

## Unser Sicherheitsversprechen an uns und unsere Gäste

Willkommen liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen! Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!

Wir wünschen Ihnen einen genOialen Aufenthalt bei uns. Fühlen Sie sich wie immer wohl und sicher und wenden Sie sich bei Fragen gerne an unsere Rezeption.

### **Ihre Gastreise im GenoHotel Baunatal:**

#### **Allgemeine Hinweise für Sie:**

- Bitte tragen Sie in allen öffentlichen Bereichen eine Mund-Nasen-Bedeckung, auch wenn eine Hygieneschutzwand als Trennung vorhanden ist
  - Sollten Sie Ihre Mund-Nasen-Bedeckung vergessen haben, erhalten Sie gerne an der Rezeption eine Einmalmaske. Bitte statten Sie sich schnellstmöglich mit einer Mund-Nasen-Bedeckung aus.
- Der Mindestabstand von 1,5 m muss auch bei uns eingehalten werden. Wir haben unser Haus mit der entsprechenden Bestuhlung und Hinweisbeschilderung schon für Sie vorbereitet.
  - Bitte fahren Sie nur alleine in unseren Aufzügen
- Bitte desinfizieren Sie sich an den ausreichend angebrachten Desinfektionsspendern regelmäßig Ihre Hände
- Sollten Sie sich krank fühlen, besuchen Sie uns gerne, wenn Sie wieder gesund sind.

#### **Check-in & Check-out:**

- Bei uns können Sie auch gerne online ein- und auschecken
- Ihren Meldeschein können Sie –auf Abstand- an der Rezeption ausfüllen
- Sie erhalten einen Briefumschlag, mit Ihrer Zimmerkarte und allen weiteren Informationen, die Sie für Ihren Aufenthalt benötigen
- Wir reinigen Ihr Zimmer täglich und nur, wenn Sie nicht im Zimmer sind.
  - Sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören-Schild“ außen an die Zimmertür
  - Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, kippen Sie bitte Ihr Fenster.
- Wir freuen uns, wenn Sie bargeldlos Zahlen und Ihre Schlüsselkarte bei Abreise auf dem Zimmer liegen lassen. Ihre Rechnung können Sie gerne bei Anreise oder während Ihres Aufenthaltes begleichen. Wir senden Ihnen das Rechnungsdokument digital zu, wenn sie uns Ihre Kontaktdaten zur Verfügung stellen.
- Bei all Ihren Wegen durch unseren Hotelcampus bitten wir Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen und 1,5m Abstand zu halten

#### **Ihr kulinarischer Aufenthalt:**

- Wir empfangen Sie in unserem **Restaurant „Kochwerk“** zum Frühstück:
  - Nachdem Sie das Restaurant betreten haben, desinfizieren Sie sich bitte Ihre Hände und registrieren Sie sich
  - Wir bieten Ihnen unser reichhaltiges Frühstücksbuffet an
- Wir empfangen Sie in unserem **Bistro „Wilhelm“ oder Restaurant „Kochwerk“**:
  - Am Eingang desinfizieren Sie sich bitte Ihre Hände und registrieren Sie sich
  - Bestellen Sie wie gewohnt aus unserer Karte