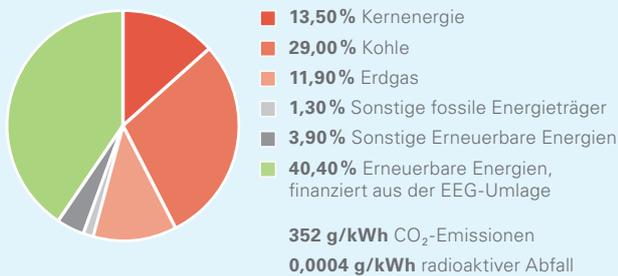


## SWS Serviceinfo zur Strom- und Gasrechnung

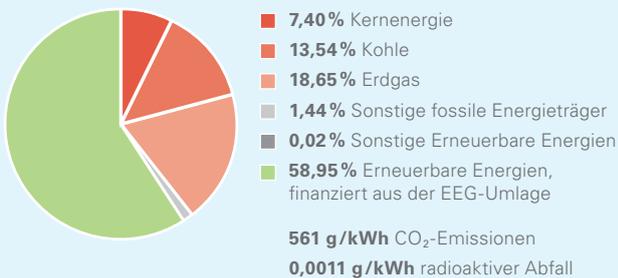
### Sehr geehrte Kunden,

wir informieren Sie in diesem Beiblatt über Punkte zu Ihrer Strom- bzw. Gasrechnung, die sich aus den Anforderungen des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) ergeben.

#### Energieträgermix Deutschland



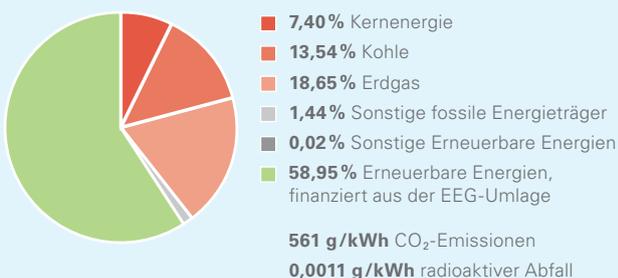
#### Energieträgermix Stadtwerke Stendal



#### Energieträgermix Naturstrom Stadtwerke Stendal



#### Energieträgermix übriger Tarife der Stadtwerke Stendal



Stand: 11/2020 (Energieträgermix 2019)

### Wo stehe ich im Vergleich zu anderen?

Sicher haben Sie sich das auch schon gefragt. Vergleichen Sie einfach den Verbrauch aus Ihrer Rechnung mit den standardisierten Angaben der Grafik:

### Sie kennen Ihren Jahresverbrauch nicht? Hier einige Durchschnittswerte:

#### Strom

Haushaltsgröße	Verbrauch in kWh/a
1 Person im Haushalt	1.000 – 1.300
2 Personen im Haushalt	1.500 – 1.800
3 Personen im Haushalt	2.000 – 2.500
4 Personen im Haushalt	2.700 – 3.500
5 Personen im Haushalt	3.500 – 4.500

#### Gas

Objekt	Verbrauch in kWh/a
Kochgas	1.500 – 2.000
Kochgas und Warmwasser	3.500 – 4.500
Heizgas Etagenwohnung	10.000 – 12.000
Heizgas Einfamilienhaus (hoher energetischer Standard)	12.000 – 15.000
Heizgas Einfamilienhaus (geringer energetischer Standard)	20.000 – 25.000

### Wie verbessere ich meine Energieeffizienz und wie spare ich Energie?

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

### Wohin wende ich mich bei Fragen oder Beschwerden zu meiner Energielieferung?

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung richten Sie bitte an unseren Kundenservice per Post (Stadtwerke Stendal, Rathenower Straße 1, 39576 Stendal), an unser Servicetelefon 03931 688 886 oder per E-Mail an [kontakt@stadtwerke-stendal.de](mailto:kontakt@stadtwerke-stendal.de).

**Zur Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin  
Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelle-energie.de

## Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: Mo. – Fr. von 9 – 15 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 – Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Fax: 030 22480-323, Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

## Für alle Lieferverträge gilt:

| Lieferantenwechsel führen wir zügig und unentgeltlich durch.

| **Haftung:** Bei einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses sind wir von der Leistungspflicht befreit. Etwaige Ansprüche sind ggf. direkt gegen den Netzbetreiber zu richten.

## ... nutzen Sie bereits unsere Vertragsangebote?

Alle Energieverträge haben bei uns eine Kündigungsfrist von 2 Wochen

### SWS-FAMILY Strom | SWS-BUSINESS Strom

- | keine Mindestlaufzeit
- | mit Lastschriftmandat
- | Rabatt = 1,26 ct./kWh netto

### SWS-FAMILY Gas | SWS-BUSINESS Gas

- | keine Mindestlaufzeit
- | mit Lastschriftmandat
- | Rabatt = 0,25 ct./kWh netto

### SWS-BONUS

zusätzlich bei Nutzung beider Energiearten an einer Verbrauchsstelle sowie einer Laufzeit von mindestens 1 Jahr: Rabatt von 50 Euro netto auf Ihre Gasrechnung. Weitere Vertragsangebote für **Natur-Strom, Wärmepumpen, Speicherheizungen**, zeitvariabler Tarif auf Anfrage

## Rabattverträge für Gas- und Stromkunden außerhalb Stendals

### AltmarkStrom | AltmarkGas

- | keine Mindestlaufzeit
- | mit Lastschriftmandat

### Altmark-BONUS

zusätzlich bei Nutzung beider Energiearten an einer Verbrauchsstelle sowie einer Laufzeit von mindestens 1 Jahr: Rabatt von 0,25 ct./kWh netto auf Ihre Gasrechnung.

## ... günstiger als Sie denken!

Ihr Energiedienstleister vor Ort

**Stadtwerke – Altmärkische Gas-, Wasser- und Elektrizitätswerke GmbH Stendal**