

Woman

Lux

LUXWOMAN.PT

CATARINA
MAIA

BELEZA &
PERSEVERANÇA

OUTONO

- DECORAÇÃO
- MODA
- BELEZA

EM NOVEMBRO...
SAIBA COMO
POUPAR!

SAÚDE MENTAL

ANSIEDADE:

O QUE É E COMO
SE TRATA?

URBAN
glamour



MARTA FIDALGO

UMA HISTÓRIA E UM EXEMPLO DE INSPIRAÇÃO

Tive o privilégio de entrevistar a Marta Fidalgo – General Manager no Sal Burj Al Arab, um beach club de luxo situado no único hotel de 7 estrelas no Dubai. A sua história é fascinante e, acima de tudo, humana. Já lhe explico porquê...

TEXTO: MAFALDA ALMEIDA FOTOGRAFIA: BRUNO RATO PRODUÇÃO: MAFALDA ALMEIDA E CINDY BARARDO
AGRADECIMENTO: Pousada do Castelo de Óbidos (Grupo Pestana)

Grande parte do meu propósito como *coach* passa por recolher conteúdos reais que facilitem o empoderamento feminino. E, por favor, não vamos confundir este propósito com feminismo! Lutamos pela igualdade de oportunidades profissionais, é a isso que me refiro.

A publicação de conteúdo de carácter inspirador, histórias reais de quem conseguiu chegar “longe” (seja lá isso o que for), é, por isso, para mim, fundamental, para que mais portas se abram às Mulheres que têm ambições de chegar mais longe.

Marta Fidalgo é a prova viva de que conseguimos atingir aquilo a que nos propomos, de que o contexto em que nascemos não nos define e, muito menos, aquilo que nos contam em criança. Se decidirmos acreditar em algo melhor, é nossa responsabilidade fazermos isso, pelo nosso bem e em honra dos nossos sonhos.

Hoje, com 33 anos, é responsável máxima pela gestão de um dos *beach clubs* de luxo mais conhecidos no mundo. Como consegui lá chegar? Permita-me que lhe diga: com um enorme trabalho ao nível das competências comportamentais (as chamadas *'soft skills'*). Mais do que “saber”, conseguiu “saber fazer”. Soube aplicar o que aprendeu com os seus líderes, soube retirar dos erros aprendizagens e soube seguir em frente, sempre focada no que realmente desejava construir.

Conseguí identificar com bastante evidência que estou perante alguém com uma forma de pensar vencedora



Marta Fidalgo

Mafalda Almeida

e que deseja construir projetos enormes. Frases como “aquilo em que acreditamos acaba por se tornar na nossa realidade”, funcionam como um princípio básico que a tem levado longe.

Inspiradora, a forma como tudo começou, sendo que o seu percurso profissional teve início com apenas 14 anos. O foco aqui seria ganhar um dinheiro extra e aprender no terreno. A hotelaria e o atendimento ao

público/cliente sempre foram os seus pontos fortes e decidiu aproveitá-los, desde sempre. Começou por servir à mesa, até que decidiu ir fazer o mesmo para Londres, após um Mestrado em Marketing para Hotelaria.

Foi aqui que a sua experiência internacional, então, iniciou. Para quem queria estar apenas 3 meses em Londres, acabou por ficar quase 4 anos! As oportunidades foram surgindo e Marta Fidalgo decidiu agarrá-las. Começou como *runner* em bares e restaurantes e chegou a responsável de área, nos famosos armazéns Harrods. É com carinho que recorda o dia em que o seu líder, em reunião de equipa, lhe perguntou quais os seus objetivos profissionais. Respondeu, muito humildemente, que desejava chegar a um cargo de supervisão (um patamar acima de onde se encontrava). O seu líder, na altura, reforçou a confiança que tinha no seu trabalho e afirmou que poderia chegar muito mais longe, se acreditasse nas suas capacidades. E assim aconteceu. Tatuou a palavra “*believe*” (acreditar) no dedo, algo que lhe serviu como reforço positivo ao que tinha acabado de escutar,



"A vida tem altos e baixos. O que marca a diferença é a nossa capacidade, força e vontade de nos levantarmos, sempre que cairmos. Aprendemos com os erros e seguimos em frente", Marta Fidalgo

Uma boa liderança é, sem dúvida, um fator que facilita bastante toda a nossa estratégia profissional. E a Marta teve a sorte de se cruzar com bons líderes e com chefes, que lhe ensinaram, essencialmente, quais os caminhos a não seguir no âmbito da liderança e da gestão de pessoas e negócios.

Humildade, positivismo, atenção, foco, organização e, acima de tudo, resiliência. São estas as *soft skills* que Marta Fidalgo tem optado por priorizar no seu percurso profissional.

Considera que a resiliência é chave para o sucesso e explicou porquê: "a vida tem altos e baixos", diz. "O que marca a diferença é a nossa capacidade, força e vontade de nos levantarmos, sempre que cairmos. Aprendemos com os erros e seguimos em frente", acrescenta.

Já no Dubai - e como seria de esperar - o caminho não foi sempre crescente e linear. Chegou sem conhecimento do que a esperava e apenas com uma mala... Recorda-se de se sentar na cama e de começar a chorar... Mais uma decisão que tomava naquele momento: "tem de dar certo, dê por onde der", pensava. E deu.

A paciência foi outra característica que Marta Fidalgo destacou na nossa conversa. O mercado de trabalho

movimenta-se a uma velocidade estrondosamente rápida, e estamos numa fase em que as gerações mais jovens desejam que tudo aconteça depressa e bem. Desejam assumir cargos de liderança sem nunca terem ocupado posições mais operacionais. Marta defende a ideia de que a paciência traz melhores resultados, ajudando-nos a traçar um percurso mais consistente. Concordo com o que defende.

Uma posição de liderança de topo, com esta projeção a nível mundial, fê-la trabalhar ainda mais. "Quando somos mulheres, bonitas e jovens, infelizmente temos de trabalhar o dobro para ganharmos a credibilidade que merecemos", refere.

É este o foco: mudar esta (persistente) tendência. Para que isto mude, temos de conhecer histórias como a da Marta Fidalgo. E que não vai ficar por aqui. Vai chegar ainda mais longe, sempre com uma ética de trabalho inquestionável, bem como com resiliência e espírito de sacrifício. O resultado compensa. ●

**MAFALDA
ALMEIDA**

Executive
Coach & Mentor
CEO –
Rising Group