

Privacyverklaring Arcqua BV

Het privacybeleid van Arcqua BV resumeert de verschillende manieren waarop Arcqua BV, ("Arcqua BV", "wij" of "ons") informatie gebruikt die u aan ons verstrekt tijdens het contact met Arcqua of gebruik van Arcqua.nl, welke informatie wij verzamelen en waarom, hoe u controle hebt over de informatie die we verwerken en hoe we uw persoonsgegevens beschermen.

Als u enigerlei deel van de Arcqua-website (de "website") bezoekt of gebruikt, gaan wij ervan uit dat u instemt met de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de bepalingen in deze privacyverklaring. Als u niet instemt met de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van deze privacyverklaring, kunt u de website niet bezoeken of gebruiken. Als u uw persoonsgegevens met ons deelt en gebruik blijft maken van onze website, bevestigt u dat u de bepalingen van deze privacyverklaring hebt gelezen en begrepen.

In deze privacyverklaring vertellen we u over de verwerking van persoonsgegevens door Arcqua BV en geven we informatie over hoe we persoonsgegevens over u gebruiken in specifieke situaties, zoals voor marketing, als u ons vraagt voor u belangen te behartigen bij derden, als u een contract aangaat met Arcqua BV en wanneer u de website of aan de website gekoppelde functies bezoekt, bij ons solliciteert, etc..

Deze privacyverklaring bevat de volgende informatie:

- Waarom verwerken we uw persoonsgegevens?
- Welke informatie verzamelen we over u?
- Delen we informatie over u met anderen?
- Worden uw persoonsgegevens overgedragen?
- Hoe lang bewaren we informatie over u?
- Wat zijn cookies en hoe worden deze op deze website gebruikt?
- Hoe beschermen we informatie over u?
- Wat zijn uw rechten met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens?
- Wat moet u weten voordat u op links naar websites van derden klikt?
- Kan deze privacyverklaring gewijzigd worden?

We kunnen mogelijk de volgende informatie over u verzamelen en anderszins verwerken (onderdeel hiervan zijn persoonsgegevens):

- **Informatie die u met ons deelt** – als u contact met ons opneemt, interactie met ons hebt via de website, contact opneemt via de klantenservice, bij ons solliciteert en formulieren invult op de website. In dergelijke gevallen deelt u mogelijk: uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. In sommige gevallen hebben we die informatie nodig om u een product of dienst te leveren waarom u hebt gevraagd. Zo hebben we bijvoorbeeld uw betaalgegevens nodig als u een product koopt, en uw adres om deze aankoop af te kunnen leveren.
- **Informatie die we verzamelen na uw bewegingen op de website** – We verzamelen mogelijk gegevens over uw bezoeken aan de website (onder andere het IP-adres, internetverkeer, locatiegegevens, weblogs en andere communicatiegegevens) en de informatiebronnen die u bezoekt. De informatie die we verzamelen omvat mogelijk ook registraties van correspondentie en informatie die u aan ons verstrekt, als u via deze website of via een andere weg zoals de post of e-mail contact met ons opneemt. Mogelijk verzamelen we informatie over uw computer, waaronder uw IP-adres, besturingssysteem en browsertype, indien beschikbaar.
- **Informatie van overige derde partijen** – We verzamelen en verwerken tevens informatie over uw interactie met onze promotiecampagnes, marketing en online reclame, buiten onze eigen websites. We verzamelen informatie, inclusief geaggregeerde demografische gegevens die inzicht leveren in de huishoudens die onze producten kopen, van derde dataleveranciers die ons helpen bij het aanbieden van een meer relevante gebruikerservaring, door ons in staat te stellen op het juiste moment aanbiedingen te doen en u meer relevante diensten en advies te leveren.

Waarom verwerken we uw persoonsgegevens?

We verzamelen uw persoonsgegevens om verschillende redenen.

Wat alle verwerking van persoonsgegevens door Arcqua BV gemeen heeft, is dat de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitoefening van rechten of uitvoering van verplichtingen van Arcqua BV ten aanzien van u. Door gegevens te verzamelen kunnen we u tevens uiteindelijk een betere service verlenen. Bijvoorbeeld door onze rol als vertegenwoordiger van onze agenturen, kunnen we met behulp van uw gegevens zorgen dat u de

juiste producten op het juiste adres ontvangt maar ook in het geval van serviceverlening u of uw klant de juiste service krijgt. Maar ook als u een leverancier bent van ons, dan verwerken wij eveneens persoonsgegevens. U kunt ook met ons in contact treden omdat u bij ons wil solliciteren, ook dan hebben wij gegevens nodig om te kijken of u geschikt bent voor de functie.

In het algemeen gebruiken we uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- voor het verkopen van producten en diensten aan u;
- voor de levering van goederen of diensten aan u;
- voor het verstrekken van ondersteuning bij verkochte producten of diensten;
- voor het overbrengen van orders en vragen aan derden;
- voor het veiligstellen en optimaliseren van de website-ervaring;
- voor het aanbieden van marketingcommunicatie;
- voor de uitvoer van het wervingsproces, of
- om ons anderszins in staat te stellen onze juridische en contractuele verplichtingen na te komen.

Gegevensbescherming en privacywetten in bepaalde landen verplichten ons tot het hebben van een zogenoemde "juridische basis" of "wettelijke grond" voor het verwerken van persoonsgegevens. Grofweg betekent dit dat we een juridische onderbouwing moeten hebben voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Voor het grootste deel moeten we uw persoonsgegevens verwerken om u producten of diensten te kunnen leveren waarom u hebt gevraagd, en om onze producten en website goed te laten werken en alle dingen te laten doen die u van ze verwacht. De grondslag is dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of u heeft toestemming gegeven deze gegevens te verwerken.

Soms is ons gebruik van uw persoonsgegevens niet strikt noodzakelijk om onze producten en diensten aan u te kunnen leveren, of om deze websites goed te laten werken. In deze gevallen hebben we een zogenoemd "legitiem belang" in het verwerken van uw persoonsgegevens. Ons "legitiem belang" kan zijn:

- het veilig houden van onze websites, apps, producten en IT-systemen;
- het garanderen dat onze processen, procedures en systemen zo efficiënt mogelijk zijn; het analyseren en verbeteren van informatie die we verzamelen;
- het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en advertenties; en het aanpassen en verbeteren van de manier waarop u in de toekomst bij ons winkelt en interactie hebt.
- Het controleren van uw gegevens indien er nog geen zaken gedaan zijn.

Er zullen zeker persoonsgegevens zijn die u met ons deelt waarbij wordt aangegeven dat deze optioneel zijn (bijvoorbeeld als u uw accountgegevens actualiseert). We leggen dan uit hoe we deze informatie gebruiken en als u besluit deze informatie aan te leveren, stemt u in met ons gebruik van uw informatie op de genoemde wijze. U kunt ons vragen dergelijke informatie op elk gewenst moment te wissen, door contact op te nemen met Arcqua via info@arcqua.nl.

Ten slotte moeten we in enkele, relatief beperkte gevallen uw persoonsgegevens op een bepaalde manier verwerken om te kunnen voldoen aan onze juridische verplichtingen, bijvoorbeeld als we verzocht worden uw persoonsgegevens te onthullen aan regelgevende instanties of wetshandhavende autoriteiten.

Welke informatie verzamelen we over u?

We verzamelen voornamelijk persoonsgegevens die wij direct van uzelf hebben verkregen. Gegevens kunt u aanleveren door bijvoorbeeld contact met ons op te nemen, overeenkomsten aan te gaan, bij ons te solliciteren, terugkoppeling te geven, u te registreren als gebruiker van onze diensten, bij het verzorgen van uw garantieclaims, het abonneren op een nieuwsbrief of ander materiaal, het becommentariëren van of bespreken van informatie op de website of het downloaden en uploaden van materiaal. Maar ook het gebruik van de website.

De soort persoonsgegevens die wij van u verzamelen omvatten meestal informatie zoals:

- uw identificatie- en contactgegevens, zoals uw naam, bedrijf, e-mailadres en telefoonnummer;
- gegevens van uw klanten in het geval van particuliere interventie,

- informatie over de klantrelatie, zoals communicatievoorkeuren, uw productinteresses en het gebruik van Arcqua producten en diensten;
- technische informatie, zoals uw IP-adres;
- financiële gegevens zoals bankrekeningnummers;
- gegevens die op een CV staan.

Het al dan niet verstrekken van uw persoonsgegevens is altijd uw beslissing. Als u deze gegevens niet wilt vrijgeven, zijn we mogelijk niet in staat een aangevraagde activiteit uit te voeren. We kunnen u bijvoorbeeld niet registreren als gebruiker, uw sollicitatie in aanmerking nemen of onze producten en diensten leveren, of uw rekening niet betalen.

Indien nodig gebruiken we tevens cookies en gerelateerde technologie die ons door derden aangeleverd worden, en we creëren nieuwe informatie door analyse van de gegevens die we al over u hebben. Meer informatie over het gebruik van cookies staat hieronder, in de paragraaf "Wat zijn cookies en hoe worden deze gebruikt op deze website?"

Delen we informatie over u met anderen?

Wij maken gebruik van derden, zoals dienstverleners (accountants, juristen, internetproviders etc), om namens ons persoonsgegevens te verzamelen, te bewaren en te verwerken. Dergelijke dienstverleners hebben uitsluitend toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken tot de mate waarin dit nodig is om de dienstverlening te leveren die we van hen hebben aangevraagd. Als vuistregel hebben ze geen toestemming om uw persoonsgegevens te gebruiken ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering.

In onze rol als agent voor derden delen we uw gegevens zoals (en niet beperkt tot); naam, adres en woonplaats, betaal en factuur gegevens, maar ook persoonsgegevens zoals naam en e-mailadres met de fabrikanten waarvoor we als agent optreden.

Arcqua BV kan daarnaast uw persoonsgegevens vrijgeven en doorgeven binnen de aan Arcqua BV gelieerde bedrijven.

Worden uw persoonsgegevens overgedragen?

Arcqua BV verzamelt uw persoonsgegevens in het land waarin u woont. Wij, en alle derden waarmee we uw persoonsgegevens delen, slaan deze gegevens op en verwerken deze informatie in de landen waar deze bedrijven gevestigd zijn.

Het uitgangspunt is dat uw persoonsgegevens niet worden verwerkt buiten de EER. We zullen ervoor zorgen dat eventuele overdracht van uw persoonsgegevens tussen verschillende landen voldoet aan de gegevensbescherming- en privacywetten die op ons van toepassing zijn. Europese gegevensbeschermingswetten omvatten met name specifieke regels over de overdracht van persoonsgegevens buiten de EER.

Bij doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER zullen we in onze contracten met dergelijke derden standaard gegevensbeschermingsclausules opnemen die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie, voor de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER (deze clausules zijn goedgekeurd volgens artikel 46.2 van de AVG); of ervoor zorgen dat het land waarin uw persoonsgegevens verwerkt zullen worden door de Europese Commissie aangemerkt wordt als "adequaat", volgens artikel 45 van de AVG.

In elk geval blijft onze doorgifte, opslag of verwerking van uw persoonsgegevens onderworpen aan deze privacyverklaring. Als u meer informatie wenst over de doorgifte van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via www.arcqua.nl.

Hoe lang bewaren we informatie over u?

We bewaren persoonsgegevens over u uitsluitend gedurende de tijd die nodig is voor uitoefening van rechten of verplichtingen ten aanzien van de gegevens. Omdat deze rechten en verplichtingen echter kunnen verschillen

tussen de verwerkingssituaties, zoals betalingsgegevens, naam, etc zullen gedurende 7 jaar in de administratie bewaard worden. of als er langere garantietermijnen zijn afgegeven dan kunnen de termijnen ook langer zijn.

Zodra de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn, wissen we ze of anonimiseren we de gegevens zo snel mogelijk.

Wat zijn cookies en hoe worden deze gebruikt op deze website?

Op de website maken we gebruik van cookies om de functionaliteit te verbeteren en om informatie met betrekking tot websitebezoek te verzamelen.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bewaard worden op de harde schijf van uw computer, waarmee uw computer door de website herkend kan worden. We maken mogelijk gebruik van cookies die permanent een bestand opslaan op uw computer (permanente cookies) of cookies die verdwijnen als uw browser gesloten wordt (sessiecookies)

Met behulp van cookies verzamelen we bijvoorbeeld informatie over uw computer, uw IP-adres, besturingssysteem en browsertype. Deze informatie omvat over het algemeen gegevens die niet teruggeleid kunnen worden tot een specifieke gebruiker. Als we echter persoonsgegevens over u bewaren, kan informatie die verzameld wordt door het gebruik van cookies gecombineerd worden met dergelijke gegevens.

Informatie die verzameld wordt door cookies wordt gebruikt voor statistische en analytische doeleinden, zoals het bijhouden van cijfers met betrekking tot het gebruik van de website, het uitvoeren van enquêtes om de website en/of andere producten en diensten van Arcqua BV te verbeteren, om te bepalen welke delen van de website het populairst zijn, om informatie te leveren aan derden zodat passende advertenties aan u getoond kunnen worden en om het gebruik van de website te optimaliseren. Cookies worden ook gebruikt om u te herkennen als u terugkeert naar de website, om bijvoorbeeld informatie gerelateerd aan uw eigen interesses te tonen.

Wij maken op deze website gebruik van een groot aantal tools van derden, om functies zoals het delen op sociale media en enquêteformulieren mogelijk te maken. In sommige gevallen plaatsen deze tools van derden een cookie op uw computer en gebruiken ze tracking-technologie voor het personaliseren van uw gebruikservaring, of het specifiek richten van advertenties op bepaalde doelgroepen. Deze cookies van derden kunnen onder andere bestaan uit cookies van Google Analytics. Lees de privacyverklaring van de verschillende leveranciers van cookies voor meer informatie over hun privacybeleid.

Wij maken gebruik van de volgende cookies:

Google Analytics:

| Cookie Naam | Verloopt na | Omschrijving |
|-------------|----------------------|---|
| utma | 2 jaar | Wordt gebruikt om gebruikers en sessies te onderscheiden. De cookie wordt gemaakt wanneer de JavaScript-bibliotheek wordt uitgevoerd en er geen bestaande __utma-cookies bestaan. De cookie wordt bijgewerkt telkens wanneer gegevens naar Google Analytics worden verzonden. |
| utmt | 2 jaar | Wordt gebruikt om verzoeksnelheid te vertragen. |
| utmb | 30 minuten | Wordt gebruikt om nieuwe sessies / bezoeken te bepalen. De cookie wordt gemaakt wanneer de JavaScript-bibliotheek wordt uitgevoerd en er geen bestaande __utmb-cookies bestaan. De cookie wordt bijgewerkt telkens wanneer gegevens naar Google Analytics worden verzonden. |
| utmc | Einde browser sessie | Niet gebruikt in ga.js. Instellen voor interoperabiliteit met urchin.js. Historisch gezien werkte deze cookie samen met de __utmb-cookie om te bepalen of de gebruiker in een nieuwe sessie / bezoek was. |
| utmz | 6 maanden | Slaat de verkeersbron of campagne op waarin wordt uitgelegd hoe de gebruiker uw site heeft bereikt. De cookie wordt gemaakt wanneer de javascript-bibliotheek wordt uitgevoerd en wordt bijgewerkt telkens wanneer gegevens naar Google Analytics worden verzonden. |
| Ga | 2 jaar | Gebruikt om gebruikers te onderscheiden. |
| id | 24 uur | Gebruikt om gebruikers te onderscheiden. |

U kunt ervoor kiezen om cookies te weigeren en cookies te wissen door de instellingen en functies van uw browser aan te passen. Als uw browser ingesteld is op het standaard accepteren van cookies, bevelen we aan uw browserinstellingen te herzien als u bezorgd bent over het gebruik van cookies op de website. Sommige delen van de website vereisen echter het gebruik van cookies om goed te kunnen functioneren. Als u ervoor kiest uw browser zodanig in te stellen dat cookies geweigerd worden, kunt u mogelijk deze delen van de website niet gebruiken.

Hoe beschermen we informatie over u?

Arcqua BV beschermt bewaarde persoonsgegevens met robuuste maatregelen. Deze maatregelen omvatten richtlijnen, procedures en beschermingen die bedoeld zijn om toegang van derden tot de gegevens te beperken, maar ook maatregelen die de toegang tot gegevens door eigen werknemers en dienstverleners beperken, als zij deze gegevens niet nodig hebben voor de uitvoer van hun werk. Ook gaan wij geheimhoudingsovereenkomsten aan met diegene die voor ons persoonsgegevens verwerken of die in aanraking kunnen komen met de persoonsgegevens.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens?

Als geregistreerd klant van Arcqua BV hebt u de mogelijkheid de gegevens die wij van u bewerkt hebben op te vragen en in te zien.

U hebt recht op toegang tot de persoonsgegevens die wij over u verzameld hebben en u kunt verzoeken eventuele foutieve, onnodige, onvolledige of verouderde persoonsgegevens te wissen of te corrigeren. Daarnaast hebt u het recht op het intrekken van uw toestemming of anderszins het stopzetten van de verzameling van locatiegegevens en/of direct marketing.

U kunt de hierboven beschreven rechten gebruiken en/of bezwaar aantekenen tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens door contact op te nemen met ons via de hieronder vermelde contactgegevens, in de paragraaf "Hoe kunt u contact met ons opnemen?"

Wij zullen ons best doen om eventuele problemen met betrekking tot de verwerking van uw gegevens op te lossen. Als u echter niet tevreden bent met onze antwoorden of acties, kunt u zich altijd richten tot de nationale Autoriteit Persoonsgegevens.

Wat moet u weten voordat u op links naar websites van derden klikt?

De website bevat mogelijk links naar websites van derden. Arcqua BV is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van websites van derden. Omdat deze privacyverklaring alleen van toepassing is op deze website, dient u de privacyverklaringen van andere websites te lezen als u deze opent.

Kan deze privacyverklaring gewijzigd worden?

We kunnen deze privacyverklaring op elk moment actualiseren, zonder u hiervan uitdrukkelijk op de hoogte te stellen. Op deze website vindt u altijd de meest actuele versie van het privacybeleid.

We bevelen aan deze privacyverklaring van tijd tot tijd opnieuw te bezoeken, om op de hoogte te blijven van mogelijke veranderingen.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen of verzoeken hebt met betrekking tot deze privacyverklaring of de persoonsgegevens die we bij Arcqua BV over u bewaren, kunt u contact opnemen met ons: Per e-mail via info@arcqua.nl of per onderstaande telefoonnummers.

U kunt uw individuele instemming op elk gewenst moment intrekken door een e-mail te sturen naar info@arcqua.nl of via de post.