

# Lieber Kunde,

wir freuen uns, Sie in unserem Salon begrüßen zu dürfen.

Um Ihren heutigen Friseurtermin für Sie und für unsere Mitarbeiter so sicher und angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir unsere Arbeitsabläufe angepasst. Dabei orientieren wir uns am „SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard für das Friseurhandwerk“ der Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW). Dieser Standard basiert auf der „SARS-CoV-2-Arbeitsschutzverordnung“, der „SARS-CoV-2-Arbeitsschutzregel“ und dem „SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard“ des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS)

## **Vor der Vereinbarung Ihres Friseurtermins**

1. Bitte lesen und informieren Sie sich über unsere Hausordnung und die notwendige Kontaktdatenerfassung.
2. Bitte bestätigen Sie uns, gemäß der Empfehlung des Robert-Koch-Instituts ([https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/nCoV\\_node.html](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV_node.html)), dass Sie weder zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung noch zum Zeitpunkt des Betretens des Friseursalons unter Quarantäne stehen oder folgende Symptome aufweisen:
  - a. Husten
  - b. Erhöhte Temperatur oder Fieber
  - c. Kurzatmigkeit
  - d. Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns
  - e. Schnupfen
  - f. Halsschmerzen
  - g. Kopf- und Gliederschmerzen
  - h. Allgemeine Schwäche
3. Bitte vereinbaren Sie telefonisch oder online einen Termin mit uns.

## **Vor dem Betreten unseres Friseursalons**

1. Bitte vergewissern Sie sich erneut, dass Sie nicht die zuvor unter 2. aufgeführten Symptome aufweisen.
2. Bitte stellen Sie sich darauf ein, uns die notwendigen Kontaktdaten mitzuteilen, da wir Sie andernfalls nicht bedienen können.
3. Bitte halten Sie sich während Ihres gesamten Aufenthalts in unserem Friseursalon an unsere Hausordnung und an die Verhaltensregeln für den Friseurbesuch in Coronazeiten.

## **K Kontaktdatenerfassung**

Damit wir Sie bedienen können, müssen Sie uns Ihre Kontaktdaten schriftlich mitteilen, damit wir Sie und Dritte (z. B. das Gesundheitsamt, das Ordnungsamt u. a.) gegebenenfalls über eine Infektionskette informieren können. Dazu haben wir ein separates Formular, das den Vorgaben unserer Corona-Landesverordnung entspricht. Ohne die Angabe Ihrer Daten können wir Sie nicht bedienen.

## **Hausordnung**

Wir haben unsere Hausordnung in folgenden Bereichen angepasst:

1. Bringen Sie bitte keine Gäste mit zu Ihrem Termin.
2. Kommen Sie bitte pünktlich zu Ihrem Termin. Sollten Sie früher erscheinen, so warten Sie bitte draußen vor der Tür. Sollten Sie später erscheinen, so können wir Sie ggf. nicht mehr bedienen.
3. Desinfizieren Sie bitte vor oder spätestens direkt nach Betreten des Friseursalons gründlich mit dem von uns zur Verfügung gestellten Händedesinfektionsmittel ihre Hände: 3 ml Händedesinfektionsmittel. 30 Sekunden Einwirkzeit. Nicht mit einem Handtuch o. ä. abwischen.

4. Beachten Sie bitte unsere Hinweise und Markierungen und berühren Sie bitte so wenige Flächen wie möglich, um etwaige Kontaktinfektionen zu vermeiden.
5. Halten Sie einen Abstand von mindestens 1,5 Meter (in Berlin: 2 Meter) zu anderen Personen. Ausgenommen hiervon ist nur der Sie persönlich bedienende Mitarbeiter.
6. Halten Sie bitte mit uns Rücksprache, bevor Sie Ihren Bedienplatz verlassen bzw. sich in unserem Friseursalon frei bewegen. Wir haben für jeden unserer Räume eine Maximalanzahl an Personen kalkuliert und müssen sicherstellen, dass diese Anzahl für jeden Raum und zu jeder Zeit eingehalten wird.
7. Tragen Sie während des gesamten Aufenthalts im Friseursalon mindestens einen Mund-Nase-Schutz (medizinische Gesichtsmaske, OP-Maske) bzw. in Bayern eine FFP2-Maske (oder vergleichbarer Schutzstandard). Ausnahmen hiervon sind nur möglich, wenn unsere Corona-Landesverordnung diese vorsieht und wir sie im Einzelfall genehmigen, z. B. für gesichtsnahe Tätigkeiten wie Make-up, Rasur oder Bartpflege, aus medizinischen Gründen oder für Kleinkinder.
8. Beachten Sie die sogenannte Husten-Etikette, die auch beim Niesen gilt:
  - a. Halten Sie beim Husten oder Niesen mindestens 1,5 Meter (in Berlin: 2 Meter) Abstand von anderen Personen und drehen Sie sich bitte weg, wenn möglich.
  - b. Niesen oder Husten Sie am besten in ein Einwegtaschentuch. Verwenden Sie dies nur einmal und entsorgen es anschließend in einem von uns bereitgestellten Mülleimer mit Deckel. Wird ein Stofftaschentuch benutzt, sollte dies anschließend bei 60° C gewaschen werden.
  - c. Und immer gilt: Nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten gründlich die Hände waschen oder desinfizieren!
  - d. Ist kein Taschentuch griffbereit, sollten Sie sich beim Husten und Niesen die Armbeuge vor Mund und Nase halten und sich gleichzeitig dabei von anderen Personen abwenden.
9. Zu Beginn Ihrer Dienstleistung waschen wir Ihnen die Haare. Ausgenommen davon sind Dienstleistungen, nach denen die Haare grundsätzlich gewaschen werden, wie z. B. Farbbehandlungen.
10. Während Ihrer Dienstleistung tragen Sie einen von uns gestellten Umhang.
11. Um einen regelmäßigen Luftaustausch zu gewährleisten, führen wir Stoßlüftungen durch. Bitte stellen Sie sich von Ihrer Bekleidung her darauf ein, vor allem dann, wenn es kühl oder kalt draußen ist.
12. Wir bitten um Verständnis, dass wir Ihnen bis auf Weiteres weder Zeitschriften noch eine Bewirtung z. B. in Form von Getränken anbieten. Auch das eigene Föhnen/Stylen Ihrer Haare mit unseren Geräten können wir Ihnen aktuell nicht anbieten.
13. Bitte zahlen Sie möglichst kontaktlos elektronisch.