

Hygiene

wird bei uns nicht nur groß geschrieben:

Reinigungsintensität erhöht

Reinigungsintensität und -Rhythmus sind erhöht. Oberflächen wie Türgriffe, Kartenterminal, Aufzugstasten, Wasserhähne, Lichtschalter und Treppen-Handläufe desinfizieren wir fortlaufend.

Reinigungsstandards nach RKI Richtlinien

Wir reinigen unsere Zimmer über das Vier-Farben-System nach RKI Richtlinien und verwenden für jedes Zimmer/Bereich frische Microfasertücher.

Rot = WC

Gelb = Fließen

Blau = Oberflächen

Grün = Desinfektion

Informationen

Informationen über die einzuhaltenden AHA-Regeln sind durch einen bebilderten Aushang an allen Eingängen und der Rezeption sichtbar und zugänglich.

Kontaktloser Check-in und out

Kontaktlosen Check-in und Check-out bieten wir über unsere Check-in-Kioske und Check-out-Briefkasten an.

Mund-Nasen-Bedeckung

Um Tröpfcheninfektionen zu vermeiden, trägt das Personal im direkten Gästekontakt eine Mund-Nasen-Bedeckung.

Offene Türen

Unsere Türen sind nach Möglichkeit geöffnet, um die Räume zu lüften und um direkten Kontakt mit Türklinken zu vermeiden.

Handdesinfektionsmittel

Unser Saint Charles Handdesinfektionsmittel ist an vielen exponierten Stellen, vor allem in den Eingangsbereichen und an der Rezeption für unsere Gäste zugänglich.

Nutzen Sie die für Sie bereitstehenden Desinfektionsmittel und desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände.

Desinfizieren

Bei der Zimmerreinigung achten wir verstärkt darauf, dass Fernbedienungen, Wascharmaturen, Toiletten und Türgriffe desinfiziert werden.

Schutzhandschuhe

Vor allem im Housekeeping tragen wir und unsere Mitarbeiter Schutzhandschuhe, welche fortlaufend gewechselt werden.

Kein Arbeiten mit Krankheitssymptomen

Unsere Mitarbeiter haben strikte Anweisung bei Krankheitssymptomen zu Hause zu bleiben.

Händewaschen

Das gesamte Team ist noch einmal für richtiges Händewaschen und Oberflächendesinfektion sensibilisiert worden.

Arbeiten einzeln und mit Abstand

Wir arbeiten zum selben Zeitpunkt/ in einer Schicht nur einzeln oder maximal zu zweit mit Abstand.

Kontaktloser Aufenthalt möglich

Auch ein komplett kontaktloser Aufenthalt ist möglich über unsere Check-in-Terminals (Kreditkarte oder Vorauszahlung nötig). Während des Aufenthaltes können unsere Gäste über vier verschiedene Eingänge u.a. auch den Eingang über die Tiefgarage nutzen.

Zimmerschlüssel wird desinfiziert

Die Zimmerschlüssel werden nach Abgabe des Gastes bei Abreise umgehend desinfiziert.

BLACK 