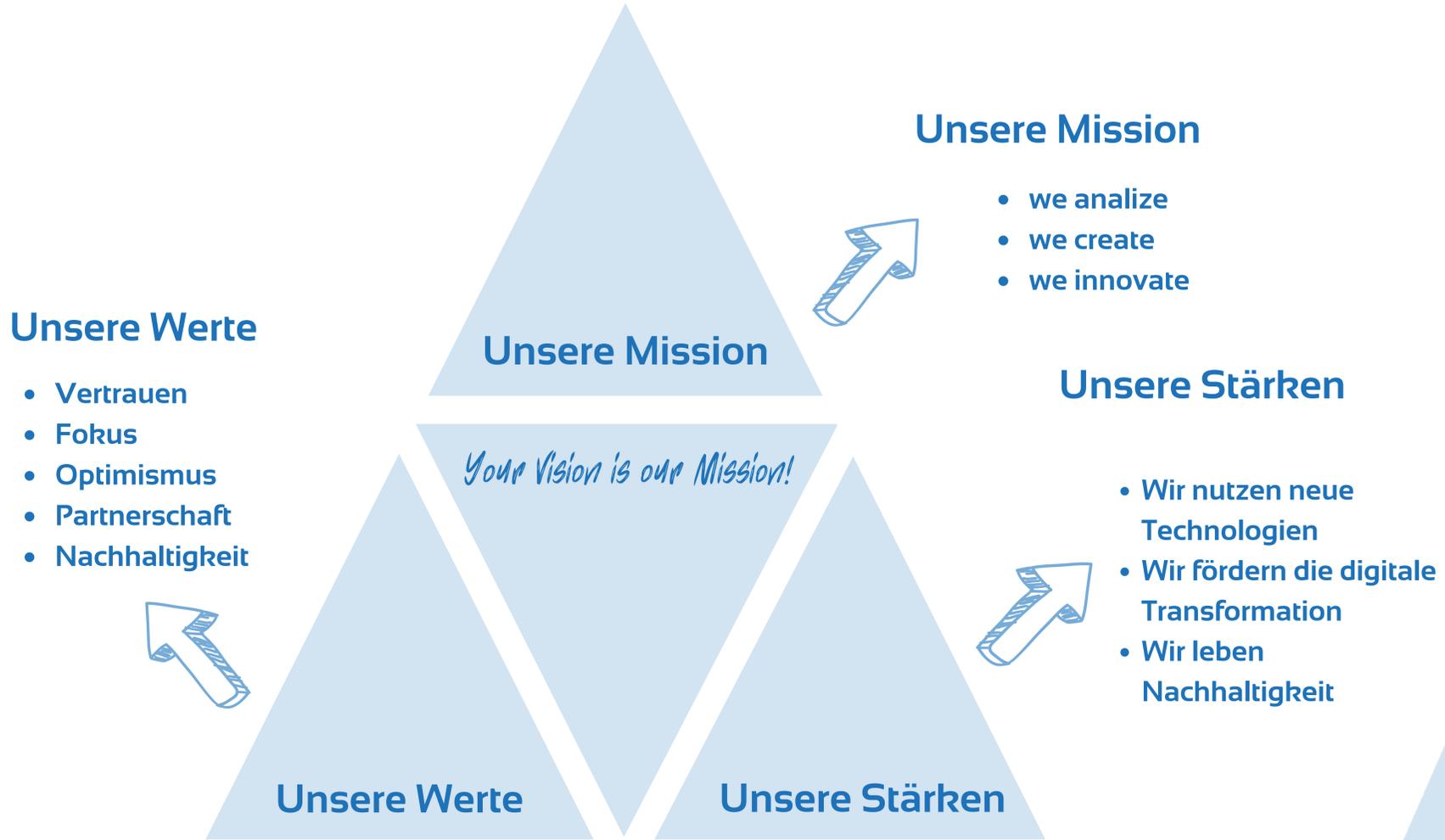


Ihre Vision ist unsere Mission!



Unsere Mission

- we analyze
- we create
- we innovate

Unsere Stärken

- Wir nutzen neue Technologien
- Wir fördern die digitale Transformation
- Wir leben Nachhaltigkeit

individual.
customized.
focused.

Gute Ideen, Innovationen und individuelle Wünsche brauchen Unterstützung, damit aus Ihnen erfolgreiche Produkte und Prozesse entstehen. Als Spezialisten realisieren wir mit und für unsere Kunden massgeschneiderte & hochwertige Komplettlösungen.

Unternehmenspolitik der LABOMATIC Instruments

labomatic



Das oberste Ziel unserer Unternehmenspolitik ist es, unsere Kunden mit Produkten und Dienstleistungen zu beliefern, die ihren Anforderungen, Erwartungen und Wünschen entsprechen bzw. diese übertreffen. Sie stellen den obersten Massstab für unsere Produkt- und Dienstleistungsqualität dar.

Hierzu vertrauen wir auf unsere jahrzehntelange Erfahrung im Bereich der Flüssigkeitschromatographie sowie der Liquid Handling Systeme mit ihrem umfangreichen Sortiment an Schläuchen, Fittings und kundenspezifischen Baugruppen für medizinische Diagnostikgeräte.

Zur Erreichung unserer Ziele haben wir ein Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001:2015 in unserem Unternehmen eingeführt, mit dem wir unsere beschriebenen Grundsätze unter Beachtung der relevanten externen und internen Interessenspartner sowie Themen nach ökonomischer und gesellschaftlicher Zielausrichtung berücksichtigen.

Zielsetzung

- Unsere Produkte zeichnen sich durch ein Höchstmaß an Innovation, Präzision und Qualität aus
- Den Anforderungen auf dem Weltmarkt einen Schritt voraus zu sein
- Förderung der Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit
- Unsere Mitarbeiter und Kunden stehen im Mittelpunkt aller Überlegungen und Handlungen
- Stets mit unseren Mitarbeitern und Kunden gemeinsam Lösungen finden
- Beste Qualität für unsere Kunden
- Nachhaltiger und verantwortungsbewusster Umgang mit Ressourcen
- Nachhaltigkeit und Langlebigkeit unserer Geräte und Produkte
- Einhaltung rechtlicher Anforderungen
- Kontinuierliche Verbesserung im gesamten QMS
- Planung der Betriebserhaltung in Krisenzeiten wie z. B. Pandemien / Corona durch ein Risiko- und Notfallmanagement
- Besonderer Schutz der Beschäftigten und betriebsfremden Personen in Pandemiezeiten

Qualitätsmanagement

Die nachhaltige Implementierung des Qualitätsmanagement-Systems von Labomatic erfordert einen strukturierten Prozessansatz, damit die vielfältigen Anforderungen unserer Kunden wie auch die eingesetzten Technologien sich effizient bewirtschaften lassen. Durch die Einbindung unserer Mitarbeiter in das Unternehmen ist es möglich, die getroffenen Qualitätsvereinbarungen nach innen und nach aussen zuverlässig zu leben. Dies verpflichtet unsere Mitarbeiter, ihre Aufgaben überlegt und sorgfältig anzugehen:

- Vorgabe messbarer Ziele und Feststellen des Erreichten
- Kontinuierliches Hinterfragen und Optimieren der Prozesse und Produkte unter Einbeziehung der Arbeitssicherheit und des Umweltschutzes
- Überprüfen, Bewerten und Verbessern der Wirksamkeit unseres QM-Systems durch regelmäßige Audits
- Erfüllen der zutreffenden Norm-Anforderungen
- Unterstützung der Geschäftsleitung für die Umsetzung fortlaufenden Verbesserungen

Unsere Kunden

Die Zufriedenheit und Begeisterung unserer Kunden ist die Grundanforderung an unsere Qualitätspolitik, die von jeder Stelle zu erfüllen ist. Wir wollen unsere Kunden jederzeit zuverlässig und kompetent bedienen, um damit ihr Vertrauen zu erhalten. Die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden wollen wir erkennen, analysieren und abklären und ihnen bei der Lösung ihrer Probleme helfen. Von ihrer Zufriedenheit hängt der wirtschaftliche Erfolg und damit die Zukunftssicherung unseres Unternehmens ab.



Unsere Dienstleistungen

Anforderungen für Produkte und Leistungen werden klar definiert und ohne Abweichungen erfüllt. Die Verfügbarkeit und Lieferbereitschaft unserer Produkte wollen wir den Anforderungen unserer Kunden gemäss festlegen. Die Rückverfolgbarkeit unserer Produkte wird bei der Gestaltung unserer Prozesse berücksichtigt.



Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind ein wichtiger Erfolgsfaktor. Gemeinsam formen und fördern wir eine Kultur der Eigenverantwortung sowie des unternehmerischen Denkens und Handelns. Durch geeignete Qualifizierungsmaßnahmen fördern und festigen wir das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter. Unsere Qualitätsgrundsätze sollen von allen Mitarbeitern verstanden, getragen, gelebt und weiterentwickelt werden. Über unseren Verbesserungsprozess sind alle Mitarbeiter aufgefordert, ihre Ideen auf allen Ebenen einzubringen, um eine fortlaufende Verbesserung zu erzielen.



Unsere Lieferanten

Unsere Mitarbeiter sind ein wichtiger Erfolgsfaktor. Gemeinsam formen und fördern wir eine Kultur der Eigenverantwortung sowie des unternehmerischen Denkens und Handelns. Durch geeignete Qualifizierungsmaßnahmen fördern und festigen wir das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter. Unsere Qualitätsgrundsätze sollen von allen Mitarbeitern verstanden, getragen, gelebt und weiterentwickelt werden. Über unseren Verbesserungsprozess sind alle Mitarbeiter aufgefordert, ihre Ideen auf allen Ebenen einzubringen, um eine fortlaufende Verbesserung zu erzielen.

