

VACANZE SICURE AI TEMPI DEL CORONAVIRUS

Cari Ospiti,

vogliamo che possiate godervi le vostre vacanze senza preoccupazioni, per questo motivo, abbiamo lavorato costantemente per migliorare le nostre misure di sicurezza e di igiene allineandole alle normative e alle raccomandazioni vigenti in tema di Covid-19.

I protocolli di sicurezza ci hanno portato a queste prime linee guida:



- Manterremo un rapporto cordiale e caloroso come sempre ma distanziato;
- Il nostro Staff indosserà la mascherina ed i dispositivi, quotidianamente misureremo la temperatura corporea e si stanno formando per garantirvi il massimo servizio in sicurezza;
- Gli ospiti dell'Hotel dovranno portare la mascherina nelle zone comuni interne e mantenere un distanziamento;
- Saremo ancora più attenti a sanificare gli ambienti comuni;
- Nelle zone comuni della struttura troverete una serie di postazioni per disinfettarvi le mani;
- Self Check-In, pochi giorni prima del vostro arrivo vi invieremo una mail richiedendo i vostri dati anagrafici, così da snellire il check-in e non avere assembramenti alla reception;
- Al vostro arrivo la vostra stanza sarà consegnata, pulita ed igienizzata con prodotti specifici, e sarà sanificata al arrivo ed alla partenza con una macchina ionizzante professionale;
- Il nostro staff dell'Housekeeping potrà riassetare la stanza sempre e solo senza alcun ospite in stanza per garantire la massima sicurezza; la sera non verrà fatto il ripasso serale della vostra stanza per limitare al minimo le contaminazioni, ma siamo comunque a disposizione.
- Come da normativa dovremo togliere i materiali cartacei dalle stanze e dai tavoli perché sono soggetti a grandi manipolazioni ma ci adopereremo in digitale oppure chiedendo informazioni dirette, i telecomandi saranno sanificati ed imbustati ad ogni nuovo arrivo;
- Le superfici delle camere e delle aree comuni sono disinfettate come da regole sanitarie;
- Prestiamo particolare attenzione alla ventilazione degli ambienti;
- Per la colazione stiamo organizzando un servizio per garantire il distanziamento adeguato evitando la contaminazione. La colazione sarà possibile farla nella nostra terrazza o sala veranda oppure in privacy in stanza. Nei periodi più affollati vi chiederemo di prenotare l'arrivo in sala;
- La nostra terrazza verrà liberata durante il giorno il più possibile per dare spazio al maggior numero di Ospiti sempre osservando le regole del distanziamento di circa 1 m dei lettini tra non congiunti;
- I protocolli, almeno per il momento, non ci permettono di utilizzare gli idromassaggi sia comuni che privati nelle stanze;
- Saremo a vostra disposizione per prenotare i ristoranti, per organizzare tour privati in cantine vinicole oppure per scoprire i posti limitrofi.

Vista l'incertezza della situazione generale queste misure verranno aggiornate costantemente! Data ultimo aggiornamento: 26.05.2020

Per qualsiasi vostra informazione o richiesta non esitata e contattarci.

Siamo a vostra disposizione .

Fam. Mazzoldi & Staff