

Unser Sicherheitsversprechen an uns und unsere Gäste

Herzlich willkommen im GenoHotel Baunatal!

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen! Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!

Wir wünschen Ihnen einen genOialen Aufenthalt bei uns. Fühlen Sie sich wie immer wohl und sicher und wenden Sie sich bei Fragen gerne an unsere Rezeption.

Ihr Aufenthalt im GenoHotel Baunatal:

Für den Veranstalter:

- Die aktuelle Namensliste inklusive folgender Daten: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, private Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort), Telefonnummer / Handynummer und wenn vorhanden eine E-Mail Adresse) muss dem Hotel spätestens 2 Tage vor Anreise der Gäste vorliegen.

Allgemeine Hinweise für Sie:

- Bei all Ihren Wegen durch unseren Hotelcampus – in den Gästehäusern und Aufzügen, in der Hotellobby, im **Restaurant „Kochwerk“**, im **Bistro „Wilhelm“** und auf Ihren Toilettengängen - bitten wir Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen, auch wenn eine Hygieneschutzwand als Trennung vorhanden ist.
 - Sollten Sie Ihre Mund-Nasen-Bedeckung vergessen haben, erhalten Sie gerne an der Rezeption eine Einmalmaske. Bitte statten Sie sich schnellstmöglich mit einer Mund-Nasen-Bedeckung aus.
- Der Mindestabstand von 1,5 m muss auch bei uns eingehalten werden. Wir haben unser Haus mit der entsprechenden Bestuhlung und Hinweisbeschilderung schon für Sie vorbereitet.
 - Bitte fahren Sie nur alleine in unseren Aufzügen
- Bitte desinfizieren Sie sich an den ausreichend angebrachten Desinfektionsspendern regelmäßig Ihre Hände
- Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte auf Ihrem Zimmer. In diesem Fall muss der Reiseleiter und die Rezeption umgehend informiert werden.

Check-in & Check-out:

- Die Begrüßung der Gruppe findet im Bus statt
 - Wir bitten Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen
- Die Gäste erhalten beim Aussteigen –auf Abstand- einen Briefumschlag, mit Ihrer Zimmerkarte und allen weiteren Informationen inklusive unserem Hygienekonzept.
- Der Reiseleiter unterschreibt den Gruppenmeldeschein für alle Gäste
- Wir reinigen Ihr Zimmer täglich und nur, wenn Sie nicht im Zimmer sind.
 - Sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören-Schild“ außen an die Zimmertür
 - Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, kippen Sie bitte Ihr Fenster
- Wir freuen uns, wenn Sie Ihre Getränkerechnung bargeldlos Zahlen und Ihre Zimmerkarte bei Abreise auf dem Zimmer liegen lassen.

Ihr kulinarischer Aufenthalt:

- Wir empfangen Sie in unserem **Restaurant „Kochwerk“** und / oder in unserem **Bistro „Wilhelm“** zum Frühstück / Abendessen:
 - Eine Garderobe stellen wir Ihnen zur Verfügung, jedoch dürfen wir Ihnen Ihre Jacken nicht abnehmen
 - Nachdem Sie das Restaurant oder das Bistro betreten haben, desinfizieren Sie sich bitte Ihre Hände und registrieren Sie sich. In unserer Buffetzone stehen Einmalhandschuhe bereit, die Sie gerne verwenden dürfen
 - Die Getränkebestellung zum Abendessen wird auf Ihrem Platz aufgenommen
 - Wir freuen uns, wenn Sie Ihre Getränkerechnung nach dem Abendessen bargeldlos Zahlen.
 - Alle Mahlzeiten reichen wir in Buffetform