



**Anleitung zur Durchführung des  
Master RAM Clear  
in  
APEX Geldspielgeräten**

Die Funktion Master RAM Clear ist eine Servicefunktion, die es erlaubt, die Daten und Einstellungen eines Mainboards auf definierte Werte zurückzusetzen.  
Diese Funktion wird im Servicefall während der Mainboardreparatur im APEX Stammwerk benutzt. Ebenso wird die Funktion zur Zurücksetzung der Gerätedaten, die vor der Auslieferung während der Gerätetests entstanden sind, wie z.B. Münztest, Auszahltest und Prüfung der Gerätesoftware.

Zur Durchführung der Funktion Master RAM Clear muss folgendermaßen vorgegangen werden:

Zuerst bitte das Gerät einschalten. Dazu muss der Netzschalter an der Kaltgerätebuchse der Netzeinführung an der Geräterückseite (siehe Abbildung 1: Netzschalter an der Geräterückseite) und der Netzschalter am Netzfilter im Geräteinneren (siehe Abbildung 2: Netzschalter am Netzfilter) eingeschaltet werden.



Abbildung 1: Netzschalter an der Geräterückseite

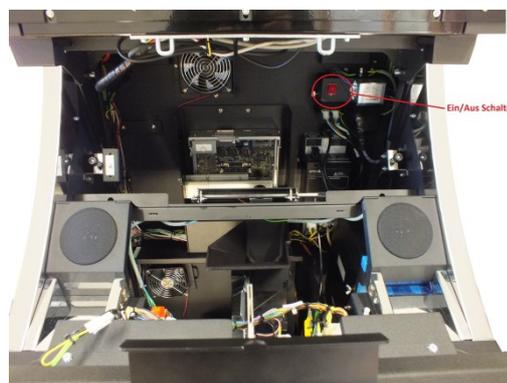


Abbildung 2: Netzschalter am Netzfilter

Nach dem Bootvorgang des Gerätes müssen zuerst die Auszahlbestände aus den Auszahlkomponenten entfernt werden. Dazu muss mit dem Serviceschlüssel (schwarzer elektronischer Schlüssel) das Servicemenü (siehe Abbildung 3: Servicemenü) am Gerät aufgerufen werden. Um dann zum Einstellmenü zu gelangen, muss die Schaltfläche „EINSTELLUNGEN“ betätigt werden



Abbildung 3: Servicemenü

In dem dann angezeigten Menü „EINSTELLUNGEN“ muss dann das Untermenü „Hopper“ durch Antippen angewählt und durch Betätigung der Schaltfläche „ENTER“ aufgerufen werden (siehe Abbildung 4: Menüpunkt Hopper in EINSTELLUNGEN).



Abbildung 4: Menüpunkt Hopper in EINSTELLUNGEN

Um den Auszahlvorrat des Hoppers in die Münzkasse zu transferieren, muss die Schaltfläche „Hopperinhalt in Kasse entleeren“ (siehe Abbildung 5: Menü "HOPPER") für drei Sekunden gehalten werden. Danach beginnt der Hopper, alle Münzen in die Münzkasse zu fördern. Der Vorgang darf nicht abgebrochen werden solange der Hopper arbeitet. Das Menü muss dann durch Betätigung der Schaltfläche „Zurück“ wieder verlassen werden.



Abbildung 5: Menü "HOPPER"

Nach Verlassen des Menüs „HOPPER“ gelangt man wieder in das Menü EINSTELLUNGEN. Dort muss man den Menüpunkt „Scheinakzeptor“ (siehe Abbildung 6: Menüpunkt Scheinakzeptor in EINSTELLUNGEN) anwählen und durch die „Enter“ Schaltfläche aufrufen.



Abbildung 6: Menüpunkt Scheinakzeptor in EINSTELLUNGEN

In diesem Menü muss dann – ähnlich wie im Menü „HOPPER“ - die Schaltfläche „Dispenser leeren“ (siehe Abbildung 7: Menü „SCHEINAKZEPTOR“ mit Funktion"Dispenser leeren") für 3 Sekunden gedrückt werden. Dann beginnt die Akzeptoreinheit, den Auszahlvorrat vom Dispenser in die Scheinkasse zu transferieren. Der Vorgang darf nicht abgebrochen werden solange die Akzeptoreinheit arbeitet. Danach muss man das Menü „SCHEINAKZEPTOR“ durch Betätigung der Schaltfläche „Zurück“ verlassen.



Abbildung 7: Menü „SCHEINAKZEPTOR“ mit Funktion"Dispenser leeren"

Als nächstes muss eine VDAI Auslesung „mit löschen“ vorgenommen werden. Der VDAI Drucker muss entsprechend konfiguriert sein.

Nachdem die VDAI Auslesung mit Löschen der Buchhaltungsdaten durchgeführt wurde, muss im EINSTELLUNG Menü das Untermenü „Master RAM Clear“ aufgerufen werden (siehe Abbildung 8: Menüpunkt „Master RAM Clear“ in EINSTELLUNGEN)



Abbildung 8: Menüpunkt „Master RAM Clear“ in EINSTELLUNGEN

Das Menü „Master RAM Clear“ ist vor unbefugtem Zugriff durch ein Passwort geschützt. Die Eingabe des Passworts muss auf dem Bildschirm mittels der abgebildeten Tastatur vorgenommen werden (siehe Abbildung 9: Menü "PASSWORT EINGEBEN"). Aus Sicherheitsgründen ist das „RAM Clear“ Passwort wechselnd und muss per AMMT App generiert werden. Die entsprechende Beschreibung enthält die „Anleitung zur Bedienung des APEX Machine Maintenance Tool AMMT.



Abbildung 9: Menü "PASSWORT EINGEBEN“ für Master RAM Clear

Nach der Passwort Eingabe wird das Menü MASTER RAM CLEAR angezeigt (siehe Abbildung 10: Menü MASTER RAM CLEAR). Es muss jetzt die PC Box geöffnet werden, damit die Schaltfläche „Löschen“ angezeigt wird. Diese muss für zehn Sekunden gehalten werden. Nach Ablauf dieser Zeit führt das Gerät automatisch einen Neustart durch.

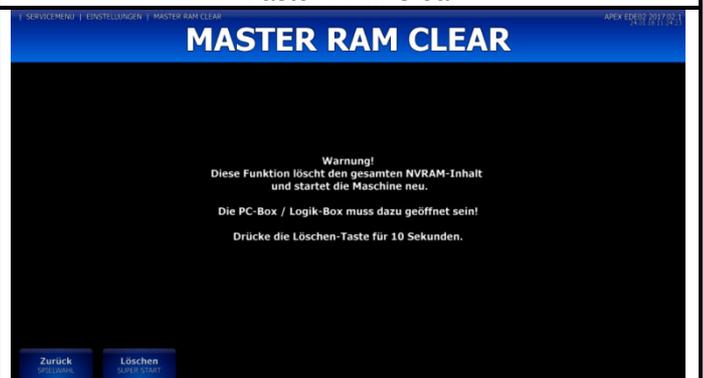


Abbildung 10: Menü MASTER RAM CLEAR

Die gespeicherten Testdaten sind nun gelöscht. Das Gerät muss jedoch noch in den Auslieferungszustand versetzt werden. Dazu muss im Menü EINSTELLUNGEN das Untermenü Aktivierung löschen angewählt werden (siehe Abbildung 11: Menüpunkt „Aktivierung löschen“ in EINSTELLUNGEN). Auch dieses Menü ist vor unbefugtem Zugriff durch ein Passwort geschützt. Per AMMT App muss der QR Code gescannt und der danach das generierte Passwort eingegeben werden (siehe Abbildung 12: Menü Passwort eingeben in Aktivierung Löschen)

Danach muss die PC Box geöffnet werden, damit die Schaltfläche „Fabrikslöschung“ angezeigt wird. Diese muss für 10 Sekunden gehalten werden, damit die Zulassungs-Nr. die bei der Geräteprüfung testhalber eingegeben wurde, zurückgesetzt wird. Das Gerät führt einen Neustart durch und zeigt danach den Bildschirm der Zulassungsnummern-Eingabe (siehe Abbildung 14: Eingabe Zulassungs-Nr.).

Nun ist das Gerät für die Auslieferung bereit und kann ausgeschaltet werden.

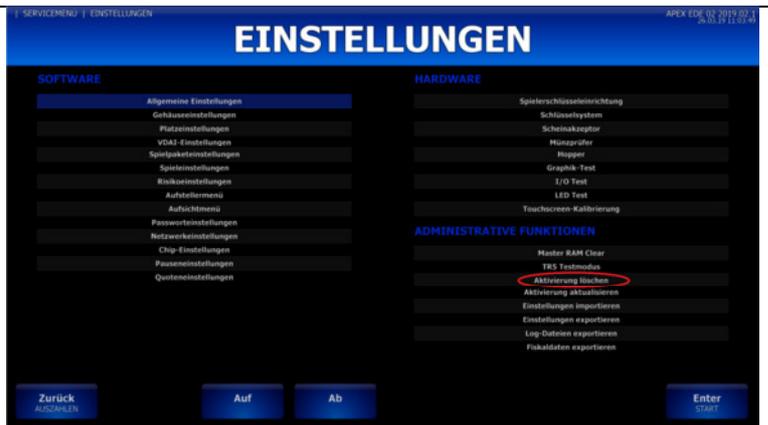


Abbildung 11: Menüpunkt „Aktivierung löschen“ in EINSTELLUNGEN



Abbildung 12: Menü Passwort eingeben in Aktivierung Löschen

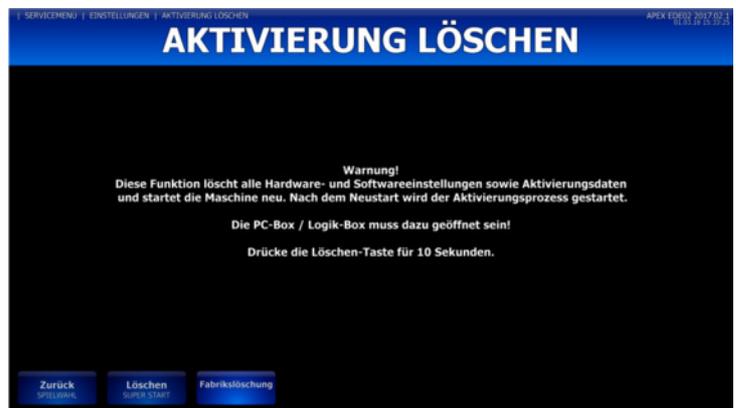


Abbildung 13: Menü Aktivierung Löschen



Abbildung 14: Eingabe Zulassungs-Nr.

Apex Germany GmbH  
Römerstraße 7  
85661 Forstinning  
Germany  
Telefon: +49 8121 2502-0  
Fax: +49 8121 2502-199  
Mail: [office@apex-gaming.de](mailto:office@apex-gaming.de)  
Web: [www.apex-gaming.de](http://www.apex-gaming.de)