HOTEL HEIKENBERG

★★★

PANORAMA RESTAURANT & CAFÉ

„HARZlich“ willkommen

im

Hotel Heikenberg

INTERSPA Ges. für Hotelbetrieb Bad Lauterberg mbH

www.heikenberg.de

alle Infos auch
online über diesen
QR-Code
unter
www.heikenberg.de

Verehrte Gäste,

wir begrüßen Sie recht herzlich
und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Team vom Heikenberg

Direktor: Herr Hickmann

Allgemeine Informationen:

Check in: ab 15.00 Uhr

Check out: bis 11.00 Uhr mit Schlüsselabgabe an der Rezeption
Late Check-out ist nach Absprache gegen Gebühr gerne möglich

Eingang: von 7.30 Uhr - 20.30 Uhr geöffnet
danach erfolgt die Öffnung mit dem Zimmerschlüssel -rechts neben dem Eingang

Internet: W-Lan-Netz „Heikenberg Gast“ Heikenberg /AGBs akzeptieren.

Rauchen: wir sind ein Nichtraucher-Hotel
Stand-Aschenbecher stehen im Außenbereich abseits des Hoteleingangs
oder auf der Dachterrasse

Ruhe: insbesondere von 13.00 Uhr - 15.00 Uhr und von 22.00 Uhr - 7.00 Uhr

Shuttlebus: Täglich / Anmeldung im Holzbuch am Tresen der Rezeption bis 9.00 Uhr

Abfahrt 1: Vor unserem Hoteleingang	9.30 Uhr	12.30 Uhr
Abfahrt 2: Vor dem „Haus des Gastes“	9.35 Uhr	12.35 Uhr

Sport & Freizeit: Mo - Fr / Anmeldung im Holzbuch am Tresen der Rezeption

Telefon: kostenfreie Nutzung

Extern:	0 vorweg = Amt + gewünschte Nr.
Intern:	Zimmer Nr. zu Zimmer Nr.
Von Außerhalb	05524 – 857+ Zimmer Nr.

Rezeption:	165
Hoteldirektor Herr Hickmann:	166
Bäderabteilung:	196
Restaurant:	159
Küche:	158
Hoteldirektor Herr Hickmann:	0 - 0170 - 580 17 19 im Notfall
Ärztlicher Notdienst:	0 - 116 117
Polizei-Notruf:	**0 - 110**
Feuerwehr & Krankenwagen:	**0 - 112**
Kreiskrankenhaus:	0 - 05521 - 866-0
Polizeirevier:	0 - 9630
Taxi-Ruf:	0 - 1515 oder 05523 – 2400

Parken: Rings ums Hotel und gegenüber auf dem Parkplatz
Bitte beachten Sie den Parkaushang an der Rezeption

Zimmerreinigung: Reinigung nach der 3. Übernachtung
Wünschen Sie eine zusätzliche kostenpflichtige Reinigung (19,00 €),
informieren Sie bitte die Rezeption.
Bei Wünschen sprechen Sie gern die Zimmerdamen persönlich an.

Ebene 1

Rezeption: Telefon: 165

Öffnungszeiten: 7.30 Uhr - 11.00 Uhr und 15.00 Uhr - 20.30 Uhr
Die Kasse ist bis 20.00 Uhr geöffnet

Wanderkarten:	Preis je nach Karte
Ansichtskarten:	€ 0,50
Briefmarken:	aktuelle Portopreise
kleine Mitbringsel:	Preise, siehe Vitrine

Leihen/Mieten

Bademantel:	€ 8,00
Babybett:	€ 5,00 pro Tag
Crossgolf-Equipment:	€ 10,00 pro Tag
Elektroladestation:	€ 15,00 pro Ladevorgang
Föhn:	kostenlos
Kosmetikspiegel:	kostenlos
Nordic Walking Stöcke:	kostenlos
Prospekte für Ausflugsziele:	kostenlos
Stadtplan:	kostenlos
Schirm:	kostenlos (€ 10,00 Kaution)
Wecker:	kostenlos
Wandernavi:	kostenlos
WC-Sitz-Verkleinerung:	kostenlos
Wickeltisch:	kostenlos
Zustellklappbett:	€ 10,00 pro Tag

Zimmer: 101 - 113 vom Fahrstuhl aus links
120 - 133 vom Fahrstuhl aus rechts
Durchgang zur Mehrzweckhalle & Außenbereich

Aus Brandschutzgründen sind eigene Elektrogeräte (z.B. Tauchsieder) nicht gestattet!

Ebene 2

Zimmer: 201 - 218 vom Fahrstuhl aus links
220 - 233 vom Fahrstuhl aus rechts

Aus Brandschutzgründen sind eigene Elektrogeräte (z.B. Tauchsieder) nicht gestattet!

Ebene 3

Zimmer: 301 - 318 vom Fahrstuhl aus links
321 - 333 vom Fahrstuhl aus rechts

Aus Brandschutzgründen sind eigene Elektrogeräte (z.B. Tauchsieder) nicht gestattet!

Gaubenstube: Fernseh- und Aufenthaltsraum
Billiard € 5,00 pro Stunde
Zubehör im Restaurant erhältlich / € 10.00 Pfand

Ebene 4

Restaurant: Leitung Frau Hickmann Durchwahl 159

Zahlung auf Zimmerbuchung, in Bar oder mit EC Karte möglich

Frühstück

Mo - Fr 7.30 Uhr - 10.00 Uhr
Sa/So & Feiertag 7.30 Uhr - 10.30 Uhr
Frühes Frühstück nach Absprache möglich

Kaffee & Kuchen & Eis

Mo - Do ab 17.00 Uhr - 17.30 Uhr
oder vorab mit Selbstbedienung in der Klönstube
Fr - So 15.00 Uhr - 17.30 Uhr

Abendessen

Täglich 18.00 Uhr - 20.00 Uhr

Alle Mahlzeiten als normal- und vegetarische Kost
Auf Allergien und Unverträglichkeiten nehmen wir Rücksicht
Sonderkost nach Absprache und kleinen Aufpreis möglich
Anmerkung:
Unser Essensangebot am Buffet ist eine Vertrauenssache
zwischen Gast & Vermieter und dient nicht der ganztägigen Verpflegung.
Möchten Sie Speisen vom Buffet mitnehmen, zahlen Sie diese bitte beim Servicepersonal.

Klönstube: Außerhalb der Servicezeiten des Restaurants
Getränkekühlschrank mit Selbstbedienung
Kaffeeautomat sowie Kuchen
Bitte tragen Sie die entnommenen Getränke in die bereitliegende Liste mit Namen und Zimmernummer ein. Wir vertrauen Ihnen!
TV, Gesellschaftsspiele

Dachterrasse: Durchgehend geöffnet (Änderungen vorbehalten)
Bitte beachten Sie ggf. geänderte Öffnungszeiten auf dem Aushang

Ebene 0

Massageräume: Bestellung für Anwendungen an der Rezeption

Sauna: **Finnische - und Dampfsauna**
Nur mit Voranmeldung an der Rezeption
gratis: 14.00 Uhr - 21.00 Uhr

kostenpflichtig: 8.30 Uhr - 14.00 Uhr
Preise pro Person für 2 Stunden
1 Person: € 15,00
2 Personen: € 9,00
3 Personen: € 7,00
4 Personen: € 6,00

Wassertretbecken: zeitlich unbegrenzt

Großer Saal: mietbar für Gruppen und Vereine

Kleiner Saal: mietbar für Gruppen und Vereine

Snoezelraum: Termin tragen Sie bitte selbst an der Tafel neben der Tür ein
Raumnutzung nach Verfügbarkeit kostenlos

Medistream: € 12,- für 20 Min.
Karte erhältlich an der Rezeption (Pfandgebühr € 10,-)
Raumnutzung nach Verfügbarkeit

Schwimmbad: täglich: 7.00 Uhr - 22.00 Uhr / Änderungen vorbehalten
Wassertiefe: 1.34 m
Wassertemperatur: 27° C

Nebengebäude

Mehrzweckhalle: täglich 7.00 Uhr – 22.00 Uhr
Tischtennis, Dart, Kicker, Basketball, Kinderspiele usw.
Schlüssel für Zubehör an der Rezeption erhältlich

Fitnessraum: täglich 7.00 Uhr – 22.00 Uhr

Garten: Sonnenliegen (Auflagen vorm Fitnessraum rechts)
Barfußpfad
Hundewaschplatz

Fahrradkeller: vom Garten aus unter der Mehrzweckhalle
Schlüssel an der Mehrzweckhalle erhältlich