

ONLINE-ZERTIFIKAT

Sabine Rösler

geboren am 01. März 1984

hat das Lernmodul

Kommunikation am Telefon

der Firma Webducation GmbH

erfolgreich bearbeitet und

den Abschlusstest am 08. Juli 2019 bestanden.

Kommunikation am Telefon

Folgende Inhalte wurden in dem Lernmodul vermittelt:

Gesprächssituation,
Kommunikationsgrundlagen,
Fragetechnik.

Die durchschnittliche Lerndauer für dieses Lernmodul beträgt: **5 Stunden.**

Der Abschlusstest gilt als bestanden, wenn 70% der möglichen Punkte erreicht wurden.

Die LERNBÖRSE bietet die Möglichkeit das Lernmodul und den Abschlusstest online von zu Haus aus zu bearbeiten. Die LERNBÖRSE ist ein Internetangebot der Bundesagentur für Arbeit.

