

SICHERHEITSMASSNAHMEN, UM DIE GESUNDHEIT UNSERER GÄSTE ZU SCHÜTZEN.

Lieber Gast,

Wir möchten, dass Sie Ihren Urlaub ohne Sorgen genießen können. Aus diesem Grund arbeiten wir konstant an der Verbesserung unserer Sicherheits- und Hygienestandards, damit sie den aktuellen gesetzlichen Covid-Vorgaben entsprechen.



Die Sicherheitsprotokolle beinhalten diese ersten Richtlinien:

- Wie immer sind wir herzlich und freundlich, wahren aber Abstand;
- Unser Team wird Masken und andere Schutzmaßnahmen tragen, die Körpertemperatur wird täglich gemessen, außerdem besuchen unsere Mitarbeiter Fortbildungen, um einen maximalen, sicheren Service anbieten zu können ;
- Unsere Hotelgäste müssen in den gemeinsam hinnen genutzten Bereichen auch Masken tragen und Abstand halten;
- Die gemeinsam genutzten Räume werden mit größter Sorgfalt sterilisiert;
- In den gemeinsam genutzten Räumen werden Sie Desinfektionsmittelpender finden;
- Self Check-In, einige Tage vor Ihrer Ankunft werden wir Ihnen eine Mail zuschicke, in der wir nach Ihren Kenndaten fragen. Wir kümmern uns dann um Ihren Check-In und vermeiden so Menschenansammlungen an der Rezeption;
- Bei Ihrer Ankunft wird Ihnen ihr sauberes und mit Spezialprodukten desinfiziertes Zimmer übergeben, außerdem wird jedes Zimmer für die Ankunft und bei der Abfahrt mit einem professionellen Ionengerät sterilisiert. Unser Housekeeping–Team kann aus Sicherheitsgründen nur in leeren Zimmern in Abwesenheit der Gäste arbeiten, abends werden die Betten nicht mehr aufgedeckt. Bei Bedarf stehen wir natürlich gern zur Verfügung;
- Wie es den Regeln entspricht, werden wir alles Papiermaterial aus den Zimmern entfernen, da dieses eine potentielle Ansteckungsgefahr darstellt. Wir werden die Informationen entweder digital übermitteln, oder direkt. Die Fernbedienungen werden sterilisiert und für jeden neuen Gast eingetütet;
- Die Oberflächen in den Zimmern und in den gemeinschaftlich genutzten Räumen werden stets nach den herrschenden Normen mit Spezialprodukten desinfiziert. Die Räumlichkeiten werden so oft wie möglich gelüftet;
- Wir organisieren den Ablauf des Frühstücks neu, um für den nötigen Sicherheitsabstand zu sorgen. Sie können auf unserer Seeterrasse, im Veranda-Speisesaal oder, ganz entspannt, auf Ihrem Zimmer frühstücken. In der Hauptsaison kann es vorkommen, dass wir sie bitten, die Uhrzeit für das Frühstück vorab zu buchen;
- Unsere Seeterrasse wird tagsüber so weit wie möglich freigeräumt, damit so viele Gäste wie möglich sie nutzen können. Der Sicherheitsabstand zwischen den Liegen von verschiedenen Zimmern beträgt 1 m;
- Momentan dürfen die Whirlpoole (weder der große, noch die privaten auf den Zimmern) benutzt werden;
- Gerne helfen wir Ihnen bei Ihren Restaurantbuchungen, bei der Organisation von Privattouren in Kellereien oder bei der Entdeckung anderer Ausflugsziele.

Aktualisiert am: 26.05.2020

Für Info und Fragen sind wir gerne für Sie da.

Fam. Mazzoldi & Staff