

Unser Sicherheitsversprechen an uns und unsere Gäste

Willkommen liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen! Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber!

Wir wünschen Ihnen einen genOialen Aufenthalt bei uns. Fühlen Sie sich wie immer wohl und sicher und wenden Sie sich bei Fragen gerne an unsere Rezeption.

Ihre Gastreise im GenoHotel Baunatal:

Allgemeine Hinweise für Sie:

- Bitte tragen Sie in allen öffentlichen Bereichen eine medizinische / FFP 2 Maske, auch wenn eine Hygieneschutzwand als Trennung vorhanden ist.
- Sollten Sie Ihre medizinische / FFP 2 Maske vergessen haben, erhalten Sie gerne an der Rezeption eine medizinische Maske (Einweg). Bitte statten Sie sich schnellstmöglich mit einer medizinischen / FFP 2 Maske aus.
- Bitte fahren Sie nur alleine in unseren Aufzügen
- Bitte desinfizieren Sie sich an den ausreichend angebrachten Desinfektionsspendern regelmäßig Ihre Hände
- Sollten Sie sich krank fühlen, besuchen Sie uns gerne, wenn Sie wieder gesund sind.

Nachweis der 3-G Regelung (Geimpft, Genesen oder Getestet)

- Bitte legen Sie uns bei Check in unaufgefordert einen gültigen Lichtbildausweis vor.
- So erfüllen Sie die hessische 3-G- Regelung

geimpft, genesen, getestet:

- | | |
|--|--|
| - frisch doppelt geimpfte | (ab dem 15. Tag der 2. Impfung) |
| - geboostert | (ab dem Tag der 3. Impfung) |
| - genesen und doppelte geimpft | (ab dem Tag der zweiten Impfung) |
| - zuerst genesen, danach einmal geimpft | (ab dem Tag der Impfung) |
| - einmal geimpft und danach genesen | (ab dem 29. Tag nach positivem PCR-Test) |
| - genesen, dann geimpft, nochmals genesen | (ab Entlassung aus der Isolation) |
| - frisch genesen | (ab dem 29. Tag bis 90 Tage nach dem positiven PCR-Test) |
| - getestet einmalig b. Anreise/Eintritt vorzulegen | (Antigenschnelltest 24 Std./ PCR-Test 48 Std.-nicht älter) |

Check-in & Check-out:

- Ihren Meldeschein können Sie –auf Abstand- an der Rezeption ausfüllen.
- Sie erhalten an der Rezeption über eine Ablage, Ihre Zimmerkarte und alle weiteren Informationen, die Sie für Ihren Aufenthalt benötigen.
- Wir reinigen Ihr Zimmer täglich und nur dann, wenn Sie selbst nicht im Zimmer sind.
 - Sollten Sie keine Zimmerreinigung wünschen, hängen Sie bitte das „Bitte nicht stören-Schild“ außen an die Zimmertür.
 - Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, kippen Sie bitte Ihr Fenster.
- Wir freuen uns, wenn Sie bargeldlos zahlen und Ihre Zimmerkarte bei Abreise auf dem Zimmer liegen lassen. Ihre Rechnung können Sie gerne bei Anreise oder während Ihres Aufenthaltes begleichen. Wir senden Ihnen das Rechnungsdokument gerne digital zu, wenn sie uns Ihre Kontaktdaten zur Verfügung stellen.
- Bei all Ihren Wegen durch unseren Hotelcampus bitten wir Sie eine medizinische / FFP 2 Maske zu tragen und 1,5m Abstand zu halten.

Ihr kulinarischer Aufenthalt:

- Wir empfangen Sie in unserem **Restaurant „Kochwerk“**:
Die tagesaktuellen Öffnungszeiten können Sie vor Ihrer Anreise erfragen. Unser Restaurant kann aufgrund der Belegung auch an einzelnen Tagen geschlossen sein.
 - Eine leistungsstarke Lüftungsanlage, die das 6-fache der Norm gegen die Coronaviren erfüllt, ist vorhanden.
 - Nachdem Sie das Restaurant betreten haben, desinfizieren Sie sich bitte Ihre Hände und registrieren sich.
 - Wir bieten Ihnen die Verpflegung in Buffetform an.
 - Unser Restaurant ist entsprechend der gültigen Verordnungen für Sie vorbereitet.

- Ihre **Tagungsverpflegung**
 - Unser Serviceteam stellt die Tagungsgetränke im Raum für Sie ganz persönlich auf Ihrem Platz bereit.
 - Die Kaffeepausen finden je nach gebuchter Leistung in unserem Restaurant statt oder werden im Tagungsraum bereit gestellt.
 - Das Frühstück, Mittag- und Abendessen findet in unserem Restaurant „Kochwerk“ statt.

Ihre Tagung

- Der Tagungsraum ist laut den aktuell gültigen Vorschriften für Sie vorbereitet. Bitte bestuhlen Sie den Raum nicht ohne Rücksprache mit uns um.
- Wir empfehlen den Raum regelmäßig zu lüften. Im Tagungsraum stehen CO2-Messgeräte für Sie zur Verfügung.
 - Zusätzlich verfügen unsere Tagungsräume über eine leistungsstarke Lüftungsanlage, die das 6-fache der Norm gegen die Coronaviren erfüllt oder Luftreiniger mit HEPA Hochleistungsfiltern.
- Nutzen Sie unsere Desinfektionsstation im Tagungsraum.
- Wir bitten Sie im Tagungsraum eine medizinische / FFP 2 Maske zu tragen.
- Unser Veranstaltungsbüro ist für Sie da, sollten Sie Fragen haben.
- Sollten Sie nicht bei uns übernachten, melden Sie sich bitte an unserer Rezeption und erbringen dort den Nachweis entsprechend der 3-G Regelung.
- Zu Beginn Ihrer Tagung werden Sie von unserem Veranstaltungsteam begrüßt. Wir händigen dem Ansprechpartner vor Ort ein Übergabeprotokoll aus, welches die aktuellen Regelungen im Haus beschreibt.

Freizeit:

- Unser Fitness- und Saunabereich hat für Sie geöffnet.
 - Täglich von 6:00 bis 23:00 Uhr
 - Maximal 4 Personen im jeweiligen Bereich
 - Eine Reservierung / Anmeldung an der Rezeption ist im Vorfeld erforderlich.
 - Alle genutzten Flächen sind mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel zu desinfizieren.

Lagen können sich schnell verändern und entwickeln. Insbesondere die COVID-19-Bestimmungen unterliegen laufenden Änderungen. Aus diesem Grund möchten wir Sie bitten, sich vor dem Anreisetag über die bestehenden Coronaregeln zu informieren.

*Unser hauseigenes Hygienekonzept gilt für uns immer.
Darüber hinaus gibt es ggf. weitere Maßnahmen, die durch die dann geltenden Verordnungen geregelt werden.*