

## Bildschirmmeldungen Alarm- und Hinweismeldungen

Bildschirmmeldung	Zusatzinformation	Optionale Zusatzinformation	Erklärung der Ursache der Meldung	Lösung des Problems und Löschung der Meldung
Tür offen	Meldung der jeweiligen geöffneten Tür		Eine der überwachten Türen an der Maschine wurde geöffnet, oder der aktive Kontakt, der die Tür überwacht, unterbrochen.	Kontakte/Verkabelung überprüfen und/oder Tür schließen.
Dateisystemfehler	Verständigen Sie die Aufsicht		Eine Programmdatei auf der Cfast Karte hat eine andere MD5 Prüfsumme als zum Zeitpunkt der Kompilierung. Es kann sich um Datenkorruption oder eine Fehlerhafte Cfast Karten handeln.	Software erneut auf die Cfast Karte kopieren oder Cfast Karte tauschen.
Schein Recycler Stau	Verständigen Sie die Aufsicht	Löse den Stau und drücke auf 'Unlock' im Aufsicht Menü oder deaktiviere den Akzeptor.	Eine verklemmte Banknote führt zu einem Stau im Scheinprüfer.	Im Aufsicht Menü auf Unlock drücken oder im Service Menü Akzeptor deaktivieren
Stacker entfernt	Verständigen Sie die Aufsicht		Die Stackereinheit des Scheinprüfers wurde entfernt.	Nach dem Wiedereinsetzen der Stackereinheit verschwindet der Fehler wieder.
Scheinprüfer Hardware Fehler	Verständigen Sie die Aufsicht		Eine akzeptierte Banknote konnte nicht in den Stacker transportiert werden. Entweder mechanischer Defekt oder Stackereinheit ist voll.	Stacker entleeren wenn voll oder Reparatur/Austausch der Stackereinheit
Scheinprüfer offline	Deaktiviere Akzeptor im Menü oder Akzeptor anschließen und neu starten		Der Scheinprüfer konnte beim Systemstart nicht initialisiert werden.	Verkabelung überprüfen und Funktion des Scheinprüfers sicherstellen und anschließend die Maschine neu starten.
Münzprüfer offline	Deaktiviere Münzprüfer im Menü oder Münzprüfer anschließen und neu starten		Der Münzprüfer konnte beim Systemstart nicht initialisiert werden.	Steckverbindung überprüfen und Funktion des Münzprüfers sicherstellen und anschließend die Maschine neu starten.
TR5 Transaktionsspeicher Voll	Verständigen Sie die Aufsicht		Die Cfast Karte für die Speicherung der Fiskaldaten ist voll	Es ist sicherzustellen dass genügend Speicher auf der Cfast Karte zur Verfügung steht (neue Cfast Karte einsetzen)
Sicherheitsalarm	Verständigen Sie die Aufsicht		Der batteriegestützte Überwachungschip wurde zurückgesetzt und neu gestartet oder eine Abweichung in der Echtzeituhr wurde festgestellt.	In beiden Fällen muss die CPU von der Firma APEX neu initialisiert werden. Es muss Kontakt mit dem Support aufgenommen werden.

## Bildschirmmeldungen Alarm- und Hinweismeldungen

TR5 Transaktionsspeicher nicht gefunden	Verständigen Sie die Aufsicht		Die Cfast Karte zur Speicherung der Fiskaldaten ist nicht installiert.	Eine FAT32 formatierte Cfast Karte ist in den freien Cfast Steckplatz einzusetzen.
Falscher Spielerschlüssel	Verständigen Sie die Aufsicht		Die Verifikation des Identifikationsmittels ist fehlgeschlagen. Es handelt sich beim eingeführten Medium nicht um ein gültiges Identifikationsmittel	Die Nachricht verschwindet sobald das Medium wieder aus der Vorrichtung genommen wird.
Auszahlung fehlgeschlagen	Verständige Aufsicht zur Auffüllung		Die Auszahlung durch Münzprüfer und/oder Scheinprüfer ist fehlgeschlagen, entweder wegen eines aufgetretenen Fehlers oder unzureichende Füllstände in den Auszahlkomponenten.	Das Aufsichtspersonal führt eine Auffüllung durch. Beim Verlassen des Auffüllungs-menüs wird die Meldung gelöscht und die Auszahlung automatisch fortgesetzt.
Münzprüfer Verschlüsselung	"Hopper leeren" im Menü und Münzprüfer neu starten		Die Verschlüsselung der Kommunikation mit dem Münzprüfer funktioniert nicht.	Der Hopper muss per "Entnahme" Funktion entleert und durch Ab- und Anstecken der Versorgungsspannung neu initialisiert werden, damit die Kommunikation zwischen Steuerung und Hopper wieder funktioniert.
Scheinprüfer Verschlüsselung	Inbetriebnahmeprozedur des Geräts durchführen		Die Verschlüsselung der Kommunikation mit dem Scheinprüfer NV 200 funktioniert nicht.	Die Inbetriebnahmeprozedur des Geräts ist durchzuführen, wobei der Scheinprüfer neu initialisiert wird.
Unterbrochene Auffüllung	Drücke auf 'Entsperren' im Aufsicht Menü		Während einer Auffüllung wurde Münz-/Scheinannahme stromlos gemacht. Um die Korrektheit der Buchhaltung sicher zustellen, muss das Aufsichtspersonal die Auffüllung kontrollieren.	Durch drücken der "Entsperren" Taste im Aufsicht Menü wird diese Meldung gelöscht.
Echtzeituhr (RTC) nicht gefunden	Starte Maschine neu und/oder ersetze Hardware		Die Echtzeituhr konnte nicht gefunden werden.	Da die Echtzeituhr vorgeschrieben ist kann diese Meldung nicht gelöscht werden.
Münzauszahlung unterbrochen	Füllstände überprüfen und auf 'Entsperren' im Aufsicht Menü drücken		Während einer Auszahlung wurde der Hopper/Dispenser stromlos gemacht. Um die Korrektheit der Buchhaltung sicher zustellen, muss das Aufsichtspersonal die Auszahlung kontrollieren.	Durch drücken der "Entsperren" Taste im Aufsicht Menü wird diese Meldung gelöscht.

## Bildschirmmeldungen Alarm- und Hinweismeldungen

Dispenser Initialisierung	Bitte warten		Die Auszahleinheit des Scheinprüfers ist beim Booten in der Initialisierungsphase. Während dieser Zeit ist keine Spielerinteraktionen möglich. Diese Meldung tritt in der Regel für wenige Sekunden direkt nach dem Start der Maschine auf.	Nach erfolgter Initialisierung des Scheinprüfers löscht sich diese Meldung von selbst.
No bootable device	insert boot disk and press any key		Das primäre Cfast Kartenmedium auf dem sich das Betriebssystem und die Spielesoftware befindet, wurde entfernt.	Die korrekte Cfast Karte mit dem Betriebssystem muss wieder gesteckt und die Maschine neu gestartet werden.
Münzprüferentleerung	Bitte Warten		Die Funktion "Hopper leeren" wurde aktiviert.	Wenn Vorgang abgeschlossen, d.h. der Hopper leer ist, löscht die Meldung automatisch.
Scheinprüferentleerung	Bitte warten		Die Funktion "Dispenser leeren" wurde aktiviert	Wenn Vorgang abgeschlossen, d.h. der Dispenser leer ist, löscht die Meldung automatisch.
Fehler Error im Hopper	Verständigen Sie die Aufsicht		Die Hopperklappe wird nicht korrekt/unzureichend geöffnet	Fehlerbehebung durch Neustart
Unterbrochene Aufmünzung	Drücke auf Unlock im Aufsicht Menü		Die Stromversorgung der Münzeinheit wurde unterbrochen während Münzen akzeptiert wurden.	Durch drücken der "Entsperren" Taste im Aufsicht Menü wird diese Meldung gelöscht.
<b>Pause</b>				
Reaktivierung in MM:SS	'Unterbrechungspause' oder 'Freiwillige Unterbrechungspause' oder 'Ruhepause' oder 'Freiwillige Ruhepause'			
Bei freiwilligen Pausen nach den ersten 15 Sekunden der Pause:		Start Taste drücken, um Pause vorzeitig zu beenden		
Bei allen Pausen nachdem die vollständige Zeit abgelaufen ist:		Start Taste drücken, um Pause zu beenden		

## Bildschirmmeldungen Alarm- und Hinweismeldungen

<b>Identifikationsmittel-Code</b>			
Aktueller Freischaltcode			Bei Freischaltung des Gerätes mittels Code via VDAI-basierende Hallenvernetzungen, wird der dem Gerät zugeordnete Code auf den unteren Bildschirm des Gerätes angezeigt.  Durch Drücken der Bestätigungstaste unterhalb des Codes, gelangt der Spielgast auf den Startbildschirm und muss den Code eingeben und mit OK bestätigen um so das Gerät frei zu schalten.