

ONLINE-ZERTIFIKAT

Sabine Rösler

geboren am 01. März 1984

hat das Lernmodul

Gesprächstechnik

der Firma VIWIS GmbH

erfolgreich bearbeitet und

den Abschlusstest am 25. Juli 2019 bestanden.

Gesprächstechnik

Folgende Inhalte wurden in dem Lernmodul vermittelt:

Grundlagen der Gesprächsführung
Kommunikationsmodelle und Techniken
Herausfordernde
Kommunikationssituationen bewältigen

Die durchschnittliche Lerndauer für dieses Lernmodul beträgt: **4 Stunden.**

Der Abschlusstest gilt als bestanden, wenn 80% der möglichen Punkte erreicht wurden.

Die LERNBÖRSE bietet die Möglichkeit das Lernmodul und den Abschlusstest online von zu Haus aus zu bearbeiten. Die LERNBÖRSE ist ein Internetangebot der Bundesagentur für Arbeit.

