsere Eingangstür ist nach Rezeptionsschluss so eingestellt, dass sie verriegelt ist. Sie haben Zugang mit Ihrem Zimmerschlüssel. Bitte achten Sie darauf, dass die Tür zwar zu, aber nicht abgeschlossen ist. Gäste, die spät anreisen und einen Türcode erhalten haben, kommen sonst nicht hinein.
Endreinigung	Die Endreinigung der Ferienwohnungen ist im Preis inbegriffen.

Ermäßigungen/ Eintrittskarten

Ermäßigte Tagestickets für folgende Attraktionen erhalten Sie an unserer Rezeption:

BÄRENWALD Müritz (Stuer) – ca. 20 Autominuten

Müritzeum (Waren/Müritz) – ca. 25 Autominuten

Tiererlebnispark Müritz (Grabowhöfe) – ca. 25–30 Min.

Schloss Mirow – ca. 25 Min.

Fahrradraum

Mit Ihrem Zimmerschlüssel haben Sie jederzeit Zugang zum Fahrradraum. Hier können Sie Ihre Fahrräder sicher unterstellen.

Fahrradtouren

Einer unserer Stammgäste war so lieb und hat uns seine Lieblingstouren zusammengestellt. Diese liegen sowohl an der Rezeption als auch im Frühstücksbereich aus.

Fahrradverleih

An unserer Rezeption können Sie unsere hauseigenen Fahrräder (keine E-Bikes) gegen Gebühr (14,00 € pro Tag, Kinderfahrrad 10,00 € pro Rad/Tag) ausleihen.

Fitnessstudio

Dieses finden Sie in der benachbarten MüritzTherme (Tageskarte 10,00 €).

Fön

Ein Fön befindet sich im Badezimmer Ihrer gebuchten Kategorie.

Frühstückszeiten

Unser reichhaltiges Frühstück reichen wir täglich von 8:00 Uhr bis 11:00 Uhr. Nutzen Sie bei schönem Wetter auch gern unsere Frühstücksterrasse.

Findsachen

Gefundene Gegenstände bewahren wir für Sie auf und senden sie Ihnen auf Wunsch nach. Für die Rücksendung berechnen wir eine Versand- und Bearbeitungspauschale von 10,00 €.

Getränke

In unserer Lobby finden Sie einen Getränkekühlschrank. Den Verbrauch tragen Sie bitte in die ausgelegte Liste ein und wir buchen diesen aufs Zimmer.

Glascontainer

Unsere Glascontainer finden Sie in der Nähe unserer Einfahrt. Bitte achten Sie auf die ausgeschriebenen Ruhezeiten.

Grillplatz

Gern stellen wir Ihnen unseren Grillplatz, den Grill, Grillkohle, Grillbesteck, Teller, Gläser und Besteck nach vorheriger Anmeldung zur Verfügung (50,00 € pro Nutzung).

Handtücher	Unsere Handtücher sind Eigentum der Wäscherei und verbleiben bitte im Hotel. Für die MüritzTherme bringen Sie sich bitte eigene Badehandtücher mit. Oder Sie leihen sich diese direkt in der Therme aus.
Haus des Gastes	Das Haus des Gastes/Tourist-Information finden Sie hier: Str. der Deutschen Einheit 7, 17207 Röbel. Weitere Informationen finden Sie hier .
Heizung	Bitte drehen Sie die Heizung beim Lüften herunter und schließen Sie die Fenster anschließend wieder vollständig. Vielen Dank.
Hunde	Hunde sind bei uns herzlich willkommen. Wir berechnen 14,00 € pro Nacht. Bitte beachten Sie, dass das Bett und die Sitzgelegenheiten den Zweibeinern vorbehalten sind. Und denken Sie bitte an die Lieblingsdecke Ihres Hundes. Gern kann Ihr Hund Sie zum Frühstück auf unserer Frühstücksterrasse begleiten. Im Frühstücksrestaurant sind Hunde nicht gestattet.
Indoorspielplatz	Den nächsten Indoorspielplatz finden Sie in Mirow .
Internet	Ferienresidenz-Guest, Passwort: Ferien.2027
Kaffeepause	In der Lobby befindet sich eine Kaffeestation. Hier können Sie sich gern bedienen und Ihren Verbrauch in die Liste eintragen. Genießen Sie Ihre Kaffeespezialität auf Ihrem Balkon, unserer Lobbyterrasse oder in unserem Garten.
Kinderspielplatz	Unseren kleinen, aber feinen Kinderspielplatz finden Sie hinter unserem Haupthaus. 10 Gehminuten weiter finden Sie den großen Elefanten-Spielplatz der Stadt Röbel.
Küchenzeile	Unsere Appartements sind mit kleinen Küchenzeilen ausgestattet. Bitte hinterlassen Sie diese sauber und waschen Sie Ihr Geschirr bitte vor Abreise ab. Vielen Dank.
Kurtaxe	Die Stadt Röbel erhebt von April bis Oktober eine ortsübliche Kurtaxe für Gäste ab 6 Jahren. Die Satzung finden Sie hier .
Ladestation E-Autos	Die nächste Ladestation für Ihr E-Auto finden Sie an der MüritzTherme.
Leseprobe	Auf Ihrem Zimmer finden Sie eine Leseprobe. Wenn Ihnen das Buch gefällt, können Sie es gern in vollem Umfang an der Rezeption käuflich erwerben.

Lobby	Unsere Lobby steht Ihnen jederzeit zur Verfügung. Dort finden Sie eine kleine Auswahl an Büchern, einen Getränkekühlschrank, einen Tischkicker sowie eine kleine Spielecke für die Kleinen.
Matratzen	Sollte Ihnen Ihre Matratze zu fest sein, sprechen Sie uns gern an. Wir schauen gemeinsam nach einer Lösung.
Müllcontainer	Unsere Müllcontainer finden Sie in der Nähe unserer Einfahrt. Wir freuen uns, wenn Sie uns unterstützen und Ihren Müll bei Abreise selbst entsorgen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.
Müritz	Der größte Binnensee Deutschlands ist nur wenige Kilometer von uns entfernt. (2,5 km bis zum Hafen, ca. 4 km zum Strandbad.)
Müritz-Nationalpark	Seit Frühjahr 2026 sind wir offizieller Partner des Müritz-Nationalparks, da wir uns der Natur und unserer Region sehr verbunden fühlen. Informationen rund um den Nationalpark sowie viele schöne Ausflugs- und Erlebnistipps finden Sie hier: hier
Müritz Rundum	Mit Ihrer Kurkarte haben Sie die Möglichkeit, den Bus in der Region kostenfrei zu nutzen. Hier finden Sie alle wichtigen Informationen. Diese erhalten Sie in Form eines Heftes ebenso bei Anreise an der Rezeption.
Müritz-Therme	Die Müritz-Therme ist in nur 3 Gehminuten erreichbar und freut sich auf unsere Gäste. Wussten Sie schon, dass Sie täglich kostenfreien Zugang zur Badelandschaft haben, wenn Sie direkt über unsere Homepage buchen? Hier finden Sie übrigens auch die besten Preise.
Nichtraucher	Unsere Zimmer, Suiten und Appartements sind Nichtraucherzimmer. Sollten Sie auf den Balkonen rauchen, schließen Sie bitte unbedingt die Balkontür, damit kein Rauch ins Zimmer gelangt. Sollte das Zimmer nach Rauch riechen, stellen wir eine Entschädigungspauschale in Höhe von 150,00 € in Rechnung.
Parkplatz	Unsere Parkplätze finden Sie gegen Gebühr (3,00 € pro Tag/PKW) in ausreichender Zahl direkt vor unserem Hotel vor. Bitte achten Sie darauf, platzsparend zu parken, damit alle Gäste einen Parkplatz finden.

Postkarten	Postkarten und Briefmarken erhalten Sie an unserer Rezeption.
Putzschrank	Im Haus 2 (Zimmer 1 bis 17) finden Sie auf der 1. Etage (rechter Flur) einen Schrank mit Putzutensilien. Sollte mal etwas fehlen, fragen Sie gern an der Rezeption nach.
Radio	Unsere TV-Geräte sind alle mit Radiosendern ausgestattet. Falls Sie Hilfe beim Einstellen benötigen, geben Sie uns gern Bescheid. Zudem können Sie an der Rezeption kostenfrei ein Radio ausleihen.
Regenschirm	Regenschirme erhalten Sie leihweise kostenfrei an der Rezeption.
Reisebettchen	Gern stellen wir Ihnen für einmalig 25,00 € ein Reisebettchen mit Matratze, Kopfkissen und Decke zur Verfügung.
Reklamationen	Wir lieben unseren Job und das sollten Sie auch merken. Sollte dennoch etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, sprechen Sie uns bitte unbedingt während Ihres Aufenthaltes an, denn nur so können wir Abhilfe schaffen und uns verbessern.
Restaurants	Unsere Restaurants in Röbel finden Sie hier .
Rezeption	Unsere Rezeption ist von April bis Oktober von 8:00 - 17:00 Uhr (November bis März 8:00 bis 16:30 Uhr) besetzt. Sollten wir einmal nicht vor Ort sein, sind wir telefonisch erreichbar: 039931 53931.
Ruhezeiten	Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die anderen Gäste neben, unter oder über Ihnen und halten eine allgemeingültige Ruhezeit von 22:00 Uhr bis 7:00 Uhr ein.
Sauna	Die Sauna der MüritzTherme können Sie gern gegen einen Aufpreis von 8,00 € pro Person und Tag nutzen. Die Gebühr zahlen Sie direkt vor Ort.
Schlüsselverlust	Bitte achten Sie gut auf Ihren Zimmer- bzw. Wohnungsschlüssel. Sollte Ihnen ein Schlüssel verloren gehen, informieren Sie uns bitte umgehend. Entstehende Kosten für Ersatzschlüssel bzw. erforderliche Maßnahmen werden in Rechnung gestellt.
Sehenswertes	https://www.stadt-roebel.de/sehenswuerdigkeiten-roebel-mueritz , Mecklenburgische Seenplatte entdecken

Sirene	Die Sirene der Stadt befindet sich direkt auf dem Nebengebäude. Sollte es mal einen Alarm geben, kann es sehr laut werden. Bitte bekommen Sie keinen Schreck.
Spielecke	In unserer Lobby finden Sie eine kleine Spielecke für unsere kleinen Gäste.
Steckdosenschutz	Steckdosenschutz erhalten Sie leihweise und kostenfrei an unserer Rezeption.
Stadtspaziergang	Entdecken Sie Röbel schon mal online: Stadtspaziergang
Trinkgeld	Gern können Sie uns Trinkgeld an der Rezeption hinterlassen. Wir sammeln es und teilen es fair unter dem gesamten Team (vor und hinter den Kulissen) auf.
Unverträglichkeiten	Bitte teilen Sie uns Ihre Unverträglichkeiten vor Ihrer Anreise mit, damit wir alles entsprechend für Sie vorbereiten können.
Veranstaltungen	Die aktuellen Veranstaltungen finden Sie in den Aushängen an unserer Rezeption oder hier .
Wäsche	Gern waschen wir Ihre Wäsche für Sie gegen einen Aufpreis von 9,00 € pro Waschmaschine und Trockner.
Zwischenreinigung	Der Umwelt zuliebe verzichten wir grundsätzlich auf die Zwischenreinigung. Ihr Wunsch nach einer Zwischenreinigung oder einem Handtuchwechsel wird natürlich berücksichtigt. Dies besprechen wir mit Ihnen bei Anreise.