

Informationen zur Ihrer Spätanreise

Sehr geehrter Gast,

wenn Sie außerhalb unserer Öffnungszeiten anreisen, stehen Ihnen unsere Self-Check-In-Terminals in der Lobby zur Verfügung. Vor Ihrer Anreise senden wir Ihnen per E-Mail einen QR-Code zu mit dem Sie die Tür öffnen können. Alternativ können Sie über den Touchscreen neben dem Haupteingang unseren Sicherheitsdienst erreichen, welcher Ihnen per Summer die Tür öffnet.

Unseren Wachdienst erreichen Sie in wichtigen Notfällen unter den folgenden Telefonnummern:

Erste Option: +49 (0) 40 – 752 440 44
Zweite Option: +49 (0) 0170 – 459 67 81

Gehen Sie in der Lobby zu einem der Bildschirme am Tresen. Wählen Sie auf dem Bildschirm die Option „Check In“ aus, um den Vorgang zu starten. Geben Sie zunächst Ihren Nachnamen ein, damit Ihre Buchung geöffnet wird. Bitte folgen Sie den Anweisungen auf dem Desktop, um den Check In abzuschließen. Anschließend erhalten Sie Ihre Schlüsselkarte aus der Öffnung rechts neben Ihnen.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und stehen Ihnen am nächsten Morgen gerne persönlich für Fragen und Informationen sowie mit nützlichen Tipps zur Verfügung.

Herzliche Grüße

Ihr Team vom Clipper Boardinghouse Hamburg-Michel