

GÄSTE-ABC

- A**
- Abendessen** Das Abendessen können Sie in einem unserer Restaurants einnehmen – gerne nehmen wir Ihre Reservierung an der Rezeption entgegen, Tel.: 03831- 2833100.
- Abreise** Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 12.00 Uhr zur Verfügung. Ihre Rechnung können Sie am Abreisetag oder am Vortag der Abreise begleichen.
- Allergiker** Auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne Allergiker geeignete Bettwäsche zur Verfügung, ebenso spezielle Verpflegung.
- Apotheke** Die nächstgelegene Apotheke ist die *Rats-Apotheke*, Alter Markt 6. Informationen über den Nacht- und Wochenenddienst sowie einen Lageplan erhalten Sie an der Rezeption.
- Auskunft** Telekom Inland unter Telefon-Nr.: 11880, Ausland unter Telefon-Nr.: 11834
- B**
- Baby** Gern stellen wir Ihnen Babybett, Babyphone, WC-Sitz für Kinder, Flaschenwärmer und Wickelunterlage kostenfrei zur Verfügung.
- Bahnhof** Der *Stralsunder Hauptbahnhof* befindet sich ca. 2 km vom Hotel entfernt, Tribseer Damm 76. Einen kostenlosen Transfer bieten wir auf Anfrage und nach Verfügbarkeit.
- Behindertenfreundlichkeit** Unser Hotel ist teilweise behindertenfreundlich ausgestattet. WC- Sitzerhöhungen und Duschhocker stellen wir Ihnen gern kostenfrei zur Verfügung.
- Brandgefahr** Denken Sie bitte daran, dass offenes Feuer und Rauchen in den Zimmern aufgrund des Brand- und Denkmalschutzes strikt untersagt sind. Im Falle des widerrechtlichen Handelns erheben wir eine pauschale Reinigungsgebühr in Höhe von 50,00 EUR.
- Bus** Informationen zum Fahrplan erhalten Sie an der Rezeption. Die nächste Haltestelle finden Sie am Theater/Knieperton, Olof-Palme-Platz bzw. am Hafen.
- F**
- Fahrräder** Fahrräder vermitteln wir Ihnen gern bei Anmeldung am Vortag.
- Fax-/Kopierservice** Wenden Sie sich gern an die Rezeption (pro Seite 0,20 EUR).
- Feueralarm** Bitte verlassen Sie bei ausgelöstem Feueralarm Ihr Zimmer und begeben sich zum Sammelpunkt vor dem Hotel an der auf dem Zimmer-Notfallplan angegebenen Stelle.
- Feuerlöscher** Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage des Hotels, bitte beachten Sie die Hinweisschilder.
- Fluchtwege** In jedem Zimmer (an der Zimmertür) sowie auf den Fluren befinden sich Fluchtpläne.
- Frühstück** **Bitte beachten Sie – aus gegebenem Anlass bitten wir Sie unbedingt zu reservieren! Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.**
Unser Verwöhnfrühstück mit Prosecco servieren wir Ihnen täglich von 7.00 Uhr bis 11.00 Uhr in unserem Restaurant „Zum Scheele“. Gern können Sie Ihr Frühstück je nach Wetterlage auch auf den Terrassen genießen.
- Fundsachen** Fundsachen geben Sie bitte an der Rezeption ab bzw. erfragen sie dort.

G	
Gepäckservice	Gern verwahren wir (vor dem Check-in/nach dem Check-out) Ihr Gepäck an der Rezeption.
H	
Handtücher	siehe <i>Wäschewechsel</i>
Haustiere	Haustiere sind grundsätzlich bei der Reservierung anzumelden. Die Gebühr beträgt 12,- EUR pro Tag (ohne Futter). Bitte beachten Sie, dass es zu Einschränkungen bei der Sitzplatzwahl in den gastronomischen Bereichen kommen kann.
Housekeeping	Wenn Sie wünschen, wird Ihr Zimmer täglich gereinigt. Anderenfalls hängen Sie bitte das Schild zum <i>Abbestellen der Reinigung</i> an die Tür. Falls Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie einfach das <i>Bitte nicht stören</i> - Schild an Ihre Zimmertür.
Hygieneartikel	An der Rezeption halten wir eine Auswahl an Hygieneartikeln bereit.
I	
Internet	Im gesamten Hotel können Sie unsere WLAN-Verbindung kostenfrei nutzen. Die Zugangsdaten finden Sie in Ihrem Zimmerausweis oder erhalten diese an der Rezeption.
K	
Kaffeerösterei	Unsere bio-zertifizierte Kaffeerösterei finden Sie im „ <i>Kontor Scheele</i> “, ebenso unseren kleinen Laden mit Allerlei aus der Region und unsere Kaffees zum Mitnehmen. Öffnungszeiten: Mo-Sa 10.00 bis 17.00 Uhr, So 10.00 bis 15.00 Uhr
Kinder	Kinderhochstühle sind in unseren Restaurants vorhanden, eine Spielecke mit Kinderspielzeug, Büchern und TV befindet sich im Lobbybereich des Hotels.
Kirchen	Evangelische Kirchen: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Kirche St. Nikolai</i>, Alter Markt • <i>Kirche St. Marien</i>, Neuer Markt • <i>Heilgeistkirche</i>, Wasserstraße 49 Katholische Kirche: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Heilige Dreifaltigkeitskirche</i>, Frankenstraße 39
Kneipe	Das „ <i>scheels – die urige Kellerkneipe</i> “ mit offenen Mauern und historischen Holzbalken ist Dienstag bis Samstag ab 19.00 Uhr geöffnet - vorbehaltlich geschlossener Veranstaltungen -
Kopfkissen	Bei Bedarf fragen Sie bitte an der Rezeption nach weiteren Kopfkissen bzw. nach unserer Kopfkissenauswahl.
Kosmetik	siehe <i>Wellness</i>
Krankenhaus	<i>Helios Hansekllinikum</i> , Große Parower Str. 47-53, Telefon: 03831 - 35-0

- L**
- Livemusik** Von Oktober bis Mai // samstags ab 20 Uhr // Eintritt frei
- vorbehaltlich geschlossener Veranstaltungen -
- Lunchpakete** Gern stellen wir Ihnen für Ihren Urlaubstag oder für die Heimreise ein schmackhaftes Lunchpaket für 10,- EUR p. P. zusammen. Wir bitten um Anmeldung bis zum Vorabend an der Rezeption.
- M**
- Massagen** siehe *Wellness*
- Minibar** Die Minibar wird täglich aufgefüllt. Ihren Minibarverbrauch geben Sie bitte bei der Abreise zur Abrechnung an der Rezeption an. Eine Preisliste finden Sie ebenfalls über den eingescannten QR Code.
- Mittagessen** siehe *Restaurants*
- Museen** Die Hansestadt bietet Ihnen eine Vielzahl an Museen, u.a.:
- *Deutsches Meeresmuseum*, Eingang Mönchstraße/Bielkenhagen
 - *Johanniskloster*, Schillstraße 26
 - *Stralsund Museum*, Mönchstraße 25
 - *Marinemuseum Dänholm*, Zur Sternenschanze 7
 - *Nautineum*, Dänholm 1 (Mai bis Oktober)
 - *Ozeaneum*, Am Hafen
- P**
- Parkplätze** Parkplätze stehen Ihnen nach Verfügbarkeit im benachbarten, öffentlichen *Parkhaus am Hafen* für 10,- EUR pro Tag und Fahrzeug zur Verfügung.
- Sie ziehen bei der Einfahrt im Parkhaus ein Ticket, welches wir an der Rezeption für den gesamten Aufenthalt rabattieren. Vor der ersten Ausfahrt muss es von Ihnen dann am Kassenautomaten des Parkhauses aktiviert werden. Die Karte kann nun als Dauerparkticket für den gesamten Aufenthalt zum Ein- und Ausfahren genutzt werden.
- Polizei** Notruf: 110, Amt: 28900
- R**
- Rauchen** Auf unserem schönen Innenhof haben wir einen beheizten Raucherbereich/Pavillon für Sie eingerichtet.
- Restaurants** Hanseatisches Restaurant „Zum Scheele“ – Frühstück täglich von 7.00 bis 11.00 Uhr, „Mittagstisch“ von 12.00 bis 14.00 Uhr und von 17.30 bis 21.00 Uhr bieten wir warme Küche an. Das Restaurant schließt um 23.00 Uhr. - vorbehaltlich geschlossener Veranstaltungen -
- „*Brasserie - Grandcafé*“ - direkt am Neuen Markt - täglich 09.00 bis 23.00 Uhr geöffnet (Kleiner Tipp: Bei Vorlage Ihres Zimmerausweises erhalten Sie einen Rabatt von 10%.)
- Rezeption** Unsere Rezeption ist rund um die Uhr persönlich oder unter Tel. 03831 - 2833100 für Sie erreichbar.
- S**
- Sauna** Siehe *Wellness*

- T**
- Tourismuszentrale** Stralsund, Alter Markt 9, Telefon: 03831-24690
- W**
- Wäschewechsel** Nach vier Nächten wird die Bettwäsche gewechselt. Handtücher werden nach Bedarf gewechselt. Handtücher auf dem Boden liegend bedeutet für uns, dass Sie einen Handtuchwechsel wünschen.
- Weckdienst** Bitte wenden Sie sich mit Ihrem Weckrufwunsch an die Rezeption.
- Wellness** **Bitte beachten Sie – aus gegebenem Anlass bitten wir Sie Ihren Saunabesuch anzukündigen.**
In unserem Wellnessbereich können Sie entspannte Stunden im Saunenbereich (mit Finnischer Sauna, Dampf- und Biosauna, saisonale Öffnungszeiten) sowie während einer Massage oder Kosmetikanwendung genießen. Reservieren Sie gern Ihren Termin unter Tel. 03831 - 2833300 oder an der Wellnessrezeption.
- Wertgegenstände** Wertgegenstände können Sie im Zimmertresor verstauen. Bitte beachten Sie unsere Haftungsobergrenzen in den AGB.
- W-LAN** Im gesamten Hotel steht unseren Gästen kostenfrei und dauerhaft W-LAN zur Verfügung. Die Zugangsdaten finden Sie in Ihrem Zimmerausweis oder erhalten diese an der Rezeption.
- Z**
- Zimmerservice** Von 07.00 bis 21.00 Uhr können Sie gern Gerichte der Speisekarte bestellen. (Frühstück von 07.00 -11.00 Uhr, Mittagkarte von 12.00 bis 14.00 Uhr und Abendessen 17.30 – 21.00 Uhr.)
Diese werden Ihnen auf Ihrem Zimmer für eine Servicegebühr in Höhe von 5,00 EUR pro Bestellung serviert.